

Tisztelt Vendégeink, tájékoztatjuk Önöket, hogy az alább részletezett házirendet a Brigetio Gyógyfürdő területén való tartózkodásuk alatt kötelesek betartani!

A tervezett karbantartásról, esetleges műszaki meghibásodásokból adódó szolgáltatás kiesésről a Brigetio Gyógyfürdő a www.komthermal.hu oldalon keresztül tájékoztatja vendégeit. A vendég tudomásul veszi, hogy vízcseré/ karbantartás, egyéb műszaki meghibásodás miatt kártérítési igénnyel nem élhet a Komthermál Kft. felé.

1. oldal

Jelen házirendet kiegészítik még az egyes szolgáltatási területekre (gyógyászati kezelések, szaunavilág, sószoza, szálláshelyek) vonatkozó házirendek is: lásd. www.komthermal.hu/hazirend

Felhívjuk figyelmüket, hogy a belépőjegy, bérlet megvásárlásával, illetve egyéb szolgáltatások igénybevételével (gyógyászati kezelések, úszásoktatás, egyéb edzések) elfogadják a házirendeket, és kötelezettséget vállalnak azok betartására.

- **A gyógyfürdő szolgáltatásait és létesítményeit mindenki csak saját felelősségére használhatja!**
- A szolgáltatások a Vendégek részére érkezésük sorrendjében állnak rendelkezésre.

Szervezett, csoportos úszásoktatás csak megfelelő képesítéssel rendelkező oktató felügyelete mellett, a Komthermál Kft.-vel kötött együttműködési szerződés alapján végezhető.

Az úszásoktatást végzők, szervezők kötelezettsége, hogy a Komthermál Kft.-vel a szükséges együttműködési szerződést megkössék, s hogy az abban és a fürdő házirendjében foglaltakat az úszásoktatás során maradéktalanul betartsák és betartassák. A gyermekek épségéért a megbízott úszásoktató felel. Az úszásoktatás engedélyezésére a fürdő kapacitásának függvényében kerülhet sor.

A házirendben foglaltak megszegéséből eredő károkért, esetleges személyi sérülésekért, a vendég hibájából, a létesítmények nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért a Brigetio Gyógyfürdő nem vállal felelősséget.

Rongálás, károkozás esetén a Komáromi Thermálfürdő Szolgáltató Kft. (továbbiakban Komthermál Kft.) az okozott kárért kártérítési igénnyel léphet fel, a kár tényleges értékét, vagy kártérítési költség általányt is jogosult érvényesíteni a vendéggel szemben. A vendégek biztonsága érdekében a gyógy- és strandfürdő területének egy része kamerákkal ellenőrzött,

melynek működéséről az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat rendelkezik, melyet vendégeink a honlapon (<http://www.komthermal.hu/adatvedelem>), valamint a fürdő pénztárában is megtekinthetnek. Marketing célok érdekében időközönként fényképek, videófelvételek készülnek a fürdőről, melyről a helyszínen tartózkodó vendégek tájékoztatásra kerülnek. Ekkor a vendég jelezheti, hogy nem kíván szerepelni a felvételeken.

| 2. oldal

Kérjük Vendégeinket, hogy hangoskodással, illetlen viselkedéssel, helytelen magatartással ne zavarják a fürdőzni, pihenni vágyók nyugalmát!

ÜZEMIDŐ, JEGYKIADÁS

1. A fürdő területére belépni csak érvényes belépővel szabad. A belépő megváltásával egy időben átadott órát és/vagy karszalagot kötelező a kézre felcsatolva viselni és valamennyi kapun be- és kilépéskor használni.

Az üzemeltető alkalmazottai bármikor jogosultak a szolgáltatás igénybevételének jogosságát ellenőrizni. Az ellenőrzés során kötelező bemutatni a belépő megváltását igazoló számlát, illetve nyugtát. Ennek érdekében azt, az itt tartózkodás idejére meg kell őrizni. Amennyiben valaki, nem rendelkezik érvényes belépővel, úgy a Komthermal Kft. alkalmazottja szóbeli felszólítását követően a Brigetio Gyógyfürdő területét el kell hagynia. Véglegesen kitiltható az a személy a fürdő területéről és eltiltható szolgáltatásai igénybevételétől, aki több alkalommal is elköveti a fenti (illetve más, a házirendekben foglalt) szabálytalanságot.

2. Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról és a nyitvatartás rendjéről a pénztáraknál elhelyezett tábla és az árlista, valamint a tájékoztató képernyő ad tájékoztatást.

