

## Nr. 21.

### ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A FÜRDŐ HASZNÁLATTAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEKRŐL

A *Komáromi Thermálfürdő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Társaság)* az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

#### AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő elnevezése: Komáromi Thermálfürdő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő rövidített elnevezése: Komthermal kft.

Adakezelő székhelye: 2900 Komárom Táncsics M.u.34-36.

Adatkezelő postacíme: 2900 Komárom Táncsics M.u.34-36.

Adatkezelő adószáma: 10375646-2-11

Adatkezelő cégjegyzékszám: 11-09-000789

Adatkezelő honlap címe: <https://www.komthermal.hu/>

Adatkezelő központi e-mail címe: komthermal@komthermal.hu

Adatkezelő központi telefonszáma: 0634/540-426

Adatkezelő vezető tisztségviselője: Radics Török Tímea

#### AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK (NEVE ÉS) ELÉRHETŐSÉGE:

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: Musitz Balázs

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@komthermal.hu](mailto:adatvedelem@komthermal.hu)

A szolgáltatási tevékenységével kapcsolatosan a Társaság betartja a 1995. évi LVII. vízgazdálkodásról szóló törvény előírásait. A törvény az alábbiak szerint jogalapot biztosít a szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések végzésére.

### BELÉPŐ ÓRA/KEDVEZMÉNYES BELÉPŐ ÓRA ÉS STRANDFÜRDŐ HASZNÁLATÁRA JOGOSÍTÓ KARSZALAG VÁSÁRLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

#### AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Fürdő csak belépő óra, strandfürdő használatára jogosító karszalag viselésével használható. A Házirendben rögzítettek alapján a vendégnek a belépő órát az ott tartózkodása alatt folyamatosan viselnie kell. A Társaság egyes esetekben kedvezményt biztosít a fürdőt használni kívánóknak. A jegypénztárban munkát végző munkavállaló a kedvezmény igazolására – a biztosított kedvezmény jellegétől függően - a kedvezmény jogcímének igazolására alkalmas igazolvány, így laccím kártya, diák/nyugdíjas igazolvány, észak-komáromi lakosok esetében személyi igazolvány felmutatását kéri a jogosultság igazolására. Figyelemmel arra, hogy a jogosultság a fenti jogcímekhez és személyhez kötött, amennyiben a felmutatott igazolvány nem fényképpel ellátott, úgy a Társaság eljáró munkavállalója a polgárok személyi adatainak és laccímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 29. § (12) bek. szerinti, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány (személyazonosító igazolvány, érvényes útlevél, kártyaformátumú vezetői engedély) bemutatását kérheti. Ezen okmányokról a Társaság feljegyzést nem készít, csak betekint a pénztári dolgozó, hogy a kért kedvezményre jogosult-e belépni kívánó személy.

#### AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

## Nr. 21.

- A fürdő területére történő belépésre jogosító belépő óra értékesítése, a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése,

### AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

- **GDPR 6. cikk (1) b)**, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

### KEZELT ADATOK KÖRE:

- Kedvezményre jogosító okmány adatai

### AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A **Társaság** azonban felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy a **Társaság**, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

### A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A kedvezményes belépésre jogosító okmányok esetén a jogosultság ellenőrzéséig,

### AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

### AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a **belépésre jogosító óra, és karszalag vásárlása kapcsán**:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával *(ha az adatkezelés automatizált módon történik)*

## SZÁMLÁZÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

### AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Társaság a fürdő használatával kapcsolatban nyújtott szolgáltatás vonatkozásában a vendégek részére kérés esetén számlát állít ki, ellenkező esetben nyugta kerül átadásra. A számla kiadása során az alábbi adatokat rögzíti a természetes személy esetén név, cím, számlázással kapcsolatos adatok, egyéni vállalkozó esetén név, cím, adószám, kerül rögzítésre.

Papíralapon és elektronikusan is tároljuk, elektronikusan a saját gépeinken, a papíralapú számlák átkerülnek a könyvelésre.

### AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

számla kiállítása

### AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a **GDPR 6. cikk (1) c)** az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogi kötelezettséget a számviteli törvény teremti meg.

