

HAUSREGELN UND RICHTLINIEN



Sehr geehrte Gäste, bitte beachten Sie, dass Sie während Ihres Aufenthalts im Brigetio Spa die folgenden Richtlinien einhalten müssen!

Bitte beachten Sie, dass Sie durch den Kauf einer Eintrittskarte oder einer Dauerkarte oder durch die Nutzung anderer Dienstleistungen (medizinische Behandlungen, Schwimmunterricht in Kindergärten / Schulen, verschiedene Wassersportarten und andere Trainings) die folgenden Richtlinien akzeptieren und einhalten.

- **Die Nutzung der Dienstleistungen und Einrichtungen des Spas erfolgt auf eigenes Risiko!**
- Die Dienstleistungen stehen den Gästen nach Verfügbarkeit zur Verfügung.

Organisierte Gruppenschwimmstunden können nur unter Aufsicht eines entsprechend qualifizierten Instructors auf der Grundlage einer Kooperationsvereinbarung mit Komthermál GmbH. Angeboten werden.

Die Schwimmer sind verpflichtet, mit der Komthermál GmbH den erforderlichen Kooperationsvertrag abzuschließen sofort und während des Schwimmunterrichts den Inhalt und die Badehausregeln beachten und einhalten. Der vertrauenswürdige Schwimmlehrer ist für die Gesundheit der Kinder verantwortlich. Schwimmunterricht kann je nach Kapazität des Spas erlaubt sein.

Brigetio Thermal Spa haftet nicht für Schäden, die aus einem Verstoß gegen diese Richtlinie, Personenschäden, dem Verschulden des Gastes oder der versehentlichen Nutzung der Einrichtungen resultieren.



Die Gesellschaft kann Schadensersatz für den der Komáromer Thermalbad Service GMBH. (nachfolgend Komthermál GmbH.) zugefügten Schaden verlangen. Zur Sicherheit der Gäste wird ein Teil des Spa- und Strandbereichs mit Kameras überwacht, und regelmäßige Fotos des Spa werden zu Marketingzwecken aufgenommen. Beim Besuch des Spas erklärt sich der Gast auch damit einverstanden, zu Sicherheits- oder Marketingzwecken aufgenommene Fotos beizufügen. Wenn Sie nicht in die Fotos aufgenommen werden möchten, informieren Sie bitte den Fotografen / Kameramann, bevor das Bild aufgenommen wird. Wir bitten unsere Gäste, mit lautem, unangemessenem Verhalten oder Fehlverhalten die Ruhe derer nicht zu stören, die baden oder sich entspannen möchten!

BETRIEBSZEITPLAN, TICKETING

1. Der Zugang zum Wellnessbereich ist nur mit einer gültigen Eintrittskarte gestattet. Es ist obligatorisch, eine Uhr und / oder ein Armband zu tragen, die / das beim Kauf einer Eintrittskarte übergeben wird, und diese beim Ein- und Aussteigen an allen Toren zu verwenden. *Die Mitarbeiter des Betreibers haben jederzeit das Recht, die Gültigkeit der Leistung zu überprüfen.* Es ist obligatorisch, während der Inspektion eine Rechnung oder Quittung vorzulegen, die die Einlösung des Teilnehmers bestätigt. Wenn Sie keine gültige Eintrittskarte haben, müssen Sie das Thermalbad Brigetio auf mündlichen Wunsch der Komthermal AG verlassen. Personen, die den oben genannten Verstoß mehrmals begehen, können für immer aus dem Spa-Bereich ausgeschlossen und die Nutzung ihrer Dienste untersagt werden.

HAUSREGELN UND RICHTLINIEN



2. Informationen zu aktuellen Preisen, Nebenkosten und Öffnungszeiten finden Sie an der Kasse und in der Preisliste sowie auf dem Infobildschirm.

