

## Domový poriadok v kempingu

Hostia kempingu sú povinní akceptovať a dodržiavať zásady uvedené v tomto domovom poriadku. Od tých, ktorí nedodržiavajú alebo nemôžu dodržať pravidlá, prevádzkovateľ kempingu môže odmietnuť službu. Neznalosť pravidiel nezbavuje kúpeľných hostí od ich dodržiaváním.

### Príchod

V čase otváracích hodín recepcie.

- Hostia, ktorí pricestujú do kempu, najprv sa musia jednotlivo zaregistrovať na recepcii a presne vyplniť prihlášku.
- Ceny zahŕňajú vstup do kúpeľov, ktoré je potrebné zaplatiť aj v prípade, že hosť kúpele nevyužíva. Kúpeľ je možné využiť so vstupnými hodinkami (check-in), ktorých príjem a vrátenie hosť potvrdí so svojim podpisom na recepcii.
- Prosíme našich hostí, aby tabuľu, ktorú ste dostali na recepcii, umiestnili na jasne viditeľnom mieste. V prípade straty check-in hodínok je poplatok 2000,- Ft/kus.
- S check-in hodinkami môžu používať vnútorné a vonkajšie bazény na neurčito, ale k používaniu sauny je potrebné vstupenku zakúpiť v kúpeľnej pokladnici.
- **V kempu sa môžu zdržiavať len registrovaní hostia, prijatie návštevníkov je možné len na recepcii kempingu.**

### Odchod

- Prosíme Vás, aby ste pri odchode z kempingu odovzdali vstupné, check-in hodinky na recepcii kempingu.
- Prosíme, opustite kemping najneskôr do 12:00 hodín. Ak sa tak nestane, budeme Vám účtovať poplatok za ubytovanie za nasledovný deň.

### Recepcia

*Thermál Kemping:* Recepcia v Hoteli Thermal je otvorená denne od 7:00 hodín do 19:00 hodín.

*Solaris Kemping:* V mesiacoch november - február je recepcia otvorená od 8:00 hodín do 16:00 hodín, inak je otvorená od 7:00 do 19:00 hodín

Mimo otváracích hodín nie sme schopní privítať hostí.

### Platba

- Platby sú možné uskutočniť na recepcii pri pokladni počas otváracích hodín.
- Pri dlhodobých pobytoch, prosíme účet zaplatiť vždy po 14 dní.

### Zber odpadu, odpadová voda

V areáli kempingu je ZAKAZANÉ smetiť. Prosíme našich milých hostí, aby udržiavali svoje miesto v kempingu a jeho okolie čisté. Odpad umiestnite do vyhradených zberných nádob. V kempingu nie je možné odovzdať nebezpečný odpad. Zberné nádoby v kempingu slúžia len na uloženie odpadov z kempingu. Odpady, palety a iné nekempingové odpady pochádzajúci z demolácii budov je ZAKAZANÉ odložiť do zberných nádob alebo položiť vedľa nádob. Tento druh odpadu, Komthermal Kft nechá odnieť ale náklady s tým súvisiace bude účtovať osobe, ktorá odpad vyložil. Hostia, ktorí používajú obytný automobil, odpadovú vodu môžu vypúšťať len na určenom zbernom mieste.

## **Bezpečnosť**

Prosíme, pri opustení areálu vždy maje u seba kúpacie hodinky , aby identifikácia osoby pre bezpečnostnú službu bola jednoduchšia. Kúpele Brigetio majú záverečnú o 20.00 hod. V bazénoch hostia môžu zostať do 19.45 hod. Po uzávierke nie je možné používať bazény.

## **Liečivé kúpele Brigetio**

- Pre hostí kempingu je vstupné do kúpeľov je povinné aj vtedy, keď ho nevyužijú.
- Hostia kempingu počas pobytu v kúpeľoch Brigetio musia nosiť kúpacie, check-in hodinky.
- Hostia kempingu na území kúpeľov musia dodržať zásady domového poriadku Kúpeľov Brigetio. Domový poriadok nájdete na webstránke [www.komthermal.hu](http://www.komthermal.hu), alebo je vyvesený v kúpeľoch.
- Kúpele možno použiť len s check-in hodinkami, ktoré dostanete pri prihlásení.
- Na území kúpeľov hostia môžu chodiť len pešo.

## **Zodpovednosť za škodu**

Prosíme, využívajte, používajte vybavenie a zariadenie kempingu s náležitou starostlivosťou, za prípadné škody v nich zodpovedá užívateľ, hosť.

