

Campingregeln und Richtlinien

Die Campinggäste sind verpflichtet, die in der Richtlinie niedergelegten Regeln zu akzeptieren und einzuhalten. Diejenigen, die die Regeln und Richtlinien nicht bekennen oder nicht beachten, können von der Campingplatzverwaltung von den Dienstleistungen und aus der Camping ausgeschlossen werden. Wenn man die Richtlinien nicht kennen, entbindet die Gäste nicht von deren Einhaltung.

Ankunft

In den Öffnungszeiten der Rezeption:

- Wenn Sie auf dem Campingplatz ankommen, müssen Sie an der Rezeption ein Anmeldeformular ausfüllen, bevor Sie den Campingplatz belegen.
- Die Preise beinhalten den Spa-Eintritt, der auch dann bezahlt werden muss, wenn das Bad nicht von den Campinggästen benutzt wird.
- Der Wellness-Bereich kann mit einer Eintrittsarmbanduhr genutzt werden. Deren Empfang und Rückgabe wird an der Rezeption durch eine Unterschrift bestätigt.
- Wir bitten alle unsere Gäste, das beim Check-in erhaltene Camping-Schild an einem sichtbaren Platz anzuhängen.
- Bei Verlust der Eintrittsarmbanduhr 2000.- Ft ist als Erstattungsgebühr pro Stück zu entrichten.
- Die Uhr berechtigt unsere Gäste zur uneingeschränkten Nutzung der Außen- und Innenpools. Für die Nutzung der Sauna sind jedoch Saunatickets erforderlich, die Sie an der Kasse des Wellnesscenters erwerben können.
- **Nur registrierte Gäste dürfen auf dem Campingplatz übernachten, Besucher zu empfangen ist an der Rezeption des Campingplatzes möglich.**

Abfahrt

- Bitte hinterlassen Sie die Eintrittsarmbanduhren an der Rezeption des Campingplatzes beim Check-out.
- Am Abreisetag müssen Sie den Campingplatz spätestens um 12 Uhr verlassen. Geschieht dies nicht, müssen wir die Gebühr auch für den nächsten Tag der Unterkunft in Rechnung stellen.

Rezeption

Camping Thermál: Die Rezeption im Hotel Thermál ist täglich von 7 bis 19 Uhr geöffnet.

Camping Solaris: Die Rezeption ist in den Monaten November bis Februar von 8 bis 16 Uhr geöffnet, ansonsten von 7 bis 19 Uhr.

Über die Öffnungszeiten der Rezeption hinaus können wir keine Gäste empfangen.

Zahlung

- Die Bezahlung erfolgt an der Rezeption. Die Öffnungszeiten der Rezeption sind auch an der Rezeption zu sehen.
- Bei längerem Aufenthalt begleichen Sie bitte die Rechnung alle 14 Tage.

Abfallsammlung, Abwasser

Abfälle im Bereich des Campingplatzes sind VERBOTEN! Wir bitten alle unsere Gäste, ihre Campingplätze und den gesamten Campingplatzbereich sauber zu halten. Bitte legen Sie den Abfall in einen dafür vorgesehenen Sammelbehälter. Das Entsorgen von gefährlichem Abfall auf dem Campingplatz ist nicht möglich. Wir machen unsere Gäste darauf aufmerksam, dass Camping-Müllsammelbehälter nur zum Sammeln von Abfällen aus dem Camp verwendet werden dürfen. Strukturabbruchabfälle, Paletten und andere nicht von dem Campen kommende Abfälle, die in oder neben den Containern gesammelt werden, sind VERBOTEN. Der Müll wird von der Komthermál GmbH. befördert, und die Kosten werden dem Müllverleger zusätzlich in Rechnung gestellt. Gäste, die einen Wohnwagen nutzen, können ihr Abwasser nur am vorgesehenen Sammelplatz abholen.

Sicherheit

Behalten Sie beim Verlassen des Lagerbereichs Ihre Eintrittsarmbanduhren bei, um die Identifizierung für den Sicherheitsdienst zu erleichtern.

Das Brigetio Spa schließt um 20 Uhr. Der Aufenthalt in den Pools ist bis 19:45 Uhr gestattet. Nach der Schließzeit können die Schwimmbäder nicht mehr benutzt werden.

Brigetio Spa

- Auf unserem Campingplatz ist die Spa-Eintrittskarteerwerbung erforderlich, auch wenn unsere Gäste sie nicht nutzen.
- Die Campinggäste müssen während ihres Aufenthalts in der Umgebung des Brigetio Spa ihre Eintrittsuhren ununterbrochen tragen.
- Die Campinggäste im Spa-Bereich müssen die Regeln und Richtlinien des Brigetio Spa beachten.
- Die Regeln und Richtlinien finden Sie auf der Seite www.komthermal.hu oder auch im Badebereich.
- Das Spa kann nur mit den bei der Ankunft überholten Eintrittsarmbanduhren benutzt werden.
- Die Campinggäste können den Wellnessbereich nur zu Fuß nutzen.

Haftung für Schäden

Bitte benutzen Sie die Ausrüstung des Campingplatzes mit Sorgfalt, die Haftung für die entstandenen Schäden liegt in der Verantwortung des Gastes.