### KEZELT ADATOK KÖRE:

## Nr. 21.

természetes személy esetén név, cím, számlázással kapcsolatos adatok, egyéni vállalkozó beszállító esetén neve, címe, adószáma, számlavezető pénzügyintézet neve, bankszámlaszáma

### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

A **Társaság** azonban felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy a **Társaság**, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

számla kiállításától számított 8 év

### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

## **BÉRLET/KEDVEZMÉNYES BÉRLETVÁSÁRLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS**

### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A Fürdőt rendszeresen használni kívánó személyeknek a Társaság biztosít több alkalmas/éves belépésre jogosító bérletet és a fürdő használathoz elengedhetetlen belépő órát. A Társaság egyes esetekben kedvezményt biztosít a bérletet vásárlónak. A jegypénztárában munkát végző munkavállaló a kedvezmény igazolására – a biztosított kedvezmény jellegétől függően - a kedvezmény jogcímének igazolására alkalmas igazolvány, így lakcím kártya, diák/nyugdíjas igazolvány, észak-komáromi lakosok esetében személyi igazolvány felmutatását kéri a jogosultság igazolására. Figyelemmel arra, hogy a jogosultság a fenti jogcímekhez és személyhez kötött, amennyiben a felmutatott igazolvány nem fényképpel ellátott, úgy a Társaság eljáró munkavállalója a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 29. § (12) bek. szerinti, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány (személyazonosító igazolvány, érvényes útlevél, kártyaformátumú vezetői engedély) bemutatását kérheti. Ezen okmányokról a Társaság feljegyzést nem készít, csak betekint a pénztári dolgozó, hogy a kért kedvezményre jogosult-e a kedvezményes bérlet és belépő órát igénybe venni kívánó személy. A bérlet és belépő óra átadása előtt a Társaság egy nyilatkozatot töltet ki a bérletet vásárolni kívánó személlyel. A nyilatkozat kitöltésének célja, hogy a vásárló aláírásával igazolja a bérlet átvételének tényét és időpontját, valamint a bérletvásárlással kapcsolatos szabályok, házirendek elfogadását.

### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

- A fürdő területére történő belépésre jogosító bérlet/kedvezményes bérlet és belépő óra értékesítésének részét képező nyilatkozat kiállítása a bérlet vásárlási időpontja és átvétele igazolása céljából,
- a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése,

### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

## Nr. 21.

A fürdő területére történő belépésre jogosító bérlet/kedvezményes bérlet és belépő óra értékesítésének részét képező nyilatkozat és a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése tekintetében: **GDPR 6. cikk (1) b)**, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

### KEZELT ADATOK KÖRE:

- **A fürdő területére történő belépésre jogosító bérlet/kedvezményes bérlet és belépő óra értékesítése esetén:** név, születési idő, anyja neve, lakcím, aláírás, jogosulti minőség ténye (nyugdíjas, diák stb.)
- **Kedvezményre való jogosultság ellenőrzése tekintetében:** kedvezményre jogosító okmány adatai

### AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALPALLAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A **Társaság** azonban felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy a **Társaság**, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

### A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- **A fürdő területére történő belépésre jogosító bérlet/kedvezményes bérlet és belépő óra értékesítésének részét képező nyilatkozat esetén:** a bérlet által igénybe vehető alkalmak kimerítéséig, legkésőbb a tárgy év végéig december. 31.-ig.
- **Kedvezményre való jogosultság ellenőrzése tekintetében:** az ellenőrzés elvégzéséig

### AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

### AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a **fürdő területére történő belépésre jogosító bérlet/kedvezményes bérlet és belépő óra értékesítése kapcsán:**

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával *(ha az adatkezelés automatizált módon történik)*

## BALESETI JEGYZŐKÖNYV FELVÉTELEVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

### AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

#### Alkoholszondás ellenőrzés

A közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről szóló 37/1996. (X. 18.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) közegészségügyi előírások című fejezete 4. § (1) bek. c) pontja szerint a közfürdő szolgáltatásait igénybe vevő személyek egészségének és testi épségének védelme érdekében a közfürdőt nem látogathatja ittas személy. A közegészségügyi előírások betartásáért a Társaság felelősséggel tartozik.

## Nr. 21.

A Társaság tapasztalatai alapján a vendégbalesetekkel kapcsolatos vizsgálatok során a feltehetően ittas, vagy alkoholtól befolyásolt állapotban elszenvedett sérülések esetén alkoholszondás ellenőrzés alkalmazása válhat szükségessé. Amennyiben a vendég ezt megtagadja, és később kártérítési igényvel él a Fürdővel szemben, akkor a befolyásoltság tényének – mint a káreseményben esetlegesen közreható körülménynek – igazolására utóbb már nem áll rendelkezésre egyértelmű bizonyíték.