3. Das an der Kasse gekaufte Ticket ist nur für den Service gültig, für den das Ticket angefordert wurde, wie unten beschrieben:

- **das Ticket berechtigt Sie zu einem Ein- und Austritt,**
- Eintrittskarten für das Spa sind nur für Innenpools, Heilpools und den Strand gültig,
- Bade- und Saunakarten sind gültig für den Zugang zu Innenpools, Heilpools, Saunen und Stränden,
- Die Eintrittskarte zum Strand ist auf Außenpools mit Ausnahme des Heilpools beschränkt,
- Mitglie derausweise, Eintrittskarten, Hotel-, Chalet- oder Campingkarten gelten als Dauerkarten,
- Die Eintrittskarte zur Sauna berechtigt nur zur Benutzung der Sauna.

4. **Die Kasse schließt** eine Stunde vor der Schließung des Spas (19 Uhr). Ab diesem Zeitpunkt ist es nicht mehr möglich, den Wellnessbereich zum Baden zu betreten.

Unsere Gäste können bis 19.45 Uhr in den Pools bleiben. Jeder muss den Wellnessbereich bis 20.00 Uhr ohne Vorankündigung verlassen. Nach 20.00 Uhr sind keine unbefugten Personen (einschließlich Camping- und Chaletgäste) am Strand gestattet und der Wellnessbereich steht nicht zur Verfügung.

5. Der Nachtpass ist gültig von 20.30 bis 0.00 Uhr. Tageskarten, Pässe, Mitgliedspässe, Hotel-, Chalet-, Camping- oder andere Pässe erlauben Ihnen am Tag des Nachtbadens keinen Eintritt in das Nachtbad. Vor dem nächtlichen Baden müssen Gäste mit Tageskarten und Pässen den Wellnessbereich verlassen.



6. Während der Sommerzeit, während des nächtlichen Badens, können das Freibad und das Erlebnisbad genutzt werden, in anderen Zeiträumen können das Hallen- und Freibad, der Heilpool, das Schwimmbecken, das Trainingsbecken und die Saunen genutzt werden. **Zum nächtlichen Baden schließt die Kasse um 23:00 Uhr,** ab diesem Zeitpunkt ist der Wellnessbereich nicht mehr zugänglich. **Unsere Gäste können bis zu 23:45 Uhr in den Pools bleiben,** jeder muss den Wellnessbereich ohne Vorankündigung bis 0:00 Uhr verlassen.

7. In begründeten Fällen (technischer Defekt, Wassermangel usw.) kann die Betriebszeit von der Leitung des Spas geändert werden. Die Änderung muss auf der Plakatwand an der Kasse angegeben werden. Die Komthermal GmbH kann bis zu dreimal jährlich ganztägig geschlossen sein. Dies wird ihren Vertragspartnern und ihren Gästen vorab schriftlich durch Bekanntmachungen auf dem Informationsbildschirm mitgeteilt. Während der Geschäftszeiten kann die Komthermal GmbH nach eigenem Ermessen entscheiden, ob sie einem ihrer Vertragspartner die Erlaubnis erteilt, im Spa zu bleiben. In diesem Fall verpflichtet sie sich, in dieser Zeit das erforderliche Personal bereitzustellen. Vertragspartner und Mieter erkennen das oben Genannte bei Vertragsunterzeichnung oder Kauf des Mietvertrages an.

Komthermal GmbH erstattet die Servicegebühr nicht, wenn der gestartete Service schon angefangen ist.

8. **Kinder unter 14 Jahren dürfen das Brigetio Spa nur mit ihrem Elternteil oder einem erwachsenen Begleiter betreten.** Kinder dürfen die Schwimmbäder unter der alleinigen Aufsicht eines Elternteils und unter der Verantwortung der Eltern benutzen, *für diejenigen, die noch keine Zimmerreiniger sind, ist die Verwendung von Badebekleidung ein Muss.*

HAUSREGELN UND RICHTLINIEN



9. **Kinder unter 14 Jahren dürfen aus gesundheitlichen Gründen das Hallenbad und das Freibad NICHT benutzen!**

10. Der Elternteil / Begleiter ist verpflichtet, das Alter des Kindes unter 3 Jahren mit einem amtlichen Dokument (z.B. AOK-Karte, Adresskarte usw.) nachzuweisen.

11. **Ein Erwachsener darf nicht in das Paddelwasser hineinsitzen**, er/sie sollte nur auf dem erhöhten Rand des Pools sitzen, um auf sein/ihr Kind im Pool aufzupassen.