3. A pénztárnál váltott jegy csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kérték, az alábbiak értelmében:

- **a belépőjegy egyszeri belépésre és kilépésre jogosít fel,**
- a fürdőbelépővel a fedett medencék, a gyógymedencék és a strand területére lehet belépni,
- a fürdő- és szauna belépővel a fedett medencék, a gyógymedencék, a szaunák és a strand területére lehet belépni,
- a strandbelépővel kizárólag a szabadtéri medencék vehetők igénybe a gyógymedence kivételével,
- Tagi belépő, belépési engedély, szállodai, faházak, illetve kemping belépők bérletnek minősülnek a szauna belépő kizárólag a szauna használatára jogosít fel.

4. A pénztárzárás a gyógyfürdő záróját megelőző egy órával (**19 órákor**) történik. Ettől az időponttól kezdve fürdés céljából a fürdő területére lépni nem lehet.

A medencékben vendégeink legtovább 19.45 óráig tartózkodhatnak, a gyógyfürdő területét mindenki köteles külön felszólítás nélkül 20.00 óráig elhagyni.

A medencezárás időpontja: 19.45. Eddig az időpontig mindenkinek el kell hagynia a medencéket.

A strand területén sem tartózkodhatnak 20.00 óra után illetéktelen személyek (a kemping, az apartmanházak, a szállodák, és a faházak vendégei sem) és nem vehetik igénybe a fürdő szolgáltatásait.

| 3. oldal

5. Az alkalmoszerűen megrendezésre kerülő éjszakai fürdőzésre feljogosító jegy 20.30 órától 0.00 óráig érvényes. Az éjszakai fürdőzés napján váltott napi jeggyel, bérlettel, tagi belépővel szállodai, faházak, kemping illetve egyéb belépővel, bérlettel nem lehet belépni az éjszakai fürdőzésre. Az éjszakai fürdőzést megelőzően a napi jegyekkel, bérletekkel rendelkező vendégeinknek a fürdő területét el kell hagynia. Nyári időszakban, az éjszakai fürdőzés során a külső úszómedence és az élménymedence használható, egyéb időszakokban a belső- és külső gyógymedencék, a jakuzzi, az úszómedence, a tanmedence, valamint a szaunák használhatók. Éjszakai fürdőzéskor a pénztárzárás 23 órakor történik, ettől az időponttól kezdve a fürdő területére már nem lehet belépni. A medencékben vendégeink legtovább 23.45 óráig tartózkodhatnak, a fürdő területét mindenki köteles külön felszólítás nélkül 0.00 óráig elhagyni.

6. Az üzemidőt a fürdő vezetősége indokolt esetben megváltoztathatja (műszaki hiba, vízhiány, stb.), a változást a pénztárnál kifüggesztett hirdetményen közölni kell. A Komthermal Kft. egész napos zárva tartást rendelhet el, amelyről a szerződött partnereit előzetesen írásban, vendégeit pedig kifüggesztett hirdetményeken, a tájékoztató képernyőn keresztül értesíti. A zárva tartás ideje alatt a Komthermal Kft. saját hatáskörben eldöntheti, hogy ad-e engedélyt valamely szerződött partnere számára a fürdőben való tartózkodásra. Amennyiben igen, úgy ezidő alatt is vállalja a szükséges személyzet biztosítását. A szerződött partnerek és bérlettulajdonosok, a szerződés aláírásakor, illetve a bérlet megvásárlásával a fentieket elfogadják.

7. Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját a Komthermal Kft. nem téríti vissza.

8. A 3 év alatti gyermekek a gyógy- és strandfürdő területére ingyenesen léphetnek be, azonban számukra a gyógymedence használata tilos, a gyógy- és strandfürdő gyermekmedencéit pedig kizárólag állandó szülői felügyelet mellett és a szülők felelősségére vehetik igénybe. A szülő/kísérő a 3 év alatti gyermek életkorát hivatalos okmánnyal igazolni köteles (pl. TAJ Kártya, lakcím kártya stb.)

9. A gyermekek a gyógyfürdő kültéri gyermekmedencéjét és tanmedencéjét kizárólag állandó szülői felügyelet mellett és a szülők felelősségére vehetik igénybe, *azok számára, akik még nem szobatiszták, úszópelenka használata kötelező.*

10. **A gyermekpancsoló vizébe felnőtt nem ülhet bele**, kizárólag a medence magasított szélére ülhet ki, hogy a bent lévő, felügyelete alatt álló gyermekekre vigyázzon. A higiéniai előírások betartása és a gyermekek biztonságának érdekében a gyermekmedencéket fürdőzésre kizárólag a gyermekek használhatják. A gyermekmedencében felnőtt kísérő kizárólag a gyermek felügyeletéhez szükséges mértékben, csak lábmosó használatát követően tartózkodhat, egy gyermek legfeljebb egy kísérővel. A gyermekmedencékben felnőtt kísérő álló vagy a medence szélén ülő helyzetben tartózkodhat, számára a medencevízbe beleülni vagy belefeküdni, illetve azt lábáztatásra használni szigorúan tilos.

