**Apartmanház/Üdülőház - visszaigazolás**

**Tájékoztatjuk, hogy a foglalás visszaigazolásának kézhezvételével a szállást foglaló vendég elismeri, hogy a szálláshely házirendjét, a foglalási és lemondási feltételeket megismerte, és azokat elfogadja.**

* A kemping házirendje itt olvasható: <http://www.komthermal.hu/downloads/Kemping%20hazirend.pdf>
* Az üdülőházak házirendje itt olvasható: <http://www.komthermal.hu/downloads/fahaz%20HaZIREND.pdf>

**Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét arra, hogy a foglalás akkor válik véglegessé, ha kézhez kapja a Foglalási visszaigazolás tárgyú e-mailt!**

**Az apartmanban és az üdülőházban kizárólag a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak!**

**Érkezés**

* Az apartmanház és az üdülőház az érkezés napján 14 órától. Az apartmanházat és az üdülőházat 18 óráig tartjuk, későbbi érkezés esetén kérjük szíves értesítését. Az érkezés, illetve az értesítés elmaradásakor, a szobát értékesítjük.

**Felszereltség**

* zuhanyzós fürdőszoba, televízió és hűtőszekrény

**Csomag tartalma**

* szállásdíj
* fürdőbelépő a komáromi Brigetio Gyógyfürdőbe (szaunahasználat nélkül, az itt tartózkodás alatt). A fürdőbelépővel, a külső és belső medencéket korlátlanul használhatják *(minden nap 04.30 és 20 óra között)*. A szauna igénybevételéhez szükséges szauna jegyet a fürdő pénztárában meg kell vásárolni. (A fürdőbelépőt akkor is ki kell fizetni, ha a fürdőt nem veszik igénybe.)
* ingyenes parkolás 1 autóval *(további autók esetében 410.- Ft/autó/éj)*
* ingyenes WI-FI
* Dunamente Kártya - amennyiben Ön legalább 2 vendégéjszakát eltölt nálunk, úgy megajándékozzuk Önt egy ingyenes kedvezménykártyával a tartózkodás alatt. Érkezéskor, kérje kártyáját a recepción! <https://dunamente-card.com/>

**Egyéb szolgáltatások**

* Reggeli a Thermál Hotelben felár ellenében *(2900 Komárom, Táncsics Mihály u. 38.)*

Reggeli: 1.400.- Ft/fő/reggeli

Reggelire 7.00 és 10.00 óra között, a hotel reggelizőjében foglaltság függvényében svédasztalos vagy menüválasztásos formában van lehetőség – igényét foglaláskor jelezze a recepciósnak.

A hotelben laktózmentes, gluténmentes, vegetáriánus és egyéb speciális étkezési lehetőséget nem tudunk biztosítani. Kérjük vendégeinket, hogy a foglalást megelőzően egyeztessenek ilyen jellegű igényükről a recepciós kollégával!

**Távozás**

* Az elutazás napján **10 óráig kell** elhagyni az apartmant és az üdülőházat. Későbbi távozásra *(foglaltság függvényében)* 2.500.- Ft felár ellenében van lehetőség. Ezt az igényét, kérjük előre egyeztesse a recepcióssal.
* Kérjük, hogy távozáskor a Solaris Kemping recepcióján adja le az apartman vagy az üdülőház kulcsát, a TV távirányítót (amennyiben a recepción kapták meg), a fürdőbelépő órákat, illetve az érkezéskor kapott törölközőket! Amennyiben a törölközők nem kerülnek leadásra, úgy a szobaszámlához felszámításra kerülnek.

**Fizetés**

* **A tartózkodás alatt készpénzzel, bank- vagy hitelkártyával *(Visa, MasterCard, Maestro)* vagy SZÉP kártyával történhet a fizetés.** Az **idegenforgalmi adó** csak készpénzzel vagy bankkártyával fizethető.
* **A recepció pénztára 8 órától 17:50-ig van nyitva.**
* **Hosszabb tartózkodás esetén, kérjük, szíveskedjenek számlájukat 14 naponta rendezni.**
* **SZÉP KÁRTYA elfogadása:**

SZÉP kártyák esetében az összes szolgáltató *(OTP, K&H, MKB)* kártyáját elfogadjuk, illetve bármely alszámláról *(zsebből)* történhet a fizetés.