12. Die Kinderschlangenrutsche steht nur Kindern zur Verfügung, die sie alleine benutzen können. **Erwachsene haben keinen Zutritt zum Kinderbecken.**

13. Bei Gruppenbesuchen oder Baden ist der Gruppenleiter für das Ticketing und die Gruppenmitglieder verantwortlich.

14. Aufgrund einer teilweisen oder vollständigen Betriebsunterbrechung aufgrund eines **Vis Maior** Ereignisses, einschließlich außergewöhnlicher Wetterbedingungen (z.B. Sturm, Blitzschlag, Überschwemmung, Stromausfall usw.), erstattet das Spa seinen Gästen den Preis des gekauften Badetickets weder ganz noch teilweise zurück!

15. Der Kassierer ist nicht verpflichtet, Geld umzutauschen!

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Die Verwendung aller Pools für Inkontinenz, Tuberkulose, Infektionskrankheiten, Hautkrankheiten und offene Wunden ist verboten.

Die Verwendung von Schwimmbädern ist bei Herz-, Kreislauf- und Atemversagen, bösartigen Tumorerkrankungen, akuten entzündlichen Erkrankungen, Thrombosen, schweren Krampfadern und



Schwangerschaften kontraindiziert. Sie sollten das Spa nicht wegen Inkontinenz, wegen infektiöser Haut und anderer Infektionskrankheiten, wegen Fäkalien, wegen Fieber, wegen infektiöser Magen-Darm- und Hautkrankheiten, wegen Krämpfen, wegen Bewusstlosigkeit oder wegen auffälliger oder ausgedehnter pathologischer Erkrankungen besuchen.

2. Die Dienstleistungen des Spas dürfen nicht von Personen genutzt werden, die unter dem Einfluss von Drogen, Alkohol, Rauschmitteln oder anderen Mitteln stehen.

3. **In Heilbädern beträgt die für gesunde Menschen empfohlene maximale ununterbrochene Verweilzeit 20 Minuten. Im Krankheitsfall Behandlung nach Anweisung des Arztes.**

4. Alle Badegäste müssen die Anweisungen des Personals von Brigetio Spa und den Mitarbeitern des von der Komthermal GmbH beauftragten Bewachungsdienstes befolgen.

5. **Die Benutzung von Strand- und Badeschlappen ist im Wellnessbereich, im Poolbereich, in den Lounges neben den Saunen und in den Durchgängen obligatorisch!** Bitte achten Sie besonders darauf, dass der Belag rund um die Becken nass sein kann und somit die Rutschgefahr steigt!

Pantoffelfreie Gäste und Begleitpersonen müssen einen Schuhschutz tragen, der an der Kasse oder von den Bademeistern angefordert werden kann. Die vorstehende Regelung gilt auch für alle Mitarbeiter der Komthermal GmbH, sowie für andere Personen, die amtliche Kontrollen durchführen!

Befolgen Sie außerdem die Anweisungen des Spa-Personals und die Warnschilder, um Unfälle zu vermeiden!

HAUSREGELN UND RICHTLINIEN



6. ***In dem Innenpool muss eine Badekappe getragen werden.***

7. ***Duschen und Fußwaschen sind ein Muss, bevor Sie die Pools benutzen!***

ES IST VERBOTEN:

- die Pools mit kontaminierten Körpern (z. B. im Sommer: Sonne / Sonnenöl, Sand usw.) verwenden,
- Seifen, Duschbäder, andere Toilettenartikel oder Chemikalien in Pools verwenden und das Wasser im Allgemeinen verschmutzen;
- zerbrechliche Gegenstände (Flaschen, Gläser usw.) oder andere Gegenstände mitzubringen, die zu Verletzungen in den Schwimmbecken und ihrer Umgebung führen können;
- wer nicht schwimmen kann, darf die tiefen Wasserbecken nicht benutzen;
- in Schwimmbädern außerhalb des Startsteins, im Erlebnisbad und in den Heilbädern zu springen.
- in Schwimmbädern und Whirlpools planschen, Ball spielen und die Ruhe der Badegäste stören;
- an Fahrspurtrennseilen festzuhalten oder darauf zu sitzen;
- von den Startsteinen ins Wasser ins Freibad springen;
- von der Seite des Beckens und vom abgesperrten Teil der Gasse ins Wasser des Schwimmbeckens zu springen;
- Erwachsene haben keinen Zutritt zum Kinderbecken;
- essen und Alkohol trinken im Poolbereich;
- Gegenstände in den Spa-Bereich zu bringen, die die Gesundheit anderer gefährden;
- im Wellnessbereich Abfälle wegwerfen oder Drogen nehmen;
- sich in einer Weise zu verhalten, die gegen die öffentliche Moral, die öffentliche Ordnung und den Frieden anderer verstößt.



Im Falle eines der oben genannten Verstöße kann der Täter vorübergehend - oder im Falle eines Wiederholungstäters - dauerhaft aus dem Spa verbannt oder von der Nutzung seiner Dienste ausgeschlossen werden.

8. Bitte beachten Sie die Regel „Rechts halten“ innerhalb der Schwimmbadspuren!

9. Das Kunststoffgitter um die Becken ist eine unbewegliche Oberfläche. Die Komthermál GmbH. übernimmt keine Haftung für Unfälle, die durch die unbefugte Benutzung des Geländes entstehen.

10. Im Bereich des Kinderbeckens und auf der Rasenfläche ist Vorsicht geboten, da das aus dem Pool fließende Wasser die Umwelt rutschig macht. Die Komthermál GmbH. übernimmt keine Haftung für Unfälle, die auf die Nichtbeachtung der vorstehenden Bestimmungen zurückzuführen sind.

11. Für Sicherheitsüberwachung von Schwimmbädern, für Sauberkeit von Schwimmbädern, Schwimmbeckenwasser und Schwimmbecken, für Bereithalten von Rettungsgeräten, für Installieren von Schwimmwesten und für Aufrufen eines Arztes zur Rettung aus dem Wasser (auch wenn die Rettung scheinbar gut und problemlos verläuft) ist der Bademeister verantwortlich.

12. Liegen werden gegen eine tägliche Gebühr nur für einen Tag vermietet und müssen bis zum Geschäftsschluss zurückgegeben werden.

13. Medizinische und fachärztliche Leistungen dürfen nur von entsprechend qualifiziertem Personal erbracht werden.

14. Der Eintritt in die Medizinische Abteilung und der Zugang zu einer Vielzahl von Fach- und Nebendienstleistungen ist nur mit einer gültigen Eintrittskarte mit einem täglichen Datumsstempel möglich, ausgenommen wenn Sie uns zur Untersuchung besuchen.

HAUSREGELN UND RICHTLINIEN



15. Im Badebereich dürfen nur elektrische Geräte (z. B. Haartrockner) verwendet werden, die Eigentum der Komthermál GmbH. sind und von der Firma gestellt werden. Aus proprietären Sicherheitsgründen ist die Verwendung proprietärer technischer Geräte (z. B. Haartrockner, Haarglätter, Wasserkocher usw.) verboten!

16. Der Zugang zum Wellnessbereich mit dem Kraftfahrzeug bedarf einen vorherigen Genehmigung.

17. Mit Ausnahme des Hundes, der für den Hundewachdienst benötigt wird, und des Blindenhundes dürfen keine Tiere in den Badebereich gebracht oder in den Badebereich gelassen werden. Der Campingplatzbereich ist eine Ausnahme!

18. *Das Rauchen ist in allen Bereichen des Spas sowie innerhalb des Spabereichs und außerhalb des Wellnessbereichs innerhalb von 5 Metern vom Eingang der Anlage verboten! Das Rauchen ist nur in dem ausgewiesenen Bereich innerhalb des Hofes gestattet, der durch Schilder im Hof gekennzeichnet ist.*

19. Jeder Vorfall - Personenschaden, Brand, versehentliches Gerät oder Gegenstand, Verwendung elektrischer Geräte (z. B. Haartrockner), die nicht von Komthermál GmbH. bereitgestellt wurden - ist dem Personal oder dem Sicherheitsdienst zu melden, die berechtigt und verpflichtet sind, Maßnahmen zu ergreifen.

