

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A THERMÁL APARTMANHÁZ ÉS THERMÁL CAMPING SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEKRŐL

A **Komáromi Thermálfürdő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Társaság**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő elnevezése: Komáromi Thermálfürdő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő rövidített elnevezése: Komthermal kft.

székhely: 2900 Komárom Táncsics M.u.36.

postacím: 2900 Komárom Táncsics M.u.38.

Adatkezelő adószáma: 10375646-2-11

Adatkezelő cégjegyzékszáma: 11-09-000789

Adatkezelő honlap címe: <https://www.komthermal.hu/>

Adatkezelő központi e-mail címe: komthermal@komthermal.hu

Adatkezelő központi telefonszáma: 0634/540-426

Adatkezelő vezető tisztségviselője: Turi Bálint

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK (NEVE ÉS) ELÉRHETŐSÉGE:

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: Musitz Balázs

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@komthermal.hu

A Társaság területén található Thermál Apartmanház egész évben, míg a mellette lévő Thermál Camping nyári szezonba várja a vendégeket.

SZÁLLÁSHELY FOGLALÁSSAL/AJÁNLAT KÉRÉssel ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Szálláshely foglalásra/ajánlat kérésre az érdeklődőknek lehetőségük van személyesen, telefonon, e-mail-ben, a társaság által üzemeltetett online foglalási felületen. A Társaság szerződéses kapcsolatban áll online értékesítőkkal szálláshely foglalásra ezeken a csatornákon is van lehetősége az érdeklődőknek. A személyes, telefonos, e-mail-ben érkezett megkereséseket a Társaság minden alkalommal rögzíti egy külső vállalkozó által üzemeltetett és karbantartott szálloda szoftverben. A foglalásról minden esetben visszaigazoló e-mailt küld a Társaság, szálláshelyközvetítők esetében pedig a szálláshelyközvetítő. A foglalás visszaigazolásával a foglalás véglegesé válik, vagyis a szolgáltatást megrendelő és a Társaság között szerződés jön létre, az adatkezelésre tehát a szerződéssel összefüggésben kerül sor.

A Társaság szerződéses kapcsolatban áll online szálláshely értékesítőkkal. Ezeken a felületeken történt foglalásokat a szerződéses partnerek továbbítják a Társaság részére. Az online felületeken megadott személyes adatok tekintetében a szerződött partnerünk önálló adatkezelőnek minősül, ezért az ott folytatott adatkezeléssel kapcsolatban partnerünkönél tájékozódhat. Társaságunk szerződött partner által a Társaságnak továbbított adatok tekintetében saját adatkezelését a jelen pontban rögzítettek alapján végzi.

Nr. 17.

Ajánlat kérésére mindenkor az érintett kérelmére kerül sor. Adatkezelési szempontból ez azt jelenti, hogy az ajánlattal összefüggő adatkezelések mindenkor a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések (ajánlat összeállítása és kiküldése az érintett igényeinek megfelelően) megtételéhez szükségesek.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

személyes, telefonos és e-mail-en keresztül érkező szálláshely-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó árajánlat/foglalás

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

KEZELT ADATOK KÖRE:

név, születési hely, idő, lakcím, telefonszám, e-mail cím, autórendszer, személyazonosító okirat száma, állampolgárság, bankszámlaszám

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A Társaság azonban felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Társaságot, úgy a Társaság, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

számla kiállítását követő 8 évig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet **a szálláshely-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó árajánlat/foglalás kapcsán:**

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával *(ha az adatkezelés automatizált módon történik)*

ONLINE FOGLALÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az érdeklődőknek szálláshely egyéni és csoportos foglalására a társaság által üzemeltetett online foglalási felületen a www.komthermal.hu/szallasfoglalas oldalon is van lehetőségük. A foglalásról minden esetben visszaigazoló e-mailt küld a Társaság a megadott e-mail címre. A foglalás visszaigazolásával a foglalás véglegessé válik, vagyis a szolgáltatást megrendelő és a Társaság között szerződés jön létre, az adatkezelésre tehát a szerződéssel összefüggésben kerül sor.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Nr. 17.

szálláshely-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó online foglalás

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

KEZELT ADATOK KÖRE:

Kapcsolattartó tekintetében: keresztnév, vezetéknév, e-mail cím, telefonszám,

Együtt érkező vendég/gek tekintetében: keresztnév, vezetéknév, lakcím

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A **Társaság** azonban felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy a **Társaság**, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Polgári jogi elévülési időig (főszabály szerint 5 év)

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet **a szálláshely-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó online foglalás kapcsán:**

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával *(ha az adatkezelés automatizált módon történik)*
- amennyiben az adatkezelés jogos érdeken alapul, tiltakozhat az adatkezelés ellen

SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A vendég érkezésekor a bejelentkezés feltétele a vendégadatok okmányolvasóval történő rögzítése, ezért a szálláshelyre érkező vendégek kötelesek személyenként (korra való tekintet nélkül) okmányolvasásra átadni a személyazonosító okmányaikat. Az okmányolvasás kötelező érvényű a nem EGT állampolgár, illetve hontalan esetében is jogszabályi előírás szerint (2016. évi CLVI. törvény a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól, 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról. A digitális okmányolvasón keresztül a szálláshelykezelő szoftverbe berögzített vendégadatok a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) mellett a tárhely feladatait ellátó Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) kerülnek be. A Társaság szálláshelykezelő szoftverében kizárólag a vendég neve, születési ideje, helye, személyazonosító dokumentum száma, lakcíme, állampolgársága kerül rögzítésre. Abban az esetben, ha a vendég nem tudja, vagy nem akarja átadni személyazonosító

Nr. 17.

okmányait a recepciónak, úgy a szálláshely köteles megtagadni a szolgáltatások igénybevételét! A vendég megérkezésekor a bejelentkezés során papíralapon is rögzítheti a Társaság a vendégek személyes adatait. A bejelentkezési lapon a vendég által feltüntetett adatokat az illetékes kolléga rögzíti a Previo szálloda szoftverbe. A szoftver üzemeltetését a Previo.hu Kft., mint adatfeldolgozó látja el. Foglalás esetén bankkártya garanciát kérünk vendégeinktől. A kártya adataira (kártya tulajdonosa, száma, érvényessége) a foglalási garanciához van szükségünk.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

szálláshely-szolgáltatás biztosítása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

- a) a **GDPR 6. cikk (1) c)** az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H.§ (1) bekezdés, valamint a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény 73. § (1), csillaggal megjelölt adatok esetén.
- b) a **GDPR 6. cikk (1) b)** az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
- c) a **GDPR 6. cikk (1) b)** az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

KEZELT ADATOK KÖRE:

- a) családi és utónév, születési családi és utónév, vendég neme, születési idő, hely, állampolgárság, személyi igazolvány száma, típusa *a vízum vagy tartózkodási engedély száma, *a beutazás időpontja, helye. *
- b) Telefonszám, e-mail cím, parkoló igénybevétele esetén a gépjármű/motorkerékpár rendszáma
- c) Bankkártyás fizetés esetén: kártyatulajdonos neve, kártya típusa, lejárat dátuma

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A **Társaság** a vendég nevét, születési helyét, idejét, nemét, állampolgárságát, személyi igazolvány számát, típusát, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély számát, beutazás időpontját, helyét a GDPR 6. cikk (1) c) szerinti jogi kötelezettség teljesítése alapján a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére továbbítja.

A **Társaság** azonban felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy a **Társaság**, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- a) számla kiállításától számított 8 évig
- b) polgári jogi elévülési idő (5 év)
- c) polgári jogi elévülési idő (5 év)

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

Nr. 17.

a)

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,

b) – c)

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával *(ha az adatkezelés automatizált módon történik)*

SZÁMLÁZÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Társaság a Previo számlázóprogramjával vagy esetenként a Novitax számlázó program használatával állítja ki a számlákat. A számlák beérkezéskor iktatásra kerülnek, ekkor a számla sorszáma, lejárat, cégnev, összeg kerül rögzítésre. Papíralapon és elektronikusan is tároljuk, elektronikusan a saját gépeinken, a papíralapú számlák átkerülnek a könyvelésre

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

számla kiállítás

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a **GDPR 6. cikk (1) c)** az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségteljesítéséhez szükséges. A jogi kötelezettséget a számviteli törvény teremti meg.