## **Domáce zvieratá**

- Domáce zvieratá (mačky, psy) môžu byť prinesené do kempingu za poplatok.
- Za zdravotný stav a správanie týchto zvierat plne zodpovedá ich majiteľ, hosť.
- Domáce zvieratá nie sú povolené priniesť do spoločenských miestnostiach (kúpeľňa, kuchyňa, WC, umývačka atď.), do kúpeľov, na detské ihriská športoviská.
- Majiteľ je povinný uhradiť prípadnú škodu spôsobenú zvierateľom.
- Prechádzanie a držanie psov môže byť len na vodítkach.
- Kvôli riziku nehody pes bez dozoru musí byť uviazaný.
- Výkaly zvierat musí majiteľ, hosť odpratať.

## **Umývanie**

Umývanie, pranie je možné len na nato určených miestach. Kľúč od práčovni je na recepcii. Na území kempingu je zakázané umývanie auta.

## **Umývanie riadu**

Umývať riad je možné len na vyhradených miestach.

## **Brána Hotel Thermál**

Pre zabezpečenie nočného klúdu je brána Hotela Thermál od 23:00 do 7:00 hodín uzavretá. Odchýlka od toho môže byť len na samostatnú individuálnu žiadosť.

## **Kľud, odpočinok hostí**

Prosíme, rešpektujte kľud, odpočinok ostatných hostí a nerušte ich hlasným hlukom. Hlavne po 22:00 hodín si venujte osobitnú pozornosť ostatným.

## **Hlásenie poruchy**

Ak zistíte akúkoľvek poruchu v zariadení kempingu, informujte o tom ihneď recepciu.

## **Požiarňa ochrana**

Všetci hostia musia dodržiavať požiarňový poriadok kempingu a kúpeľa Brigetio.

## **Cenné predmety**

Na území kempingu a kúpeľa Brigetio za svoje cennosti sú zodpovední ich majitelia.

## **Ďalšie nariadenia**

- Nevhodné a nekultúrne správanie, rušenie oddychu iných hostí, nemorálne správanie, hlučnosť, nepretržité rozhádzanie smetí, porušovanie obchodných záujmov prenajímateľa vedie k okamžitému vykázaniu hosťa z hotela.
- Na celom území kúpeľa a kempingu sú platné pravidlá cestnej premávky, v rámci toho v areáli kúpeľa a kempingu sú platné pravidlá oddychovej zóny. Maximálna povolená rýchlosť pre všetky vozidlá : 5 km/hod.
- Žiadame našich hostí, aby v čase od 22:00 hodín do 6:00 hodín v areáli kempingu jazdili s autom len v odôvodnených prípadoch. Brána v čase od 23:00 hodín do 7:00 hodín je zatvorená, prosíme Vás, aby ste v prípade otvorenia brány v týchto hodinách dohodli s bezpečnostnou službou.
- Každý v kempingu musí dodržať predpisy protipožiarnej a protiúrazovej ochrany, verejného zdravia a iné úradné predpisy, a predpisy súvisiace užívaním vody.
- V prípade výtržníctva alebo nebezpečenstva majú zamestnanci spoločnosti Komthermal Kft. alebo členovia bezpečnostnej služby právo zakročiť, zaviesť opatrenia. Pokyny týchto osôb musia byť okamžite vykonané.
- Za škody spôsobené nesprávnym používaním alebo nedbanlivosťou je hosť zodpovedný a vzniknutú škodu musí uhradiť.
- Komthermal Kft. Nezodpovedá za zranenia alebo nehody hosťa v kempingu.
- Prosíme, aby bezpečnostný pruh vedľa dopravných ciest nechali voľné.
- Vykopať vodovodné priekopy a vypúšťať odpadovú vodu do zeme, z environmentálneho dôvodu je zakázané.
- Všetci hostia musia dodržať pravidlá domového poriadku. Komthermal Kft. je oprávnený konať proti tým, ktorí porušujú pravidlá.
- Pre záznamy sťažností a pripomienok našim milým hosťom je k dispozícii "Kniha zákazníkov" na recepcii.

<b>Dôležité telefónne čísla</b>	
<b>ZÁCHRANNÁ SLUŽBA</b>	<b>104</b>
<b>HASIČI</b>	<b>105</b>
<b>POLÍCIA</b>	<b>107</b>
<b>VOLANIE O POMOC</b>	<b>112</b>
<b>Solaris Camping és Apartman</b> Tel: +36 (34) 342-551 / 13-as mellék Mobil: +36 30/563-5841 E-mail: recepcio@komthermal.hu	<b>Thermal Hotel és Kemping</b> Tel: +36 (34) 341 222 vagy +36 (34) 342-447 E-mail: thermalhotel@komthermal.hu
Bezpečnostná služba	Na recepcii Solaris Kemping, na recepcii Thermál Hotel , v pokladni Brigetio Gyógyfürdő (Kúpele Brigetio)

**Prajeme Vám príjemnú relaxáciu a dobrý odpočinok !**