

Adatkezelési tájékoztató a bérletvásárlással kapcsolatban

Adatkezelő megnevezése:	Komáromi Thermálfürdő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő rövidített elnevezés:	Komthermal Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	11-09-000789
Adatkezelő adószáma:	10375646211
Adatkezelő székhelye:	2900 Komárom, Táncsics M.u.34-36.
Adatkezelő e-elérhetősége:	http://www.komaromfurdo.hu/
Adatkezelő képviselője:	Kovács Károly
A adatvédelmi tisztviselő neve:	Musitz Balázs
e-mail elérhetősége:	musitzbalazs@komarom.hu
telefonszáma:	0634/540-426

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatait a bérlet vásárlással kapcsolatban az alábbiak szerint kezeljük:
adatkezelés célja: a fürdő területére történő belépéshez és az egyéb szolgáltatások igénybevételéhez a személyre szóló bérletszelvény elkészítése és használatának ellenőrzése.

kezelt adatok köre: név, igazolványkép, bérletszelvény szám

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulás

adattárolás határideje: a bérletszelvény lejártát követő 1 év

adatkezelés módja: papíralapú

Adatkezelési tájékoztató a szálláshely szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban

Adatkezelő megnevezése:	Komáromi Thermálfürdő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő rövidített elnevezés:	Komthermal Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	11-09-000789
Adatkezelő adószám:	10375646211
Adatkezelő székhelye:	2900 Komárom, Táncsics M.u.34-36.
Adatkezelő e-elérhetősége:	http://www.komaromfurdo.hu/
Adatkezelő képviselője:	Kovács Károly
A adatvédelmi tisztviselő neve:	Musitz Balázs
e-mail elérhetősége:	musitzbalazs@komarom.hu
telefonszáma:	0634/540-426

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatait a szálláshely szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban az alábbiak szerint kezeljük:

adatkezelés célja: szálláshely-szolgáltatás

kezelt adatok köre:

- ajánlatkérés esetén: az ajánlatkérő neve, elérhetőségei,
- a szolgáltatás igénybevétele esetén: név, születési időpont, hely, anyja neve, lakcím vagy értesítési cím, elérhetőség (e-mail cím, telefonszám), gépjármű rendszáma, aláírás, kapcsolattartó neve

adatkezelés jogalapja:

- ajánlatkérés esetén: GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás
- a szolgáltatás igénybevétele esetén: GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

adattárolás határideje:

- ajánlatkérés esetén: az ajánlati kööttség fennálltaig (Ptk. 6:65. §), de legkésőbb az ajánlatkéréstől számított hat hónapig
- a szolgáltatás igénybevétele esetén: a szálláshely-szolgáltatás igénybevételéből eredő polgári jogi igények elévüléséig, számla kiállítás esetén 8 év (Sztv. 169. §)

adatkezelés módja: papíralapú és elektronikus

Adatkezelési tájékoztató a kiszolgáló helyiségek használatával kapcsolatban

Adatkezelő megnevezése:	Komáromi Thermálfürdő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő rövidített elnevezés:	Komthermal Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	11-09-000789
Adatkezelő adószáma:	10375646211
Adatkezelő székhelye:	2900 Komárom, Táncsics M.u.34-36.
Adatkezelő e-elérhetősége:	http://www.komaromfurdo.hu/
Adatkezelő képviselője:	Kovács Károly
A adatvédelmi tisztviselő neve:	Musitz Balázs
e-mail elérhetősége:	musitzbalazs@komarom.hu
telefonszáma:	0634/540-426

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatait a kiszolgáló helyiségek használatával kapcsolatban az alábbiak szerint kezeljük:

adatkezelés célja: szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése és érvényesítése

kezelt adatok köre: a szerződéskötéshez szükséges, a felek által fontosnak tartott adatok

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás, továbbá a Ptk. 6:59. §

adattárolás határideje: a bérleti szerződés megszűnésétől számított 1 év

adattárolás módja: elektronikus és papíralapú

Adatkezelési tájékoztató a gyógyászati kezelésekkel kapcsolatban

Adatkezelő megnevezése:	Komáromi Thermálfürdő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő rövidített elnevezés:	Komthermal Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	11-09-000789
Adatkezelő adószáma:	10375646211
Adatkezelő székhelye:	2900 Komárom, Táncsics M.u.34-36.
Adatkezelő e-elérhetősége:	http://www.komaromfurdo.hu/
Adatkezelő képviselője:	Kovács Károly
A adatvédelmi tisztviselő neve:	Musitz Balázs
e-mail elérhetősége:	musitzbalazs@komarom.hu
telefonszáma:	0634/540-426

