

Solaris és Brigetio Üdülőházak

HÁZIREND

Üdvözljük Önöket az üdülőházban!

Üdülőház elfoglalása:

- érkezés napján 14 órától
- A vendégek regisztrálásakor üdülőház kulcsot kapnak, amelyhez a bejelentőlap pontos kitöltése szükséges.
- Az árak tartalmazzák a fürdőbelépőt, amelyet akkor is ki kell fizetni, ha a fürdőt nem veszik igénybe. A fürdőt műanyag karórával vehetik igénybe, melynek átvételét és visszaadását a recepción aláírásukkal igazolják.
- A karóra elvesztése esetén darabonként 2000.- Ft fizetendő.
- A karórával a külső és belső medencéket korlátlanul használhatják, de a szauna igénybe vételéhez szükséges szauna jegyet a fürdő pénztárában meg kell vásárolni.
- reggeli vagy félpanziós ellátás is igényelhető. Reggeli a Thermál Hotel reggelizőjében (2900 Komárom, Táncsics utca 38.) 7.30 és 10.00 óra között fogyasztható. Igényét, kérjük a Solaris Recepción jelezze!
- Kérjük, ellenőrizze a leltárt! Amennyiben hiányosságot talál, jelezze a Solaris Recepción!

Az üdülőházban kizárólag a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak.

Távozás:

- az elutazás napján **10 óráig kell** elhagyni az üdülőházat. Későbbi elhagyás esetén 2.500 Ft felár fizetendő.
- Kérjük, hogy távozáskor a Solaris Kemping recepcióján adja le az üdülőház kulcsát, a TV távirányítót (amennyiben a recepción kapták meg), illetve a fürdőbelépő órákat!

A recepció

- Solaris Kemping: 7 és 19 óra között tart nyitva a recepció
- A recepció nyitva tartásán túl nem áll módunkban vendéget fogadni.

Fizetés

- Számlát fizetni a recepción lehet, a pénztárnál kifüggesztett pénztár nyitvatartási idő alatt.
- Hosszabb tartózkodás esetén, kérjük, szíveskedjenek számlájukat 14 naponta rendezni.

SZÉP kártya

- Vendégeink fizethetnek SZÉP kártyával is. Amennyiben az előleget téríti SZÉP kártyával, úgy a *fennmaradó összeget a helyszínen készpénzzel, bankkártyával (Visa, Master, Maestro) vagy SZÉP kártyával is fizetheti.*
- Amennyiben előleget törleszt SZÉP kártyával, úgy részvételi díjába beszámításra kerül fizetéskor a recepción. A SZÉP-Kártyával fizetett előleg a SZÉP-kártyák

felhasználásának szabályairól szóló kormányrendelet értelmében készpénzre, számlapénzre, egyéb készpénzt helyettesítő fizető eszközre nem váltható át. Amennyiben a vendég az előre lefoglalt időpontban nem tud megjelenni a szálláshelyen és a lemondási feltételek szerint az előleg visszajárna, úgy a szálláshely felajánlja, hogy egy másik időpontot foglalhat a vendég.

- **Előlegfizetés az OTP SZÉP kártyával:**
- A www.otpsepkartya.hu munkavállalói oldalán lépjen be a saját felületére, saját kódjaival. Ott keresse meg az előrefizetés/előlegfizetés fület és indítsa el a kért összeget részünkre:
- Kártyaelfogadó-hely: Thermál Hotel és Catering, 2900 Komárom, Táncsics Mihály u. 38.
- Amennyiben több zsebből fizet, annyiszor kell ezeket a lépéseket végigcsinálni.
- **A sikeres tranzakcióról kap majd egy bizonylatot, amit e-mailen vagy faxon kérünk részünkre eljuttatni.**
- **MKB Szép kártyás** fizetéshez kérem, hogy küldje el e-mailben a kártyabirtokos nevét és a kártya 4-5 jegyű azonosítószámát a thermalhotel@komthermal.hu címre. Ez alapján küldünk Önnek egy előrefizetési azonosítót, melynek segítségével el tudja indítani az összeget a Thermál Hotel és Camping szolgáltató felé.

Biztonság:

- az üdülőház elhagyásakor – beleértve az itt tartózkodás ideje alatti rövidebb távozást is:
 - az üdülőházban hagyott vagyontárgyakért a Komthermal Kft. nem vállal felelősséget
 - a TV és az antenna csatlakozóit kérjük, szíveskedjenek kihúzni a falból, illetve a TV-ből, a vihar okozta károk megelőzése érdekében
- A Brigetio Gyógyfürdő 20 órakor zár. A medencékben 19.45 óráig lehet tartózkodni. A záróra után a medencék nem használhatók.
- Az üdülő területének elhagyásakor, kérjük, tartsák magunknál a fürdőbelépő órát, hogy a biztonsági szolgálat számára egyszerűbb legyen az azonosítás

Brigetio Gyógyfürdő

- A faházakban a fürdőbelépő fizetése kötelező még akkor is, ha azt nem veszik igénybe.
- A vendégek kötelesek a kiadott fürdőbeléptető órát a Brigetio Gyógyfürdőben való tartózkodásuk ideje alatt folyamatosan viselni.
- A vendégek számára a fürdő területén a Brigetio Gyógyfürdő házirendjének betartása kötelező! A házirend a www.komthermal.hu oldalon, illetve a fürdőben kifüggesztve is megtalálható.
- A fürdőt csak az érkezéskor átvett fürdőbeléptető órával vehetik igénybe.
- A fürdő területén a vendégek csak gyalogosan közlekedhetnek.
- **A Brigetio Gyógyfürdő medencéi esetében bekövetkező vízcserét a kempingek recepcióján jelezzük. Az esetleges vízcsera alkalmanként 1 medencét érint, az összes többi medence üzemel. A vendég tudomásul veszi, hogy vízcsera miatt kártérítési igénnyel nem élhet. Kérjük, foglalás előtt mérlegelje a fentieket!**

Dohányzás

- Az üdülőház épületében tilos a dohányzás, az üdülő területén csak az arra kijelölt helyen szabad dohányozni.

