

Apartmentház/Üdülőház - visszaigazolás

Tájékoztatjuk, hogy a foglalás visszaigazolásának kézhezvételével a szállást foglaló vendég elismeri, hogy a szálláshely házirendjét, a foglalási és lemondási feltételeket megismerte, és azokat elfogadja.

- A kemping házirendje itt olvasható: <http://www.komthermal.hu/downloads/Kemping%20hazirend.pdf>
- Az üdülőházak házirendje itt olvasható: <http://www.komthermal.hu/downloads/fahaz%20HaZIREND.pdf>

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét arra, hogy a foglalás akkor válik véglegessé, ha kézhez kapja a Foglalási visszaigazolás tárgyú e-mailt!

Az apartmanban és az üdülőházban kizárólag a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak!

Érkezés

- Az apartmanház és az üdülőház az érkezés napján 14 órától. Az apartmanházat és az üdülőházat 18 óráig tartjuk, későbbi érkezés esetén kérjük szíves értesítését. Az érkezés, illetve az értesítés elmaradásakor, a szobát értékesítjük.

Felszereltség

- zuhanyzós fürdőszoba, televízió és hűtőszekrény

Csomag tartalma

- szállásdíj
- fürdőbelépő a komáromi Brigetio Gyógyfürdőbe (szaunahasználat nélkül, az itt tartózkodás alatt). A fürdőbelépővel, a külső és belső medencéket korlátlanul használhatják *(minden nap 04.30 és 20 óra között)*. A szauna igénybevételéhez szükséges szauna jegyet a fürdő pénztárában meg kell vásárolni. (A fürdőbelépőt akkor is ki kell fizetni, ha a fürdőt nem veszik igénybe.)
- ingyenes parkolás 1 autóval *(további autók esetében 410.- Ft/autó/éj)*
- ingyenes WI-FI
- Dunamente Kártya - amennyiben Ön legalább 2 vendégéjszakát eltölt nálunk, úgy megajándékozunk Önt egy ingyenes kedvezménykártyával a tartózkodás alatt. Érkezéskor, kérje kártyáját a recepción! <https://dunamente-card.com/>

Egyéb szolgáltatások

- Reggeli a Thermál Hotelben felár ellenében *(2900 Komárom, Táncsics Mihály u. 38.)*
Reggeli: 1.400.- Ft/fő/reggeli

Reggelire 7.00 és 10.00 óra között, a hotel reggelizőjében foglaltság függvényében svédasztalos vagy menüválasztásos formában van lehetőség – igényét foglaláskor jelezze a recepciónak.

A hotelben laktózmentes, gluténmentes, vegetáriánus és egyéb speciális étkezési lehetőséget nem tudunk biztosítani. Kérjük vendégeinket, hogy a foglalást megelőzően egyeztessenek ilyen jellegű igényükről a recepció kollégával!

Távozás

- Az elutazás napján **10 óráig kell** elhagyni az apartmant és az üdülőházat. Későbbi távozásra *(foglaltság függvényében)* 2.500.- Ft felár ellenében van lehetőség. Ezt az igényét, kérjük előre egyeztesse a recepcióssal.
- Kérjük, hogy távozáskor a Solaris Kemping recepcióján adja le az apartman vagy az üdülőház kulcsát, a TV távirányítót (amennyiben a recepción kapták meg), a fürdőbelépő órákat, illetve az érkezéskor kapott törölközőket! Amennyiben a törölközők nem kerülnek leadásra, úgy a szobaszámlához felszámításra kerülnek.