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatait a gyógyászati kezelésekkel kapcsolatban az alábbiak szerint kezeljük:

adatkezelés célja: TB beutaló által előírt gyógykezelés teljesítése

kezelt adatok köre: az orvosi beutalón található személyes és különleges személyes adatok

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk 9. cikk, valamint a 35/2005. (VIII. 26.) EüM rendelet

adattárolás határideje: általános elévülési szabályok, a papíralapú nyomtatványokat 5 év után megsemmisítik

adatkezelés módja: papíralapú és elektronikus

Adatkezelési tájékoztató a panaszkezeléssel és hátralékkezeléssel kapcsolatban

Adatkezelő megnevezése:	Komáromi Thermálfürdő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő rövidített elnevezés:	Komthermal Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	11-09-000789
Adatkezelő adószáma:	10375646211
Adatkezelő székhelye:	2900 Komárom, Táncsics M.u.34-36.
Adatkezelő e-elérhetősége:	http://www.komaromfurdo.hu/
Adatkezelő képviselője:	Kovács Károly
A adatvédelmi tisztviselő neve:	Musitz Balázs
e-mail elérhetősége:	musitzbalazs@komarom.hu
telefonszáma:	0634/540-426

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatait a panaszkezeléssel és a hátralékkezeléssel kapcsolatban az alábbiak szerint kezeljük:

Panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

Panasz érkezhetsz a Társaság által kihelyezett Vásárlók Könyvén keresztül, papíralapú levélként, valamint e-mail formájában is.

Az ügyfelek által igénybe vehető panaszbejelentés módjai:

Szóbeli panasz:

- a) személyesen a gyógyászatban a recepciónál és a fürdőben a pénztárnál
- b) telefonon: telefonos ügyintézés konkrétan nincsen. A Fürdő kemping részében csörög a telefon, onnan kapcsolják a pénztárt és a gyógyászatot
Telefonszám: (+36)34/342-551

A szóbeli panaszt a Társaság azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panaszkezelésével nem ért egyet vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges a panaszról jegyzőkönyv készül, melynek egy másolati példányát a Társaság átadja a fogyasztónak. Személyes ügyintézés az ügyfélszolgálati irodában és az ügyfélszolgálati pontokon biztosított.

A panaszról felvett jegyzőkönyv a következőket tartalmazza:

- a) az ügyfél neve;
- b) az ügyfél lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe;
- c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;

- d) az ügyfél panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy az ügyfél panaszában foglalt valamennyi kifogás teljeskörűen kivizsgálásra kerüljön;
- e) a panasszal érintett szerződés száma, ügytől függően ügyfélszám;
- f) az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- g) a jegyzőkönyvet felvevő személy és az ügyfél aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt);
- h) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

Írásbeli panasz

- a) személyesen: minden egységnél van Vásárlók könyve, ott tudnak írásbeli panaszt tenni a panaszosok

Írásbeli panasz esetén a panasz elbírálásához szükséges a konkrét ügy pontos leírása, több kifogás esetén azok, illetve indokaik elkülönített rögzítése, továbbá a határozott igény megjelölését és a panaszban foglaltakat alátámasztó dokumentumok másolatát is mellékelni kell a beadványhoz. Amennyiben a panaszban voltak előzményei, az ezekkel kapcsolatos információkat is kéri a Társaság

Az írásbeli panasz érvényességi kelléke az ügyfél aláírása. Az írásbeli panasz képviselő vagy meghatalmazott útján való benyújtása esetén, a panasz kérelemmel a meghatalmazottként eljáró természetes személy nevét is fel kell tüntetni, továbbá a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazott aláírásával ellátott - legalább két tanú által aláírt, illetve saját kezűleg írt és aláírt - eredeti meghatalmazást.

Írásbeli panasz esetén a Társaság a panaszügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját és érdemi döntését/intézkedését pontos indoklással ellátva, a panasz közlését követő 15 napon belül írásban megküldi az ügyfél részére.

A Társaság a panaszkezelés során igyekszik a legrövidebb határidők betartásával eljárni és biztosítja, hogy döntése során a hatályos jogszabályok szerint vizsgálja ki, orvosolja vagy utasítja el a panaszt. Panaszügyben hozott döntését közérthetően és egyértelműen indokolva, valamennyi felvetett problémára reagálva küldi meg ügyfelei részére.