Fentiek alapján a Társaságnak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a fent idézett, közegészségügyi okból bevezetett jogszabályi tilalom betartását ellenőrizze. A vendég nyilvánvalóan nem kötelezhető arra, hogy alávesse magát az ellenőrzésnek, ebben az esetben rögzíteni kell az ellenőrzés felajánlásának, illetőleg a vendég általi megtagadásának tényét.

A Társaság jegyzőkönyvben rögzíti, hogy az alkoholszondás ellenőrzéssel annak okán kívánt élni a Társaság, mert a vizuális jelek és a tényállás tisztázása során esetlegesen felmerülő egyéb körülmények alapján megalapozottan feltételezhető volt, hogy a balesettel/rosszulléttel érintett vendég a részére ismertetett házirendben foglaltakat megszegve alkoholtól befolyásolt állapotban vette igénybe a Fürdő szolgáltatásait. Fontos, hogy az alkoholszonda útján történő ellenőrzés nem automatizmus, vagyis kizárólag az alkoholfogyasztás megalapozott gyanúja esetén él Vele a Társaság.

### **A baleseti jegyzőkönyv tartalmi elemei**

Az NM rendelet „a közfürdők üzemeltetésére vonatkozó részletes egészségügyi előírások” című, 3. számú melléklete 4. pontja szerint a balesetekről és a rosszullétekről naplót kell vezetni.

Figyelemmel arra, hogy a bekövetkezett balesetekből, vagy a rosszullétekből –amennyiben azok akár a fürdőzőnek, akár a Társaságnak felróhatóak – kárigények származhatnak, fontos a baleseteket kellő részletességgel dokumentálni. Ennek része a balesetet szenvedettnek és a tanúknak a személyes adatai, valamint a releváns egészségügyi adatok, úgy, mint sérülés, esetleges alkoholos állapot rögzítése is. Amennyiben a balesetről a biztonsági kamerarendszer által rögzített kép felvétel is rendelkezésre áll, úgy azt az esemény kivizsgálására, dokumentálására azt igénybe veheti az adatkezelő. A jegyzőkönyvek és videofelvételek adattartalmát csak az arra jogosultak ismerhetik meg, a tárolás az Társaság adatbiztonsági szabályai szerint történik. Az alkoholszondás ellenőrzés eredményét, valamint a vizsgálat elvégzésének esetleges megtagadását a jegyzőkönyv tartalmazza.

A baleseti jegyzőkönyv egy példányát a vendég is megkapja, azt aláírja, ekként a kezelt adatok birtokába kerül. Az adatkezelés az érintett szempontjából is előnyös, hiszen az tartalmazza a megállapított tényeket, a vendég nyilatkozatát is a balesettel kapcsolatban, ekként azt a későbbiekben jogi igénye érvényesítéséhez is felhasználhatja.

### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A Társaság szolgáltatási területén bekövetkezett vendégbalesetek dokumentálása és ügyintézése.

### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

a.) **A Baleseti jegyzőkönyv adatai tekintetében: GDPR 6. cikk (1) f),** az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

A felvett különleges adatok (egészségügyi adatok) tekintetében a GDPR 9. cikk (1) bekezdésében foglalta adatkezelési tilalom alól a GDPR (2) bekezdés f) pontja ad felmentést.

### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

Alkoholszondás vizsgálat eredménye, vagy a vizsgálat megtagadásának ténye, érintett neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, a sérülésre/rosszullétre vonatkozó adatok, érintett aláírása

### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

A **Társaság** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben

## Nr. 21.

bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

### A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A Polgári Törvénykönyv szerinti elévülési idő (főszabály szerint 5 év)

### AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

### AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen

## PANASZKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

### AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A fürdőzők a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó panaszukat, a fürdő üzemeltetésével kapcsolatosan kifogásukat a Vásárlók Könyvében tehetik meg. Elégedettségüket, elismerésüket szintén a Vásárlók Könyvében fejezhetik ki. A Vásárlók Könyve a pénztárban, a pulton került elhelyezésre.

A panasz bejelentésére a Társaság által kihelyezett Vásárlók Könyvébe történő panaszrögzítés útján, személyesen, valamint e-mailen keresztül van lehetőség.

A személyes, szóbeli panaszt a Társaság azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az érintett a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges a panaszról jegyzőkönyv készül, melynek egy másolati példánya átadásra kerül a panaszosnak.