Kártérítési felelősség

- Kérjük, szíveskedjenek az üdülőház berendezési és felszerelési tárgyait kellő gondossággal használni, az esetlegesen okozott kárért a felelősség a vendéget terheli.

Kisállat

- Állatokat az üdülő területére vagy az üdülőházba bevinni tilos.

Parkolás

- részletek az érvényben lévő árjegyzéken

A vendégek nyugalma

- Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 óra után.

Berendezési tárgyak

- Berendezési tárgyakat és textíliákat az üdülőház teraszán kívülre vinni tilos!
- Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt az okozóval a Komthermál Kft. megtérítteti.

Hibajelentés

- Amennyiben bármilyen meghibásodás észlel, kérjük, azonnal jelezze a Solaris Recepción. Az utólagosan bejelentett meghibásodások okozta problémákért a Komthermál Kft. nem vállal felelősséget.

Tűzvédelem

- Az üdülőház és a Brigetio Gyógyfürdő tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani.

Értéktárgyak

A kemping és a Brigetio Gyógyfürdő területén az értékekért tulajdonosuk tartozik felelősséggel.

Egyebek

- A Komthermal Kft. területéről való azonnali kitiltást vonja maga után a méltatlan és kulturálatlan magatartás, mások nyugalmaának és a közösség pihenésének zavarása, a közérkölcstört viselkedés, hangoskodás, folyamatos személtelhagyás, a kemping üzleti érdekeinek megsértése.
- A kemping és a fürdő egész területén a KRESZ előírásai és szabályai érvényesek, ezen belül a kemping területére a lakó-pihenő övezet szabályai vonatkoznak! Valamennyi jármű megengedett maximális sebessége: 5 km/ h.
- Kérjük vendégeinket, hogy 22:00 és 06:00 óra között a kempingben gépkocsival csak indokolt esetben közlekedjenek! A kaput 23 és reggel 7 óra között zárva tartjuk, így kérjük, a kapunyitásról az őrszolgálattal egyeztessenek.
- Az üdülő egész területén mindenki köteles betartani a tűzrendészeti, a balesetvédelmi, a vízrendészeti, a közegészségügyi és más hatósági előírásokat.
- Rendbontás vagy veszélyhelyzet kialakulása esetén a Komthermál Kft. alkalmazottai, illetve a biztonsági személyzet tagjai intézkedési jogkörrel rendelkeznek. Ezen személyek utasításait haladéktalanul végre kell hajtani!

- Rendellenes használatból, illetve gondatlanságból előidézett károkért a Vendégek kártérítési kötelezettséggel tartoznak.
- A kempingben elszenvedett sérülésért, balesetért felelősséget a Komthermal Kft. nem vállal.
- Kérjük, hogy a közlekedési utak mellett lévő biztonsági sávot hagyják szabadon.
- Vízvezető árkot ásni, valamint szennyvizet a földbe vezetni környezetvédelmi előírások miatt tilos.
- Minden Vendég köteles a házirendben foglaltakat betartani. A szabályokat megszegőkkel szemben a kemping jogosult intézkedni.
- Az esetleges panaszok vagy észrevételek bejegyzésére a portán erre a célra rendszeresített "Vásárlók könyve" áll kedves Vendégeink rendelkezésére.
- **A Brigetio Gyógyfürdő és a hozzá tartozó kempingek, faházak területén rendszeresen fűnyírásra kerül sor, amely zajjal jár. A fürdő esetében reggel 9 óráig, nyitásig végezni kell a fűnyírással, a faházak és kempingek esetében reggel 9 és 12, valamint 13 és 15 óra között kerül sor fűnyírásra. A vendég tudomásul veszi, hogy fűnyírás és az ezzel járó zajhatások miatt kártérítési igényel nem élhet. Kérjük, foglalás előtt mérlegelje a fentieket!**

Kérdés vagy probléma esetén keresse munkatársainkat a Solaris recepción!

FONTOS TELEFONSZÁMOK	
MENTŐK	104
TÚZOLTÓK	105
RENDŐRSÉG	107
ÁLTALÁNOS SEGÉLYHÍVÓ	112
DEFIBRILLÁTOR A FÜRDŐ PÉNZTÁRÁBAN, A KAPUS SZEKRÉNYBEN TALÁLHATÓ!	
recepció 7 és 19 óra között	Solaris Camping és Apartman Tel: +36 (34) 342-551 / 13-as mellék Fax: +36 (34) 342-551 Mobil: +36 30/563-5841 E-mail: recepcio@komthermal.hu
biztonsági szolgálat – 7 óra előtt és 19 óra után	a Solaris Kemping recepcióján, illetve a fürdő pénztárában

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk kedves Vendégeinknek!

Érvényes 2021. augusztus 11-től visszavonásig