VERWENDUNG VON ANKLEIDEZIMMER

1. Die Schließfächer im Erdgeschoss und im Obergeschoss funktionieren mit den Zutrittsarmbanduhren, die Benutzungsregeln sind in den Schließfächern festgelegt. Wenn der Schrank nicht abschließbar ist oder der Gast sich über die



2. Nummer des Schrankes nicht sicher ist, wenden Sie sich bitte an einen Kollegen bei den Umkleidekabinen.

3. Die Benutzung von Umkleidecontainer ist für Kinder, die an organisierten Schwimmstunden teilnehmen, obligatorisch. Die Umkleidecontainer sind über die Rezeption von Solaris Camping erreichbar. Der begleitende Elternteil kann die Wellnessangebote nur nutzen, wenn er an der Kasse über den Haupteingang ein Tagesticket kauft.

4. Az úszásoktatáson résztvevő gyermekek csak a kijelölt útvonalon közlekedhetnek, tilos a kempingezők nyugalját megzavarni és értékeikben kárt tenni. Az esetlegesen felmerülő károk anyagi vonzata az úszás oktatásért felelős személyt terheli.

WERTAUFBEWAHRUNG

1. Die Komthermál GmbH. Betreibt einen **Safe** im Bereich des Spas. Um die Sicherheit ihrer Werte zu gewährleisten, sollten sie in den Safe gestellt werden. Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für Gegenstände, die in den Kleiderschrank gestellt oder im Wellnessbereich unbeaufsichtigt gelassen werden (einschließlich Kleiderbügel in Fluren, Lounges).

2. Bitte geben Sie die gefundenen Gegenstände an der Kasse zurück. Wenn Sie der rechtmäßige Besitzer des gefundenen Gegenstandes sind, müssen Sie den Erhalt durch Vorlage und Unterschrift Ihres Ausweises nachweisen. Die gefundenen Gegenstände können von den Kassierern übernommen werden.

3. Zur Sicherheit der Gäste wird ein Teil des Wellnessbereichs von Kameras überwacht.

4. Jede Person, die die Badezusätze, -werkzeuge oder -gegenstände unsachgemäß verwendet, z. B. vorsätzlich oder fahrlässig beschädigt, missbraucht und dadurch Schaden

HAUSREGELN UND RICHTLINIEN



verursacht, haftet für verursachte Schäden, und Brigetio Thermal Spa kann gegen sie / ihn einen Verstoß oder ein Strafverfahren einleiten.

Personen, die Verletzungen/Schaden verursachen, können die Erbringung zusätzlicher Dienstleistungen verweigern oder sie zwingen, die Einrichtung zu verlassen.

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE VERWENDUNG VON RUTSCHEN UND ATTRAKTIONEN

Die Erlebnisbadrutschen sind saisonal. Jede RUTSCHE darf nur in Übereinstimmung mit den Bedingungen des zugehörigen Piktogramms verwendet werden!

1. Nur wer schwimmen kann, darf die Rutschen benutzen! Die Vorschriften für Anknüpfen und Strandpools sind zwingend einzuhalten.
2. Die Rutschen können von jedem auf eigenes Risiko verwendet werden.
3. Die Rutsche darf nur von gesunden Personen benutzt werden.
4. Informationstafel neben der Startposition der Rutsche und Anweisungen des Bedienpersonals sind obligatorisch!
5. Rutschen unter 120 cm Schulterhöhe dürfen nur verwendet werden, wenn dies durch Informationstafeln (z. B. Kinderrutschen) gestattet ist. Kinder unter 120 cm Schulterhöhe können nur mit ihren Eltern die große Rutsche herunterrutschen.
6. Die Familienrutsche kann nur von zwei Personen gleichzeitig benutzt werden. Es ist strikt verboten, dass mehrere Personen gleichzeitig rutschen!