A panaszról felvett jegyzőkönyv a következőket tartalmazza:

- a) a panaszos neve;
- b) lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe;
- c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- d) az érintett panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy az ügyfél panaszában foglalt valamennyi kifogás teljeskörűen kivizsgálásra kerüljön;
- e) az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- f) a jegyzőkönyvet felvevő személy és az ügyfél aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt);
- g) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

### AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszok felvétele, szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszkezelés intézése.

### AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

**GDPR 6. cikk (1) c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése;** valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése;

A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint az érintett hozzájárulása

## Nr. 21.

### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

**Jogi kötelezettség alapján kezelt adatok:** panaszos neve, lakcíme/székhelye, értesítés módja, panasszal érintett szolgáltatás, panasz leírása, oka, panaszos igénye, a panasz alátámasztásához szükséges amennyiben releváns, a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat, **Az érintett hozzájárulásával, a kapcsolattartás elősegítése, hatékonysága érdekében kezelt adatok:** érintett levelezési címe, telefonszáma; az érintett birtokában lévő olyan, személyes adatot tartalmazó dokumentumok másolata, amely a Társaságnál nem áll rendelkezésre

### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

A **Társaság** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni [fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7)].

### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszok felvétele, szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszkezelés intézése jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

#### **Jogi kötelezettség alapján kezelt személyes adatok tekintetében**

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,

#### **Hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok tekintetében**

- visszavonhatja hozzájárulását adatai kezeléséhez,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával (ha az adatkezelés automatizált módon történik).

## **ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ALKALMAZÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS**

### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A Társaság a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben (a továbbiakban: Szvtv.) meghatározottak szerint jogos érdek alapján a Társaság székhelyén és egyes szolgáltatási helyszínein elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet. A rendszer elemeit képező kamerák a Társaság tulajdonában vannak, a felvételek biztonságos tárolásáról a Társaság gondoskodik. A megfigyelőrendszer képrögzítésére alkalmas. A videó rendszer alkalmazásának célja a társaság vagyonának, eszközeinek védelme, valamint a munkavédelmi munkabiztonsági szabályok betartásának ellenőrzése, ezáltal az élet-testi épség védelme.

### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

## Nr. 21.

Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása a Társaság vagyoni javainak és a Társaság tulajdonában lévő területeken épületekben tartózkodó személyek vagyoni javainak megóvása céljából, valamint az emberi élet és testi épség védelme.

### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**GDPR 6. cikk (1) f)**, az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

Az érintett képmása, a kameraképpel megszereshető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő).

### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

A *Társaság* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi *Társaság*, úgy *Társaság* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

- a rögzítéstől számított 5 nap,
- amennyiben az érintett a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján a felvételtől másolatot kér és azt a Társaság biztosítja, a felvételt a másolat átadásáig korlátozza, ezt követően törli a Társaság,
- amennyiben a hatóság hivatalos eljárása során megkeresi a Társaságot és a Társaság számára a korlátozott felvételt átadja, úgy a felvétel Hatóság részére történő átadásáig,
- amennyiben az előbbi két feltétel egyike sem valósul meg, úgy legkésőbb a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdés alapján az általános elévülési ideig, azaz 5 évig őrzi meg.

### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

### **AZ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELÉSEL KAPCSOLATOS GARANCIÁLIS SZABÁLYOK**

A Társaság az elektronikus megfigyelőrendszerrel csak a kellő mértékben avatkozik bele az érintettek magánszférájába.

A Társaság semmilyen indokból és módon nem folytat elektronikus megfigyelést:

- abból a célból, hogy egy munkavállaló munkaintenzitását megfigyelje,
- abból a célból, hogy a munkavállalók munkahelyi viselkedését befolyásolja,
- szenzitív területeken, így különösen öltözőben, zuhanyzóban, illemhelyiségben,
- olyan területen, ahol a munkavállalók pihenőidejüket vagy munkaközi szünetüket, vagy pihenőidejüket töltik, különösen pihenőszobában, dohányzásra kijelölt helyen,
- közterületen.

A Társaság azonban abból a célból folytathat elektronikus megfigyelést, hogy meggyőződjön róla, hogy az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés érdekében a munkavállalók megtartják-e a rájuk vonatkozó rendelkezéseket.