KEZELT ADATOK KÖRE:

név, lakcím

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A **Társaság** azonban felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy a **Társaság**, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

számla kiállításától számított 8 év

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,

Nr. 17.

- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

TÖRZSVENDÉG PROGRAMBAN RÉSZTVEVŐKKEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A szálláshely a visszatérő vendégei részére alakított ki törzsvendég programot, ezzel is jutalmazva a vendégek hűségét és bizalmát. A szálláshely rendszere nyilván tart minden szállodában eltöltött éjszakát, amely az érintett foglalásához kapcsolódik. Amennyiben kedvezményre jogosító kategóriánk valamelyikét eléri és személyesen regisztrál törzsvendég programunkra, szállodánk érvényesíti a megfelelő kedvezményt. A kedvezményeket csak a regisztrált vendégünk és kísézője veheti igénybe. A szállodában eltöltött éjszakák számát 2014. évtől vesszük figyelembe. Elért kedvezményét a foglaláskor van lehetősége jelezni, hogy Társaságunk érvényesíteni tudja a megfelelő kedvezményt. Évente el kell tölteni minimum egy vendégéjszakát, ha ez nem történik meg, akkor törölődik a rendszerből a vendég adatai.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Törzsvendég programunk keretében elért kedvezmények nyilvántartása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) a), az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

KEZELT ADATOK KÖRE:

név, vendégéjszakák száma

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A **Társaság** azonban felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy a **Társaság**, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

távozástól számított 1 év, de maximum a törzsvendégkedvezmény fennállásáig (Törzsvendég kedvezményt évente érvényesíteni szükséges.)

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- visszavonhatja hozzájárulását adatai kezeléséhez,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával (ha az adatkezelés automatizált módon történik).

ÉRTÉKMEGŐRZŐ SZEKRÉNY ÉS SZÉF IGÉNYBEVÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A szálláshely halljában értékmegőrző szekrény áll vendégek rendelkezésére. A kulcsot kérésre a recepcióstól kaphatja meg a vendég. A kulcs átadás-átvételéről jegyzéket vezetünk. Az értékmegőrző szekrényben a kijelentkezés időpontjáig tárolhatja értékeit a vendég. Ezt követően a szálláshely munkatársainak joga van a szekrényt kiüríteni és tartalmát a vendég költségére eljuttatni a vendég által megadott lakóhelyére. Az értékmegőrzőben 50.000 Ft értékig helyezhetnek el vendégeink értékeit.

Az 50.000 Ft értéket meghaladó tárgyakat a szálláshely széfjében, egy külön, kétféleképpen zárható, számozott tárolóban van lehetőségük elhelyezni. A széfbe való tárolásról a tárgy/ tárgyak elhelyezésekor 2 példányos átadás-átvételi elismervény készül, amelynek egyik példánya a vendégnél, másik példánya a recepciónál marad. Kérésre – a recepció nyitvatartás ideje alatt – a tárgyakat visszaszolgáltatjuk, amelyet mindkét fél – vendég és recepció – aláírásával igazol.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Értékmegőrző szekrény és széf igénybevételének dokumentálása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉRTÉKMEGŐRZŐ SZEKRÉNY ÉS A SZÉF IGÉNYBEVÉTELE TEKINTETÉBEN:

GDPR 6. cikk (1) f), az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Értékmegőrző szekrény tekintetében:

vendég vezeték és keresztnév, megőrző száma, átadás-átvétel időpontja, aláírás, postázási cím

Széf igénybevétele tekintetében:

vendég vezeték és keresztnév, átvevő tárgy/tárgyak leírása, átvétel és átadás ideje, aláírás

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A **Társaság** azonban felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy a **Társaság**, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

polgár jogi elévülésig (5 év)

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet az **értékmegőrző szekrény és a széf igénybevétele kapcsán:**

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

PANASZKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Thermál Apartmanház és Thermál Camping szolgáltatási tevékenységével összefüggésben lehetőségük van az érintetteknek panaszt tenni. A panasz bejelentésére személyesen a szálláshelyek recepcióján, postai úton, telefonon, valamint e-mailen keresztül van lehetőség.

A szóbeli panaszt a Társaság azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges a panaszról jegyzőkönyv készül, melynek egy másolati példánya átadásra kerül a vendégnek.