**<http://www.komthermal.hu/downloads/szepkartyaelfogadasa.pdf>**

A SZÉP-Kártyával fizetett előleg a SZÉP-kártyák felhasználásának szabályairól szóló kormányrendelet értelmében készpénzre, számlapénzre, egyéb készpénzt helyettesítő fizető eszközre nem váltható át. Amennyiben a vendég az előre lefoglalt időpontban nem tud megjelenni a szálláshelyen és a lemondási feltételek szerint az előleg visszajárna, úgy a szálláshely felajánlja, hogy egy másik időpontot foglalhat a vendég.

* **Banki átutaláshoz szükséges adatok:**
***Amennyiben szállásfoglalásának összértéke meghaladja a 70.000 Ft-ot, úgy a teljes érték 50%-át kérjük az alábbi bankszámlaszámra előlegként utalni 3 munkanapon belül.*** **Számlatulajdonos: Komthermál Kft.** Számlaszám: **OTP BANK NYRT. 11740030-24034476-00000000** megjegyzés: **vendég neve, lakcíme**

**Egyéb információk**

* A fürdőbelépésrejogosító órákat érkezéskor veheti át és a távozás napján 10 óráig érvényes. Az apartman a Brigetio Gyógyfürdő területén helyezkedik el, amely a szabad levegőn, a kempingünkön keresztül közelíthető meg.

**Dohányzás**

* Az üdülőterületen kizárólag az arra kijelölt helyen lehet dohányozni. Kérjük, tartsák tiszteletben a dohányzók védelméről szóló törvényt! A dohányzás a bejárattól 5 méterre lévő kijelölt dohányzóhelyen megengedett. Az apartmanban vagy az üdülőben történő dohányzás esetén 30.000.- Ft/nap takarítási díjat számolunk fel.

**Kisállat**

* Állatokat az apartmanba és az üdülőházba bevinni tilos!

**Parkolás**

* A parokolás ingyenes 1 autóval (további autók esetében 410.- Ft/autó/éj).
* Az üdülő, illetve a kemping területén kizárólag olyan 3,5 t alatti jármű parkolhat, amelyet B kategóriás jogosítvánnyal lehet vezetni. Buszok és egyéb 3,5 t járművek parkolásával kapcsolatban keresse a recepciós munkatársunkat. A tiltás nem vonatkozik a lakóautókra.

**Lemondási feltételek**

**A foglalás lemondását csak írásos (e-mail vagy levél) formájában fogadjuk el.**

* **1 nappal érkezés előtt a megrendelés díjmentesen lemondható.**
* **24 órán belüli lemondás vagy annak elmaradása esetén a megrendelés összértékének 30%-a lemondási díjként fizetendő.**

Jelen foglalási, módosítási és lemondási feltételek kizárólag egyéni foglalásokra vonatkoznak.

Amennyiben csoportos foglalása van, úgy a módosítási és lemondási feltételek változhatnak, tájékoztatásért forduljon a recepcióshoz!

**Tájékoztatjuk, hogy adatainak megadásával Ön hozzájárul, hogy az adatkezelő *a most megadott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, továbbá a 7. cikk rendelkezése alapján - a GDPR, továbbá a saját adatkezelési tájékoztatójának feltételei szerint kezelje. Tudomásul veszi, hogy a GDPR 7. cikk (3) bekezdése szerint a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Foglalás és szállás igénybevétele esetén a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg Szolgáltató.***

Köszönjük, hogy minket választott, várjuk az érkezésre megjelölt napon!

Bármilyen probléma, további kérdés esetén állunk szíves rendelkezésére!

Üdvözlettel:

Solaris Camping
2900 Komárom, Táncsics M. u. 34.
Tel/fax: 0036 34/342-551/ 13-as mellék

mobil: 0036/30/563-5841
e-mail: recepcio@komthermal.hu