### **A RÖGZÍTETT KAMERAKÉPEK KORLÁTOZÁSA ÉS AZ AZOKBA VALÓ BETEKINTÉS**

Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített felvételekbe csak a betekintésre jogosult személyek tekinthetnek be és csak korlátozási joggal rendelkező személyek korlátozhatják a felvételek kezelését. Betekintési és korlátozási jogot csak a Társaság vezető tisztségviselője adhat, az ilyen joggal rendelkező személyekről a Társaság nyilvántartást vezet. A nyilvántartás része a



## Nr. 21.

betekintési/korlátozási joggal rendelkező személy neve és beosztása, a betekintési/ korlátozási jog kiadásának dátuma, a betekintési/korlátozási jog mértéke, a betekintési/korlátozási jog visszavonásának dátuma. Ezen adatokat a betekintési/korlátozási jog visszavonástól számított 5 éven keresztül őrzi meg a Társaság.

Annak érdekében, hogy a Társaság minél kevésbé terjeszkedjen az érintettek magánszférájába, az Szvtv. 31. § alapján a Társaság minden, a kamerával rögzített felvételekbe történő betekintésekről jegyzőkönyvet vesz fel, amiben rögzíteni kell az Szvtv. végrehajtásáról szóló 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet 10. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat. A jegyzőkönyv kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) c) szerinti jogi kötelezettség. A jegyzőkönyvet a Társaság az adatkezelés helyén tárolja, megsemmisítésére Szvtv. végrehajtásáról szóló 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet 10. § (2) bekezdésében meghatározott határidő irányadó.

Az Szvtv. előírásán túl a Társaság a képek korlátozásáról is jegyzőkönyvet készít az elszámoltathatóság elvének megfelelése érdekében, a jegyzőkönyv megsemmisítésére a korlátozott felvétel megőrzésére vonatkozó határidő irányadó.

### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,

Abban az esetben, amennyiben Ön a GDPR 15. cikk (3) bekezdés alapján az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az adatkezelőtől kéri, úgy az adatkezelő azt a rendelkezésére bocsátja, kivéve, ha ez a jog mások jogait és szabadságait hátrányosan érinti.

Az érintett élhet a GDPR 18. cikke szerinti korlátozási jogával a felvétel fent meghatározott tárolási idején belül (**5 nap**). Ebben az esetben meg kell jelölnie, hogy milyen okból kéri, hogy a Társaság a felvételt a tárolási határidő elteltével se törölje vagy semmisítse meg. Ilyen okok a GDPR 18. cikk (1) bekezdése szerint az alábbiak lehetnek:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ugyanis úgy véli, hogy a Társaság vagy harmadik személy jogos érdeke okán nem korlátozhatta volna az ő magánszféráját.

A korlátozott felvételek tárolásának határideje

- amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- amennyiben az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ugyanis úgy véli, hogy a Társaság vagy harmadik személy jogos érdeke okán nem korlátozhatta volna az ő magánszféráját, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- amennyiben az érintett véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy az érintett véleménye

## Nr. 21.

szerint az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, úgy a korlátozott felvételeket a Társaság az alábbi határidőig őrzi meg:

- o amennyiben a korlátozott felvételtől az érintett a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján másolatot kér és ezt az adatkezelő számára biztosítja, a másolat átadásáig,
- o a hatóság hivatalos eljárása során megkeresi a Társaságot és a Társaság számára a korlátozott felvételt átadja, úgy a felvétel hatóság részére történő átadásáig,
- o amennyiben az előbbi két feltétel egyike sem valósul meg, úgy legkésőbb a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdés alapján az általános elévülési ideig, azaz 5 évig őrzi meg.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, **Társaságunk** a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségeire észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### A TÁRSASÁG TERÜLETÉN KÉSZÜLT FOTÓK, FELVÉTELEK MARKETING CÉLÚ FELHASZNÁLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

#### AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Társaság területén tartózkodókról fénykép vagy videó felvétel (a továbbiakban együtt: felvétel) készülhet. A felvételeket a Társaság felhasználhatja honlapján, hirdetési felületeken, újságokban, plakátokon, hirdetményeken, egyéb felületeken (ideértve a közösségi médiát is).

Nevezett tevékenység a Társaság vendégeinek személyes adatainak kezelését is eredményezheti, amennyiben a felvétellel érintett területen tartózkodnak.

A Társaság megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy az adatkezelés során a vendégei személyes adatai védelmét és magánszféráját tiszteletben tartsa. Ennek érdekében a Társaság vendégeit a felvétel készítéséről megelőzően, megfelelő időben tájékoztatja és lehetőséget biztosít a helyszínen tartózkodó vendégeknek arra, hogy a felvétel elkészítésénél ne legyenek jelen, valamint arra, hogy – tiltakozása esetén – az elkészítésre kerülő felvételen ne szerepeljenek.