A panaszról felvett jegyzőkönyv a következőket tartalmazza:

- a) a vendég neve;
- b) a vendég lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe;
- c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
- d) a vendég panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy a vendég panaszában foglalt valamennyi kifogás teljeskörűen kivizsgálásra kerüljön;
- e) a vendég által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- f) a jegyzőkönyvet felvevő személy és a vendég aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvart);
- g) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszok felvétele, szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszkezelés intézése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése; valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése;

A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint az érintett hozzájárulása

KEZELT ADATOK KÖRE:

Jogi kötelezettség alapján kezelt adatok: panaszos neve, lakcíme/székhelye, értesítés módja, panasszal érintett szolgáltatás, panasz leírása, oka, panaszos igénye, a panasz alátámasztásához szükséges amennyiben releváns, a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

Az érintett hozzájárulásával, a kapcsolattartás elősegítése, hatékonysága érdekében kezelt adatok: érintett levelezési címe, telefonszáma;

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A **Társaság** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni [fogyasztóvédelmitörvény 17/A. § (7)].

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszok felvétele, szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszkezelés intézése jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

Jogi kötelezettség alapján kezelt személyes adatok tekintetében

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,

Hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok tekintetében

- visszavonhatja hozzájárulását adatai kezeléséhez,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával (ha az adatkezelés automatizált módon történik).

ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ALKALMAZÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Társaság a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben (a továbbiakban: Szvtv.) meghatározottak szerint jogos érdek alapján a Társaság székhelyén és egyes szolgáltatási helyszínein elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet. A rendszer elemeit képező kamerák a Társaság tulajdonában vannak, a felvételek biztonságos tárolásáról a Társaság gondoskodik. A megfigyelőrendszer képrögzítésére alkalmas. A videó rendszer alkalmazásának célja a társaság vagyonának, eszközeinek védelme, valamint a munkavédelmi munkabiztonsági szabályok betartásának ellenőrzése, ezáltal az élet-testi épség védelme.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása a Társaság vagyoni javainak és a Társaság tulajdonában lévő területeken épületekben tartózkodó személyek vagyoni javainak megóvása céljából, valamint az emberi élet és testi épség védelme.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) f), az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Az érintett képmása, a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő).

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A **Társaság** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi **Társaság**, úgy **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- a rögzítéstől számított 5 nap,
- amennyiben az érintett a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján a felvételtől másolatot kér és azt a Társaság biztosítja, a felvételt a másolat átadásáig korlátozza, ezt követően törli a Társaság,

Nr. 17.

- amennyiben a hatóság hivatalos eljárása során megkeresi a Társaságot és a Társaság számára a korlátozott felvételt átadja, úgy a felvétel Hatóság részére történő átadásáig,
- amennyiben az előbbi két feltétel egyike sem valósul meg, úgy legkésőbb a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdés alapján az általános elévülési ideig, azaz 5 évig őrzi meg.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELÉSEL KAPCSOLATOS GARANCIÁLIS SZABÁLYOK

A Társaság az elektronikus megfigyelőrendszerrel csak a kellő mértékben avatkozik bele az érintettek magánszférájába.

A Társaság semmilyen indokból és módon nem folytat elektronikus megfigyelést:

- abból a célból, hogy egy munkavállaló munkaintenzitását megfigyelje,
- abból a célból, hogy a munkavállalók munkahelyi viselkedését befolyásolja,
- szenzitív területeken, így különösen öltözőben, zuhanyzóban, illemhelyiségben,
- olyan területen, ahol a munkavállalók pihenőidejüket vagy munkaközi szünetüket, vagy pihenőidejüket töltik, különösen pihenőszobában, dohányzásra kijelölt helyen,
- közterületen.

A RÖGZÍTETT KAMERAKÉPEK KORLÁTOZÁSA ÉS AZ AZOKBA VALÓ BETEKINTÉS

Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített felvételekbe csak a betekintésre jogosult személyek tekinthetnek be és csak korlátozási joggal rendelkező személyek korlátozhatják a felvételek kezelését. Betekintési és korlátozási jogot csak a Társaság vezető tisztségviselője adhat, az ilyen joggal rendelkező személyekről a Társaság nyilvántartást vezet. A nyilvántartás része a betekintési/korlátozási joggal rendelkező személy neve és beosztása, a betekintési/ korlátozási jog kiadásának dátuma, a betekintési/korlátozási jog mértéke, a betekintési/korlátozási jog visszavonásának dátuma. Ezen adatokat a betekintési/korlátozási jog visszavonástól számított 5 éven keresztül őrzi meg a Társaság.

