

KEMPING HÁZIREND

A kempingvendégek a házirendben leírtakat magukra nézve kötelezően elfogadják és betartják. Aki a szabályokat nem vállalja, vagy nem tartja be, attól a kemping üzemeltetője a szolgáltatást megtagadhatja. A szabályzat nem ismerete, nem mentesíti a fürdővendégeket annak betartása alól.

Érkezés

A recepció nyitva tartási idejében.

- A kemping területére érkező vendégek a kempinghely elfoglalása előtt kötelesek személyenként regisztrálni a recepción a bejelentőlap pontos kitöltésével
- Az árak tartalmazzák a fürdőbelépőt, melyeket akkor is ki kell fizetni, ha a fürdőt nem veszik igénybe. A fürdőt beléptető órával vehetik igénybe, melynek átvételét és visszaadását a recepción aláírásukkal igazolják.
- Kérjük Vendégeinket, hogy a bejelentkezéskor kapott kempingtáblát jól látható helyre kifüggeszteni szíveskedjenek.
- A beléptető óra elvesztése esetén darabonként 2000.- Ft térítési díj fizetendő.
- A karórával a külső és belső medencéket korlátlanul használhatják, de a szauna igénybe vételéhez szükséges szauna jegyet a fürdő pénztárában meg kell vásárolni.
- **A kempingben kizárólag regisztrált vendégek tartózkodhatnak, látogatók fogadása a kemping recepcióján engedélyezett.**

Távozás

- Kérjük, hogy távozáskor a kemping recepcióján adja le a fürdőbelépő órákat!
- Kérjük, hogy távozáskor legkésőbb 12.00 óráig a kempinghelyet elhagyni szíveskedjenek. Amennyiben ez nem történik meg, kénytelenek vagyunk a következő napi szállásdíjat felszámolni.
-

A recepció

Thermál Kemping: A Thermál Hotelben található recepció naponta 7 és 19 óra között tart nyitva.

Solaris Kemping: November-február hónapokban 8-16 óra között, egyébként 7 és 19 óra között tart nyitva a recepció

A recepció nyitva tartásán túl nem áll módunkban vendéget fogadni.

Fizetés

- Számlát fizetni a recepción lehet, a pénztárnál kifüggesztett pénztár nyitvatartási idő alatt.
- Hosszabb tartózkodás esetén, kérjük, szíveskedjenek számlájukat 14 naponta rendezni.
- **SZÉP kártya**
- Vendégeink fizethetnek SZÉP kártyával is. Amennyiben az előleget téríti SZÉP kártyával, úgy a fennmaradó összeget a helyszínen készpénzzel, bankkártyával (Visa, Master, Maestro) vagy SZÉP kártyával is fizetheti.
- Amennyiben előleget törleszt SZÉP kártyával, úgy részvételi díjába beszámításra kerül fizetéskor a recepción. A SZÉP-Kártyával fizetett előleg a SZÉP-kártyák felhasználásának szabályairól szóló kormányrendelet értelmében készpénzre, számlapénzre, egyéb készpénzt helyettesítő fizető eszközre nem váltható át. Amennyiben a vendég az előre lefoglalt

időpontban nem tud megjelenni a szálláshelyen és a lemondási feltételek szerint az előleg visszajárna, úgy a szálláshely felajánlja, hogy egy másik időpontot foglalhat a vendég.

- **Előlegfizetés az OTP SZÉP kártyával:**
- A www.otpszepekartya.hu munkavállalói oldalán lépjen be a saját felületére, saját kódjaival. Ott keresse meg az előrefizetés/előlegfizetés fület és indítsa el a kért összeget részünkre:
- Kártyaelfogadó-hely: Thermál Hotel és Catering, 2900 Komárom, Táncsics Mihály u. 38.
- Amennyiben több zsebből fizet, annyiszor kell ezeket a lépéseket végigcsinálni.
- **A sikeres tranzakcióról kap majd egy bizonylatot, amit e-mailen vagy faxon kérünk részünkre eljuttatni.**
- **MKB Szép kártyás** fizetéshez kérem, hogy küldje el e-mailben a kártyabirtokos nevét és a kártya 4-5 jegyű azonosítóját a thermalhotel@komthermal.hu címre. Ez alapján küldünk Önnek egy előrefizetési azonosítót, melynek segítségével el tudja indítani az összeget a Thermál Hotel és Camping szolgáltató felé.

Hulladékgyűjtés, szennyvíz

A kemping területén szemetelni TILOS. Kérjük, kedves Vendégeinket, hogy a kempinghelyüket és környékét szíveskedjenek tisztán tartani. Kérjük, a hulladékot az erre kijelölt gyűjtőedénybe helyezték. Veszélyes hulladék leadására a kemping területén nincs mód. Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy a kemping hulladékgyűjtő edényei kizárólag a kempingezésből adódó szemet gyűjtésére használhatók. Építmények elbontását követő hulladék, raklap és egyéb, nem a kempingezésből származó hulladék tárolása vagy a gyűjtőedényekbe, illetve mellé helyezése TILOS. Az ilyen jellegű szemetet a Komthermal Kft. elszállíttatja, a költségeket pedig továbbszámolja a szemetet kihelyező személynek.

A lakóautót használó vendégek a szennyvizet kizárólag az erre kijelölt gyűjtőhelyen engedhetik le.

Biztonság

Az üdülő területének elhagyásakor, kérjük, tartsák maguknál a fürdőbelépő órát, hogy a biztonsági szolgálat számára egyszerűbb legyen az azonosítás!