A Társaság előzetes tájékoztatási kötelezettségének akként tesz eleget, hogy a felvétel készítéséről megfelelő időben tájékoztatást tesz közzé honlapján, valamint a közösségi médiában- A felvétel tényéről a helyszínen is tájékoztatásokat tesz közzé, jól látható módon, a felvétellel érintett terület belépési pontja előtt, valamint a felvétellel érintett épületbe történő belépés helyén is.

A Társaság a felvételek készítése során akként jár el, hogy az elkészített felvételek soha nem irányulnak vendégei egyedi megjelenítésére, Őket kizárólag a tömeg részeként ábrázolja. Az elkészült felvételek bármely közzététele előtt a Társaság azokat körültekintően megvizsgálja annak érdekében, hogy lehetőség szerint olyan felvétel közzétételére kerüljön sor, amely a rajta szereplők számára semmilyen szempontból nem jár kellemetlenséggel.

A Társaság jogos érdekével szemben különös súllyal veszi figyelembe a Társaság azon vendégei jogait, akik nem töltötték be 18. életévüket.

Természetesen a vendégek az adatkezeléssel kapcsolatban az adatkezelés során is bármikor megilleti a tiltakozás joga.

#### AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A Társaság arculatának és brandjének marketingtevékenységgel történő erősítése, ezzel összefüggésben a rendezvényeken video- és fényképfelvételek készítése és felhasználása. A felvételek jubileumi megemlékezés céljából történő felhasználása és archiválása.

#### AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. §-a szerint nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel esetén.

## Nr. 21.

### KEZELT ADATOK KÖRE:

az érintett hang- és képmása, az érintettel kapcsolatba hozható egyéb – az elkészített felvételek útján megismerhető - személyes adatok

### AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A Társaság a felvételeken szereplő személyes adatokat marketingtevékenységével összefüggésben kezeli, ekként azokat nyilvánosságra hozhatja a fentiek szerint. Nyilvánosságra hozatal esetén a felvételen szereplő személyes adatok harmadik személy számára hozzáférhetővé válnak. Az adattovábbítás jogalapja ebben az esetben a Társaság GDPR 6. cikk (1) bek.-nek f) pontja szerinti jogos érdeke.

A **Társaság** felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi **Társaságot**, úgy a **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

### A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

intézmény fennállásáig

### AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

### AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

## VAGYONVÉDELMI RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEKSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

### AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Rendkívüli esemény minden olyan, az átlagostól jelentősen eltérő esemény, körülmény, amely az objektumban tartózkodó személyek életét, testi épségét vagy az ott található anyagi javakat tekintve súlyos következményekre vezethet vagy reális esélye van annak, hogy vezetni fog és ezzel az objektum működésében komoly zavart okoz.

A Társaság területén a vagyonvédelemmel kapcsolatos feladatokat külső szerződött cég vagyonőrei végzik. Vagyonvédelmileg releváns eseményekről jegyzőkönyvet az ügyeletes kollégák vesznek fel. Ezt a tevékenységet, mint adatfeldolgozó végzik, ezért az adatbiztonság és az adatvédelmi előírásoknak való megfelelés biztosítása végett a Társaság az adatfeldolgozókkal minden esetben adatfeldolgozói szerződést köt. Az adatfeldolgozók és adattovábbítás címzettjeit az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat XX. sz melléklete (Adatfeldolgozók, adattovábbítás címzettjei) tartalmazza.

A jegyzőkönyvben az alábbi adatok megadása szükséges: a jegyzőkönyv kitöltésének dátuma, a jegyzőkönyvet felvevő vagyonőr neve, aláírása, vizsgált személy neve, aláírása, vizsgált személy születési neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye és a cselekmény leírása. Jelen adatok relatív személyes adatok, azaz a GDPR szerinti személyes adattá is válhatnak.

### AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

## Nr. 21.

Vagyonvédelmi rendkívüli események kivizsgálása, káresemények kivizsgálása, az eseményről jegyzőkönyv felvétele.

### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**GDPR 6. cikk (1) f)**, miszerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

A jegyzőkönyv kitöltésének dátuma, a jegyzőkönyvet felvevő neve, aláírása, vizsgált személy neve, aláírása, vizsgált személy születési neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye és a cselekmény leírása.

### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

A **Társaság** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi **Társaságot**, úgy a **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Az esemény kivizsgálása, az abból fakadó jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos igényérvényesítésre nyitva álló határidő.

### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A **Társaság** gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A **Társaság** törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a **Társaság** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma

## Nr. 21.

ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először **Társaságunkkal** vegye fel a kapcsolatot!