



Solaris kemping - visszaigazolás

Tájékoztatjuk, hogy a foglalás visszaigazolásának kézhezvételével a szállást foglaló vendég elismeri, hogy a szálláshely házirendjét, a foglalási és lemondási feltételeket megismerte, és azokat elfogadja.

- A kemping házirendje itt olvasható: <http://www.komthermal.hu/downloads/Kemping%20hazirend.pdf>
- Az üdülőházak házirendje itt olvasható: <http://www.komthermal.hu/downloads/fahaz%20HaZIREND.pdf>

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét arra, hogy a foglalás akkor válik véglegessé, ha kézhez kapja a Foglalási visszaigazolás tárgyú e-mailt!

A kempingben kizárólag regisztrált vendégek tartózkodhatnak, látogatók fogadása a kemping recepcióján engedélyezett.

Érkezés

A recepció nyitvatartási idejében.

- November-február hónapokban 8-16 óra között, egyébként 7 és 19 óra között tart nyitva a recepció
- A recepció nyitva tartásán túl nem áll módunkban vendéget fogadni.
- A kemping területére érkező vendégek a kempinghely elfoglalása előtt kötelesek személyenként regisztrálni a recepción a bejelentőlap pontos kitöltésével.
- Kérjük Vendégeinket, hogy a bejelentkezéskor kapott kempingtáblát jól látható helyre kifüggeszteni szíveskedjenek.

Távozás

- Kérjük, hogy távozáskor legkésőbb 12.00 óráig a kempinghelyet elhagyni szíveskedjenek. Amennyiben ez nem történik meg, kénytelenek vagyunk a következő napi szállásdíjat felszámolni.
- Kérjük, hogy távozáskor a kemping recepcióján adja le a fürdőbelépő órákat!

Csomag tartalma

- szállásdíj
- kempinghely – sátor/ lakóautó + gépkocsi/ gépkocsi + sátor
- fürdőbelépő a komáromi Brigetio Gyógyfürdőbe (szaunahasználat nélkül, az itt tartózkodás alatt). A fürdőbelépővel, a külső és belső medencéket korlátlanul használhatják (minden nap 04.30 és 20.00 óra között). A szauna igénybevételéhez szükséges szauna jegyet a fürdő pénztárában meg kell vásárolni. (A fürdőbelépőt akkor is ki kell fizetni, ha a fürdőt nem veszik igénybe.)
- ingyenes parkolás 1 autóval (további autók esetében 410.- Ft/autó/éj)

- ingyenes WI-FI
- Dunamente Kártya - amennyiben Ön legalább 2 vendégéjszakát eltölt nálunk, úgy megajándékozunk Önt egy ingyenes kedvezménykártyával a tartózkodás alatt. Érkezéskor, kérje kártyáját a recepción! <https://dunamente-card.com/>

Egyéb szolgáltatások

- Reggeli a Thermál Hotelben felár ellenében (2900 Komárom, Táncsics Mihály u. 38.)
Reggeli: 1.400.- Ft/fő/reggeli
Reggelire 7.00 és 10.00 óra között, a hotel reggelizőjében foglaltság függvényében svédasztalos vagy menüválasztásos formában van lehetőség – igényét foglaláskor jelezze a recepciónak.
A hotelben laktózmentes, gluténmentes, vegetáriánus és egyéb speciális étkezési lehetőséget nem tudunk biztosítani. Kérjük vendégeinket, hogy a foglalást megelőzően egyeztessenek ilyen jellegű igényükről a recepció kollégával!