7. Beachten Sie die Gewichtsbeschränkungen für die Rutschen.
8. Beachten Sie die vorgeschriebene Haltung auf den Piktogrammen! Bei der Benutzung der Rutsche ist zu prüfen und zu verbieten, dass Gäste auf der Rutsche stehen oder sich entgegen der zulässigen Körperhaltung verhalten.
9. Verlassen Sie den Ankunftspool sofort nach dem Abrutschen! Der Sicherheitsabstand ist obligatorisch. Poolaustrittspfade sollten deutlich angezeigt werden, wenn mehrere Objektträger an einem Ankunftspool ankommen.
10. Das Ausrutschen im Badeanzug ist mit einer natürlichen Hautoberfläche möglich, Gleitmittel sind verboten, Beschleunigungen sind strengstens verboten!
11. Den Abstand zu halten ist obligatorisch.
12. Bei schlechtem Wetter und weniger Gästen funktionieren die Erlebniselemente nicht durchgehend. Gäste können dem Bademeister das Bedürfnis nach einem Erlebniselement signalisieren.

GEWICHTSBAD

1. Die Gewichtsbadbehandlung sollte nur nach dem von der ärztlichen Verschreibung vorgeschriebenen Verfahren durchgeführt werden. (Die Methode der Suspendierung des Patienten, die Menge des anzuwendenden Gewichts, die Gewichtsverteilung, die Dauer der Behandlung.). Abweichungen sollten auch nicht auf Wunsch des Patienten vorgenommen werden.
2. Sowohl das Gewichtsbad als auch der Gewichtheber sollten während der Behandlungsdauer ständig überwacht werden, um bei Bedarf sofortige Hilfe zu leisten.

HAUSREGELN UND RICHTLINIEN



PHYSIO- UND ELEKTRO-THERAPEUTISCHE ABTEILUNGEN

1. Behandlungen in Physiotherapie- und Elektrotherapie-Abteilungen dürfen nur von qualifiziertem Personal unter ärztlicher Aufsicht durchgeführt werden. Die Behandlung sollte nur auf ärztliche Verschreibung erfolgen.
2. Für die Art und Dauer der Behandlung ist die strikte Einhaltung der ärztlichen Vorschriften erforderlich.

DIVERSE BESTIMMUNGEN

1. Jeder ist an die Regeln der Richtlinie gebunden. Jede Person, die gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstößt oder sich nicht an den Hinweis hält, kann in begründeten Fällen - zum Beispiel aus dem Spa-Bereich - die Leistung teilweise oder ganz verweigern. im Falle mehrerer Straftaten - kann dauerhaft gesperrt werden.
2. Jede Person, die gegen die Richtlinien verstößt oder das Wohlbefinden des Bades stört, jedoch keine Straftat darstellt, wird aus dem Bad entfernt und von der weiteren Nutzung des Bades ausgeschlossen. Bei Bedarf kann die Unterstützung eines Beamten in Anspruch genommen werden.
3. Die Person, die für den Dienst verantwortlich ist (Manager, Stellvertreter, Schwimmer usw.), die für das Bad verantwortlich ist, gilt als Beamter und wird als solcher vom Beamten geschützt.
4. Richtlinien sollten im Spa an prominenter Stelle angebracht werden.



Sie können sich an Ihre Beschwerde wenden bei:

- Amt der Komitat Komárom-Esztergom für technische Zulassung und Verbraucherschutz (2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2., Tel.: 34/309-303)
- Notar der Gemeinde Komárom (2900 Komárom, Szabadság tér 1., Tel.: 34/541-300)
- Regierungsbüro für Komitat Komárom-Esztergom, Komáromer Amtsbehörde und Vormundschaftsabteilung (2900 Komárom, Szabadság tér 1., Tel.: 34/795-796)
- Komitat Komárom-Esztergom Schlichtungsstelle (2800 Tatabánya, Fő tér 36., Tel.: 34/513-010)
- Abteilung für Lebensmittelsicherheit der Regierungsstelle von KEM, Bezirksamt Kisbér (2900 Komárom, Szabadság tér 1., Tel.: 34/542-917)
- Amtsgericht Komárom (2900 Komárom, Beöthy Zsolt u. 26.)

Komárom, den 20 Mai 2019

Kovács Károly
Geschäftsführer