Fizetés

- **A tartózkodás alatt készpénzzel, bank- vagy hitelkártyával (Visa, MasterCard, Maestro) vagy SZÉP kártyával történhet a fizetés.** Az idegenforgalmi adó csak készpénzzel vagy bankkártyával fizethető.
- **A recepció pénztára 8 órától 17:50-ig van nyitva.**
- **Hosszabb tartózkodás esetén, kérjük, szíveskedjenek számlájukat 14 naponta rendezni.**
- **SZÉP KÁRTYA elfogadása:**
SZÉP kártyák esetében az összes szolgáltató (OTP, K&H, MKB) kártyáját elfogadjuk, illetve bármely alszámláról *(zsebből)* történhet a fizetés.
<http://www.komthermal.hu/downloads/szepkartyaelfogadasa.pdf>
A SZÉP-Kártyával fizetett előleg a SZÉP-kártyák felhasználásának szabályairól szóló kormányrendelet értelmében készpénzre, számlapénzre, egyéb készpénzt helyettesítő fizető eszközre nem váltható át. Amennyiben a vendég az előre lefoglalt időpontban nem tud megjelenni a szálláshelyen és a lemondási feltételek szerint az előleg visszajárna, úgy a szálláshely felajánlja, hogy egy másik időpontot foglalhat a vendég.
- **Banki átutaláshoz szükséges adatok:**
Amennyiben szállásfoglalásának összértéke meghaladja a 70.000 Ft-ot, úgy a teljes érték 50%-át kérjük az alábbi bankszámlaszámra előlegként utalni 3 munkanapon belül. Számlatulajdonos: Komtermál Kft. Számlaszám: OTP BANK NYRT.
11740030-24034476-00000000 megjegyzés: **vendég neve, lakcíme**

Egyéb információk

- A fürdőbelépésre jogosító órákat érkezéskor veheti át és a távozás napján 10 óráig érvényes. Az apartman a Brigetio Gyógyfürdő területén helyezkedik el, amely a szabad levegőn, a kempingünkön keresztül közelíthető meg.



Dohányzás

- Az üdülőterületen kizárólag az arra kijelölt helyen lehet dohányozni. Kérjük, tartsák tiszteletben a dohányzók védelméről szóló törvényt! A dohányzás a bejáratától 5 méterre lévő kijelölt dohányzóhelyen megengedett. Az apartmanban vagy az üdülőben történő dohányzás esetén 30.000.- Ft/nap takarítási díjat számolunk fel.

Kisállat

- Állatokat az apartmanba és az üdülőházba bevinni tilos!

Parkolás

- A parokolás ingyenes 1 autóval (további autók esetében 410.- Ft/autó/éj).
- Az üdülő, illetve a kemping területén kizárólag olyan 3,5 t alatti jármű parkolhat, amelyet B kategóriás jogosítvánnyal lehet vezetni. Buszok és egyéb 3,5 t járművek parkolásával kapcsolatban keresse a recepció munkatársunkat. A tiltás nem vonatkozik a lakóautókra.

Lemondási feltételek

A foglalás lemondását csak írásos (e-mail vagy levél) formájában fogadjuk el.

- 1 nappal érkezés előtt a megrendelés díjmentesen lemondható.
- 24 órán belüli lemondás vagy annak elmaradása esetén a megrendelés összértékének 30%-a lemondási díjként fizetendő.

Jelen foglalási, módosítási és lemondási feltételek kizárólag egyéni foglalásokra vonatkoznak. Amennyiben csoportos foglalása van, úgy a módosítási és lemondási feltételek változhatnak, tájékoztatásért forduljon a recepcióshoz!

Tájékoztatjuk, hogy adatainak megadásával Ön hozzájárul, hogy az adatkezelő a most megadott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, továbbá a 7. cikk rendelkezése alapján - a GDPR, továbbá a saját adatkezelési tájékoztatójának feltételei szerint kezelje. Tudomásul veszi, hogy a GDPR 7. cikk (3) bekezdése szerint a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Foglалás és szállás igénybevétele esetén a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzí meg Szolgáltató.

Köszönjük, hogy minket választott, várjuk az érkezésre megjelölt napon!

Bármilyen probléma, további kérdés esetén állunk szíves rendelkezésére!

Üdvözlettel:



BRIGETIO
GYÓGYFÜRDŐ KOMÁROM

Solaris Camping
2900 Komárom, Táncsics M. u. 34.
Tel/fax: 0036 34/342-551/ 13-as mellék
mobil: 0036/30/563-5841
e-mail: recepicio@komthermal.hu

BRIGETIO Gyógyfürdő Komárom

Cím: 2900 Komárom, Táncsics Mihály u. 34-36.

Tel/Fax: +36 (34) 540 426 E-mail: komthermal@komthermal.hu Web: www.komthermal.hu