Fizetés

- **A tartózkodás alatt készpénzzel, bank- vagy hitelkártyával (Visa, MasterCard, Maestro) vagy SZÉP kártyával történhet a fizetés. Az idegenforgalmi adó csak készpénzzel vagy bankkártyával fizethető.**
- **A recepció pénztára 8 órától 17:50-ig van nyitva.**
- **Hosszabb tartózkodás esetén, kérjük, szíveskedjenek számlájukat 14 naponta rendezni.**
- **SZÉP KÁRTYA elfogadása:**
SZÉP kártyák esetében az összes szolgáltató (OTP, K&H, MKB) kártyáját elfogadjuk, illetve bármely alszámláról (zsebből) történhet a fizetés.
<http://www.komthermal.hu/downloads/szepkartyaelfogadasa.pdf>
A SZÉP-Kártyával fizetett előleg a SZÉP-kártyák felhasználásának szabályairól szóló kormányrendelet értelmében készpénzre, számlapénzre, egyéb készpénzt helyettesítő fizető eszközre nem váltható át. Amennyiben a vendég az előre lefoglalt időpontban nem tud megjelenni a szálláshelyen és a lemondási feltételek szerint az előleg visszajárna, úgy a szálláshely felajánlja, hogy egy másik időpontot foglalhat a vendég.
- **Banki átutaláshoz szükséges adatok:**
Amennyiben szállásfoglalásának összértéke meghaladja a 70.000 Ft-ot, úgy a teljes érték 50%-át kérjük az alábbi bankszámlaszámra előlegként utalni 3 munkanapon belül. Számlatulajdonos: Komthermál Kft. Számlaszám: OTP BANK NYRT. 11740030-24034476-00000000 megjegyzés: vendég neve, lakcíme

Egyéb információk

- A fürdőbelépésre jogosító órákat érkezéskor veheti át és a távozás napján 10 óráig érvényes. Az apartman a Brigetio Gyógyfürdő területén helyezkedik el, amely a szabad levegőn, a kempingünkön keresztül közelíthető meg.

Dohányzás

- Az üdülőterületen kizárólag az arra kijelölt helyen lehet dohányozni. Kérjük, tartsák tiszteletben a dohányzók védelméről szóló törvényt! A dohányzás a bejáratától 5 méterre lévő kijelölt dohányzóhelyen megengedett.

Kisállat

- Háziállat (kutya, macska) díj ellenében behozható a kemping/faházak területére területére.
- Azok egészségi állapotáért és viselkedéséért a gazda teljes mértékben felelősséggel tartozik.
- A háziállatok a szociális és közösségi helyiségekbe (fürdő, WC, konyha, mosogató), valamint a fürdő területére és a gyermekjátszóterek, sportpályák területére nem vihetők be!
- Az állat által okozott kárt a tulajdonos köteles megtéríteni.
- Kuttyákat csak pórázon szabad tartani és sétáltatni.
- Balesetveszély miatt, a felügyelet nélkül hagyott kutyát meg kell kötni!
- Az állatok ürülékét a gazda köteles eltakarítani.

Parkolás

- A parokolás ingyenes 1 autóval (további autók esetében 410.- Ft/autó/éj).
- Az üdülő, illetve a kemping területén kizárólag olyan 3,5 t alatti jármű parkolhat, amelyet B kategóriás jogosítvánnyal lehet vezetni. Buszok és egyéb 3,5 t járművek parkolásával kapcsolatban keresse a recepció munkatársunkat. A tiltás nem vonatkozik a lakóautókra.

Lemondási feltételek

A foglalás lemondását csak írásos (e-mail vagy levél) formájában fogadjuk el.

- **1 nappal érkezés előtt a megrendelés díjmentesen lemondható.**
- **24 órán belüli lemondás vagy annak elmaradása esetén a megrendelés összértékének 30%-a lemondási díjként fizetendő.**

Jelen foglalási, módosítási és lemondási feltételek kizárólag egyéni foglalásokra vonatkoznak. Amennyiben csoportos foglalása van, úgy a módosítási és lemondási feltételek változhatnak, tájékoztatásért forduljon a recepcióshoz!

Tájékoztatjuk, hogy adatainak megadásával Ön hozzájárul, hogy az adatkezelő a most megadott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, továbbá a 7. cikk rendelkezése alapján - a GDPR, továbbá a saját adatkezelési tájékoztatójának feltételei szerint kezelje. Tudomásul veszi, hogy a GDPR 7. cikk (3) bekezdése szerint a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Foglalás és szállás igénybevétele esetén a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg Szolgáltató.

Köszönjük, hogy minket választott, várjuk az érkezésre megjelölt napon!

Bármilyen probléma, további kérdés esetén állunk szíves rendelkezésére!

Üdvözlettel
Solaris Camping
2900 Komárom, Táncsics M. u. 34.
Tel/fax: 0036 34/342-551/ 13-as mellék
mobil: 0036/30/563-5841
e-mail: recepicio@komthermal.hu

BRIGETIO Gyógyfürdő Komárom

Cím: 2900 Komárom, Táncsics Mihály u. 34-36.

Tel/Fax: +36 (34) 540 426 E-mail: komthermal@komthermal.hu Web: www.komthermal.hu