Annak érdekében, hogy a Társaság minél kevésbé terjeszkedjen az érintettek magánszférájába, az Szvtv. 31. § alapján a Társaság minden, a kamerával rögzített felvételekbe történő betekintésekről jegyzőkönyvet vesz fel, amiben rögzíteni kell az Szvtv. végrehajtásáról szóló 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet 10. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat. A jegyzőkönyv kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) c) szerinti jogi kötelezettség. A jegyzőkönyvet a Társaság az adatkezelés helyén tárolja, megsemmisítésére Szvtv. végrehajtásáról szóló 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet 10. § (2) bekezdésében meghatározott határidő irányadó.

Az Szvtv. előírásán túl a Társaság a képek korlátozásáról is jegyzőkönyvet készít az elszámoltathatóság elvének megfelelése érdekében, a jegyzőkönyv megsemmisítésére a korlátozott felvétel megőrzésére vonatkozó határidő irányadó.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,

Nr. 17.

Abban az esetben, amennyiben Ön a GDPR 15. cikk (3) bekezdés alapján az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az adatkezelőtől kéri, úgy az adatkezelő azt a rendelkezésére bocsátja, kivéve, ha ez a jog mások jogait és szabadságait hátrányosan érinti.

Az érintett élhet a GDPR 18. cikke szerinti korlátozási jogával a felvétel fent meghatározott tárolási idején belül (**5 nap**). Ebben az esetben meg kell jelölnie, hogy milyen okból kéri, hogy a Társaság a felvételt a tárolási határidő elteltével se törölje vagy semmisítse meg. Ilyen okok a GDPR 18. cikk (1) bekezdése szerint az alábbiak lehetnek:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ugyanis úgy véli, hogy a Társaság vagy harmadik személy jogos érdeke okán nem korlátozhatta volna az ő magánszféráját.

A korlátozott felvételek tárolásának határideje

- amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- amennyiben az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ugyanis úgy véli, hogy a Társaság vagy harmadik személy jogos érdeke okán nem korlátozhatta volna az ő magánszféráját, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- amennyiben az érintett véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy az érintett véleménye szerint az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, úgy a korlátozott felvételeket a Társaság az alábbi határidőig őrzi meg:
 - amennyiben a korlátozott felvételről az érintett a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján másolatot kér és ezt az adatkezelő számára biztosítja, a másolat átadásáig,
 - a hatóság hivatalos eljárása során megkeresi a Társaságot és a Társaság számára a korlátozott felvételt átadja, úgy a felvétel hatóság részére történő átadásáig,
 - amennyiben az előbbi két feltétel egyike sem valósul meg, úgy legkésőbb a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdés alapján az általános elévülési ideig, azaz 5 évig őrzi meg.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, **Társaságunk** a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségeire észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A TÁRSASÁG TERÜLETÉN KÉSZÜLT FOTÓK, FELVÉTELEK MARKETING CÉLÚ FELHASZNÁLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Társaság területén tartózkodókról fénykép vagy videó felvétel (a továbbiakban együtt: felvétel) készülhet. A felvételeket a Társaság felhasználhatja honlapján, hirdetési felületeken, újságokban, plakátokon, hirdetményeken, egyéb felületeken (ide értve a közösségi médiát is).

Nevezett tevékenység a Társaság vendégeinek személyes adatainak kezelését is eredményezheti, amennyiben a felvétellel érintett területen tartózkodnak.

A Társaság megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy az adatkezelés során a vendégei személyes adatai védelmét és magánszféráját tiszteletben tartsa. Ennek érdekében a Társaság

Nr. 17.

vendégeit a felvétel készítéséről megelőzően, megfelelő időben tájékoztatja és lehetőséget biztosít a helyszínen tartózkodó vendégeknek arra, hogy a felvétel elkészítésénél ne legyenek jelen, valamint arra, hogy – tiltakozása esetén – az elkészítésre kerülő felvételen ne szerepeljenek.