A Társaság a panaszkezelés során különösen az alábbi adatokat kérheti az ügyféltől:

- a) neve;
- b) ügyfélszám;
- c) lakcíme, székhelye, levelezési címe;
- d) telefonszáma;
- e) értesítés módja;
- f) panasszal érintett szolgáltatás;

g) panasz leírása, oka;

h) panaszos igénye;

i) a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely a szolgáltatónál nem áll rendelkezésre;

j) meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás;

k) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

adatkezelés célja: ügyfélpanaszok felvétele, szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszkezelés intézése

kezelt adatok köre: ügyfél neve, ügyfélszám, lakcíme, székhelye, levelezési címe, telefonszáma, értesítés módja, panasszal érintett szolgáltatás, panasz leírása, oka, panaszos igénye, a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely a szolgáltatónál nem áll rendelkezésre, meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat

adatkezelés jogalapja: GDPR 6.cikk (1) a) szerinti érintett hozzájárulása, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (6)-(7) bekezdése

adattárolás határideje: a panasz megválaszolásától számított - fogyasztóvédelmi törvény szerinti - 5 év

adattárolás módja: elektronikus és papíralapú

Hátralékkezelés

Hátralékkezelési eljárásra ritkán kerül sor. Abban az esetben, ha mégis hátralék keletkezik, a Társaság átadja az ügyfél/cég adatait a Társaság nevében eljáró ügyvéd és egy könyvvizsgáló és könyvelő cég részére

adatkezelés célja: adatkezelő szolgáltatási területén az ügyfél adatok kezelése hátralékkezelés céljából

kezelt adatok köre:

- név
- cím
- adószám
- számlaszám
- számla összege

adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) szerint az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

adattárolás határideje: a hátralék kiegyenlítése, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése (5 év)

adattárolás módja: elektronikus

Kamerával megfigyelt terület

Felhívjuk figyelmét, hogy a **Komthermál Kft.** az objektum területén a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30. § (1) bekezdésében foglalt törvényi felhatalmazás alapján elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz. Az elektronikus biztonságtechnikai rendszerek személyes adatokat, képfelvételeket rögzítenek és tárolnak a hatályos jogszabályi rendelkezéseinek megfelelően.

A személyes adatok, felvételek rögzítésének és tárolásának célja:

az objektum biztonságának megóvása, a Komthermál Kft. vagyoni javainak megóvása, valamint az megfigyelt területen tartózkodó személyek testi épségének és vagyoni javainak megóvása.

A személyes adatok, felvételek rögzítésének és tárolásának jogalapja:

- az Szvtv. 30. § (1) bekezdése és a Társaság jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f) pontja]

A megfigyelő rendszer által rögzített adatokhoz:

- a társaság vezető tisztségviselője vagy általa kijelölt személy
- a bírósági vagy más hatósági eljárásban történő felhasználás érdekében a bíróság, az eljárásra illetékes más hatóság

férfhet hozzá.

A személyes adatok, felvételek tárolásának helye: 2900 Komárom, Táncsics Mihály utca 34-36.

A személyes adatok, felvételek tárolásának időtartama:

- **a rögzítéstől számított 3, azaz három nap** [jogalap: 2005. évi.:CXXXIII. tv. 31. § (2)]
- **vagy a megkereséstől számított 30, azaz harminc nap**, amennyiben a felvételt jog vagy jogos érdek igazolásával kérték, hogy a Társaság azt ne semmisítse meg [jogalap: Szvtv. 31. § (6)]

A Társaság rögzített és tárolt személyes adatokat, kép- és hangfelvételeket a fenti időtartamok elteltével felhasználás hiányában megsemmisíti, illetőleg törli a rendszerből. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a fenti határidőn belül jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot a Komthermál Kft. ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben bíróság vagy más hatóság megkeresésére attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a Komthermál Kft. megsemmisíti, illetőleg törli, kivéve, ha a tárolási határidő még nem járt le.

A rögzített és tárolt személyes adatokkal, kép- és hangfelvételekkel érintett személy jogosult:

a **Komthermál Kft.** vezető tisztségviselőjéhez címzett írásbeli megkeresésében (levelezési cím:2900 Komárom, Táncsics Mihály utca 34-36. e-mail cím: komthermal@komthermal.hu) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet rendelkezéseinek megfelelően személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérni, személyes adatainak helyesbítését, illetve a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével- törlését kérni, tiltakozni személyes adatai kezelése ellen, jogainak sérelme esetén bírósághoz fordulni, valamint kártérítést kérni.

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.), illetve lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszéknél élhet.