A Brigetio Gyógyfürdő 20 órakor zár. A medencékben 19.45 óráig lehet tartózkodni. A záróra után a medencék nem használhatók.

Brigetio Gyógyfürdő

- A kempingünkben a fürdőbelépő fizetése kötelező még akkor is, ha azt nem veszik igénybe.
- A kempingvendégek kötelesek a kempingvendégek számára kiadott fürdőbelépőt az ideje alatt folyamatosan viselni.
- A kemping vendégek számára a fürdő területén a Brigetio Gyógyfürdő házirendjének betartása kötelező! A házirend a www.komthermal.hu oldalon, illetve a fürdőben kifüggesztve is megtalálható.
- A fürdőt csak az érkezéskor átvett fürdőbelépőtől órával vehetik igénybe.
- A fürdő területén a kempingvendégek csak gyalogosan közlekedhetnek.

Kártérítési felelősség

Kérjük, szíveskedjenek a kemping felszerelési tárgyait kellő gondossággal használni, az esetlegesen okozott kárért a felelősség a vendéget terheli!

Háziállat

- Háziállat (kutya, macska) díj ellenében behozható a kempingbe.
- Azok egészségi állapotáért és viselkedéséért a gazda teljes mértékben felelősséggel tartozik.
- A háziállatok a szociális és közösségi helyiségekbe (fürdő, WC, konyha, mosogató), valamint a fürdő területére és a gyermekjátékoszterek, sportpályák területére nem vihetők be!
- Az állat által okozott kárt a tulajdonos köteles megtéríteni.

- **Kutyákat csak pórázon szabad tartani és sétáltatni.**
- Balesetveszély miatt, a felügyelet nélkül hagyott kutyát meg kell kötni!
- Az állatok ürülékét a gazda köteles eltakarítani.

Mosás

Mosni csak az arra kijelölt helyen szabad. A mosókonyha kulcsa a recepción található.

A kemping területén gépkocsit mosni TILOS!

Mosogatás

Mosogatni csak az arra kijelölt helyen szabad.

Thermál Kemping kapu

Az éjszakai nyugalom biztosítása érdekében a Thermál Kemping kapuját este 23 órától reggel 7 óráig zárva tartjuk. Kizárólag külön, egyéni kérés esetén van módunk ettől eltérni.

A vendégek nyugalma

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalomára 22:00 óra után.

Hibajelentés

Amennyiben bármilyen meghibásodást észlel a kemping felszerelési tárgyaiban, kérjük, azonnal jelezze a recepción.

Tűzvédelem

A kemping és a Brigetio Gyógyfürdő tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani.

Értéktárgyak

A kemping és a Brigetio Gyógyfürdő területén az értékekért tulajdonosuk tartozik felelősséggel.

Egyebek

- A kempingből való azonnali kitiltást vonja maga után a méltatlan és kulturálatlan magatartás, mások nyugalmaának és a közösség pihenésének zavarása, a közérkölcstől sértő viselkedés, hangoskodás, folyamatos személtelgyagyás, a kemping üzleti érdekeinek megsértése.
- A kemping és a fürdő egész területén a KRESZ előírásai és szabályai érvényesek, ezen belül a kemping területére a lakó-pihenő övezet szabályai vonatkoznak! Valamennyi jármű megengedett maximális sebessége: 5 km/ h.
- Kérjük vendégeinket, hogy 22:00 és 06:00 óra között a kempingben gépkocsival csak indokolt esetben közlekedjenek! A kaput 23 és reggel 7 óra között zárva tartjuk, így kérjük, a kapunyitásról az őrszolgálatlall egyeztessenek.
- A kemping egész területén mindenki köteles betartani a tűzrendészeti, a balesetvédelmi, a vízrendészeti, a közegészségügyi és más hatóságai előírásokat.
- Rendbontás vagy veszélyhelyzet kialakulása esetén a Komthermál Kft. alkalmazottai, illetve a biztonsági személyzet tagjai intézkedési jogkörrel rendelkeznek. Ezen személyek utasításait haladéktalanul végre kell hajtani!
- Rendellenes használatból, illetve gondatlanságból előidézett károkért a Vendégek kártérítési kötelezettséggel tartoznak.
- A kempingben elszenvedett sérülésért, balesetért felelősséget a Komthermál Kft. nem vállal.
- Kérjük, hogy a közlekedési utak mellett lévő biztonsági sávot hagyják szabadon.
- Vízvezető árkot ásni, valamint szennyvizet a földbe vezetni környezetvédelmi előírások miatt tilos.

- Minden Vendég köteles a házirendben foglaltakat betartani. A szabályokat megszegőkkel szemben a kemping jogosult intézkedni.
- Az esetleges panaszok vagy észrevételek bejegyzésére a portán erre a célra rendszeresített "Vásárlók könyve" áll kedves Vendégeink rendelkezésére.

Kérdés, vagy probléma esetén keresse munkatársainkat a recepción!

FONTOS TELEFONSZÁMOK	
MENTŐK	104
TÚZOLTÓK	105
RENDŐRSÉG	107
ÁLTALÁNOS SEGÉLYHÍVÓ	112
Solaris Camping és Apartman Tel: +36 (34) 342-551 / 13-as mellék Mobil: +36 30/563-5841 E-mail: recepcio@komthermal.hu	Thermal Hotel és Kemping Tel: +36 (34) 341 222 vagy +36 (34) 342-447 E-mail: thermalhotel@komthermal.hu
biztonsági szolgálat	a Solaris Kemping recepcióján és a Thermál Hotel és Camping recepcióján, valamint a Brigetio Gyógyfürdő pénztárában

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk kedves Vendégeinknek!