A felvétel tényéről a helyszínen is tájékoztatásokat tesz közzé, jól látható módon, a felvétellel érintett terület belépési pontja előtt, valamint a felvétellel érintett épületbe történő belépés helyén is.

A Társaság a felvételek készítése során akként jár el, hogy az elkészített felvételek soha nem irányulnak vendégei egyedi megjelenítésére, Őket kizárólag a tömeg részeként ábrázolja. Az elkészült felvételek bármely közzététele előtt a Társaság azokat körültekintően megvizsgálja annak érdekében, hogy lehetőség szerint olyan felvétel közzétételére kerüljön sor, amely a rajta szereplők számára semmilyen szempontból nem jár kellemetlenséggel.

A Társaság jogos érdekével szemben különös súllyal veszi figyelembe a Társaság azon vendégei jogait, akik nem töltötték be 18. életévüket.

Természetesen a vendégek az adatkezeléssel kapcsolatban az adatkezelés során is bármikor megilleti a tiltakozás joga.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A Társaság arculatának és brandjének marketingtevékenységgel történő erősítése, ezzel összefüggésben a rendezvényeken video- és fényképfelvételek készítése és felhasználása. A felvételek jubileumi megemlékezés céljából történő felhasználása és archiválása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. §-a szerint nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel esetén.

KEZELT ADATOK KÖRE:

az érintett képmása, az érintettel kapcsolatba hozható egyéb – az elkészített felvételek útján megismerhető - személyes adatok

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A Társaság a felvételeken szereplő személyes adatokat marketingtevékenységével összefüggésben kezeli, ekként azokat nyilvánosságra hozhatja a fentiek szerint. Nyilvánosságra hozatal esetén a felvételen szereplő személyes adatok harmadik személy számára hozzáférhetővé válnak. Az adattovábbítás jogalapja ebben az esetben a Társaság GDPR 6. cikk (1) bek.-nek f) pontja szerinti jogos érdeke.

A **Társaság** felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi **Társaságot**, úgy a **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

intézmény fennállásáig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,

Nr. 17.

- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

VAGYONVÉDELMI RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEKKEK ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Rendkívüli esemény minden olyan, az átlagostól jelentősen eltérő esemény, körülmény, amely az objektumban tartózkodó személyek életét, testi épségét vagy az ott található anyagi javakat tekintve súlyos következményekre vezethet vagy reális esélye van annak, hogy vezetni fog és ezzel az objektum működésében komoly zavart okoz.

A Társaság területén a vagyonvédelemmel kapcsolatos feladatokat külső szerződött cég vagyonőrei végzik. Vagyonvédelmileg releváns eseményekről jegyzőkönyvet az ügyeletes kollégák vesznek fel. Ezt a tevékenységet, mint adatfeldolgozó végzik, ezért az adatbiztonság és az adatvédelmi előírásoknak való megfelelés biztosítása végett a Társaság az adatfeldolgozókkal minden esetben adatfeldolgozói szerződést köt. Az adatfeldolgozók és adattovábbítás címzettjeit az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat XX. sz. melléklete (Adatfeldolgozók, adattovábbítás címzettjei) tartalmazza.

A jegyzőkönyvben az alábbi adatok megadása szükséges: a jegyzőkönyv kitöltésének dátuma, a jegyzőkönyvet felvevő vagyonőr neve, aláírása, vizsgált személy neve, aláírása, vizsgált személy születési neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye és a cselekmény leírása. Jelen adatok relatív személyes adatok, azaz a GDPR szerinti személyes adattá is válhatnak.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Vagyonvédelmi rendkívüli események kivizsgálása, káresemények kivizsgálása, az eseményről jegyzőkönyv felvétele.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) f), miszerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

A jegyzőkönyv kitöltésének dátuma, a jegyzőkönyvet felvevő neve, aláírása, vizsgált személy neve, aláírása, vizsgált személy születési neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye és a cselekmény leírása.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A **Társaság** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi **Társaságot**, úgy a **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az esemény kivizsgálása, az abból fakadó jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos igényérvényesítésre nyitva álló határidő.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Nr. 17.

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A **Társaság** gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A **Társaság** törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a **Társaság** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először **Társaságunkkal** vegye fel a kapcsolatot!