Tiere

- Haustiere (Katzen, Hunde) können gegen eine zusätzliche Gebühr für Haustiere mitgenommen werden.
- Die Tierbesitzer müssen die volle Verantwortung für ihre Gesundheit und ihr Verhalten übernehmen.
- Haustiere dürfen nicht die sozialen und öffentlichen Räume (Bad, WC, Küche, Spülküche) sowie den Wellnessbereich, Kinderspielplätze und Sportanlagen betreten.
- Tierbesitzer haften persönlich für alle Sachschäden, einschließlich der Kosten, die Haustiere verursachen.
- **Hunde müssen zu jeder Zeit an der Leine gehalten werden.**
- Aufgrund der Unfallgefahr müssen unbeaufsichtigte Hunde gebunden werden.
- Es ist die Pflicht der Tierhalter, sicherzustellen, dass sie nach ihren Haustieren den Kot reinigen.

Wäscherei

Das Waschen kann in der Wäscherei erfolgen. Den Schlüssel für die Wäscherei finden Sie an der Rezeption. Das Waschen Ihres Wohnwagens, Zelt oder Autos auf dem Campingplatz ist verboten.

Spülen

Das Geschirrspülen kann nur in den Spülanlagen erfolgen.

Thermál Campingtör

Für die Ruhe in der Nacht ist das Tor des Campingplatzes zwischen 23 und 7 Uhr geschlossen. Über diese Zeiten hinaus das Tor kann nur bei individuellen Anfragen vorab geöffnet werden.

Ruhe für die Gäste

Bitte respektieren Sie andere Gäste und halten Sie den Lärmpegel im Campingbereich niedrig. Nach 22 Uhr muss besonders auf Ruhe geachtet werden.

Fehlerberichterstattung

Wenn eine Funktionsstörung in der Campingausrüstung festgestellt wird, benachrichtigen Sie bitte sofort die Rezeption.

Brandschutz

Das Betreten und Bleiben auf dem Campingplatz und im Brigetio Spa setzt die Annahme der Brandschutzbestimmungen voraus.

Wertsachen

Die Gäste müssen die volle Verantwortung für ihre Wertgegenstände übernehmen im Bereich des Campingplatzes und des Brigetio Spa.

Andere

- Das sofortige Campingverbot ist das Ergebnis unwürdigen und unkultivierten Verhaltens, der die Ruhe und Stille Anderen und der Gemeinschaft stört, beleidigendes Verhalten gegen die öffentliche Moral, übermäßige Geräusche, häufiges Streuen, Verstöße gegen das Campinggeschäft.
- Die Autofahrer müssen die Verkehrsregeln im Bereich des Campingplatzes und im gesamten Kurbereich befolgen. Innerhalb des Campingplatzes gelten die Bestimmungen für Wohngebiete. Die Höchstgeschwindigkeit auf der Campingplatzstraße beträgt: 5 km /h.
- Wir bitten unsere Gäste, ihre Fahrzeuge auf dem Campingplatz zwischen 22:00 und 6:00 Uhr nur in begründeten Fällen zu benutzen. Das Tor zwischen 23:00 Uhr und 7:00 Uhr ist gesperrt, das Öffnen des Tores sollte mit dem Wachdienst arrangiert werden.
- Auf dem gesamten Campingplatz ist jeder verpflichtet, die Brandschutz-, Unfallschutz-, Wassersicherheits-, Gesundheits- und sonstigen gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten.
- Bei Störungen oder Notfällen können die Mitarbeiter der Komthermál GmbH. und das Sicherheitspersonal befugt zu handeln. Die Anweisungen dieser Personen müssen unter allen Umständen ausgeführt werden!

- Bei Schäden, die durch unsachgemäße Benutzung oder Fahrlässigkeit verursacht wurden, ist eine Entschädigung erforderlich.
- Für alle Verletzungen, Unfälle auf dem Campingplatz übernimmt der Komthermal GmbH. die Verantwortung nicht.
- Bitte lassen Sie die Sicherheitsstreifen neben den Verkehrswegen frei.
- Das Abgraben von Entwässerungsgräben sowie das Ableiten von Abwasser in den Boden ist aufgrund von Umweltvorschriften verboten.
- Alle Gäste müssen die Regeln und Richtlinien einhalten. Gegen diejenigen, die gegen die Regeln verstoßen, ist der Campingplatz berechtigt, Maßnahmen zu ergreifen.
- Zur Registrierung von Beschwerden oder Kommentaren steht unseren lieben Gästen das "Kundenbuch" zur Verfügung.

Wenn Sie eine Frage oder ein Problem haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption!

Wichtige Telefonnummer	
RETTUNGSDIENST	104
FEUERWEHR	105
POLIZEI	107
ALLGEMEINE NOTFALLNUMMER	112
Solaris Camping und Apartmanne Tel: +36 (34) 342-551 / Nebenanschluss 13 Handy: +36 30/563-5841 E-mail: recepcio@komthermal.hu	Thermal Hotel und Camping Tel: +36 (34) 341 222 or +36 (34) 342-447 E-mail: thermalhotel@komthermal.hu
Sicherheitsdienst	An der Solaris-Campingrezeption, an der Thermal Hotel & Camping-Rezeption und an der Brigetio Spa-Kasse