| 4. oldal

11. A gyermekmedencéhez tartozó kútyócsúszdát kizárólag azok a gyermekek vehetik igénybe, akik önállóan tudják használni. **A gyermekmedencében felnőtt nem tartózkodhat.**

12. **14 év alatti gyermekek kizárólag szülői, vagy felnőtt kísérettel léphetnek be a Brigetio Gyógyfürdő területére.** A szülő, illetve a felnőtt kíséret állandó felügyelete mellett és felelősségére vehetik igénybe a gyógy- és strandfürdő szolgáltatásait, használhatják medencéit.

13. **A 14 év alatti gyermekek részére a külső és belső gyógyvizes medencék használata egészségügyi okok miatt TILOS!**

14. Csoportos látogatás, illetve fürdőzés esetén a csoport vezetője felelős a jegyváltásért és a csoport tagjaiért.

15. **Vis maior** esemény miatti részleges, vagy teljes szolgáltatás-szünetelés miatt - ideértve a rendkívüli időjárási viszonyokat (pl. vihar, villámlás, árvíz, áramszünet stb.) – a Fürdő a megvásárolt **fürdőjegy árát sem részben, sem egészben nem téríti vissza a Vendégnek.**

16. A pénztáros pénzváltásra nem kötelezhető!

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Valamennyi medence használata inkontinencia, tuberkulózis, fertőző megbetegedések, fertőző bőrbetegségek és nyílt sebek, sztomazsák használata esetén tilos.

A gyógyvizes medencék használata ellenjavallt szív-, keringési- és légzési elégtelenség, inkontinencia, rosszindulatú daganatos, akut gyulladásos megbetegedés, trombózis, súlyos visszérbetegség, fertőző bőr- és egyéb fertőző betegség, valamint terhesség esetén.

2. A gyógyfürdő szolgáltatásait nem vehetik igénybe ittas, kábítószer vagy egyéb bódító hatású szer hatása alatt állók, részükre a fürdő dolgozója minden szolgáltatást köteles megtagadni.

3. **A gyógyvizes medencékben egészséges embereknek ajánlott leghosszabb egybefüggő tartózkodási idő 20 perc; betegség, gyógykezelés esetén az orvos utasítása szerinti időtartam.**

4. A Brigetio Gyógyfürdő munkatársainak, a Komthermál Kft. megbízásából feladatot ellátó őrző-védő biztonsági szolgálat alkalmazottainak, vagyonőreinek útmutatásait, utasításait minden fürdőzőnek be kell tartania. | 5. oldal

5. **A gyógyfürdő teljes területén fürdő papucs használata kötelező!** Kérjük, különös figyelemmel legyenek arra, hogy a medencék környékén a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye!

A papuccsal nem rendelkező vendégeinknek és a kísérő személyeknek cipővédő használata kötelező, amely a pénztárban illetve az úszómestereknél igényelhető. A fenti szabály a Komthermál Kft. minden dolgozójára és más hatósági ellenőrzést végző személyekre is vonatkozik!

A balesetek elkerülése érdekében fentieken túl kérjük, tartsák be a fürdőszemélyzet és a figyelmeztető táblák utasításait!

6. **A fedett úszómedencében a fürdősapka használata kötelező.**

7. **A medencékben használható úszó és fürdő ruházat.**

A medencékbe TILOS olyan öltözkében bemenni, amely mérete okán, egészségügyi, vízminőségi vagy balesetvédelmi szempontból aggályos; a medencékben kizárólag olyan úszóruházat viselése engedélyezett, amelyet kifejezetten úszási célokra fejlesztettek ki és vékony, színtartó, gyorsan száradó anyagból készült ruházat (pl. úszódressz, bikini, unikini, tankini, trikini, fecske, úszóshort, szörfnadrág, burkini, szörfpóló). Bármilyen utcai, illetve nem úszás céljára használatos sportruházatban (pl. farmer, szoknya, sportmelltartó, tornadressz, leggings, kompressziós ruházat, fehérnemű) a medencékbe bemenni tilos.

8. A gyógyvizes medencékben ékszer, okosóra viselése nem ajánlott.

9. A Vendégek zavartalan pihenése érdekében **TILOS**:

- a különmű mosdókba az ott megjelölttel ellenkező nemű Vendégeknek – gyermek kísérője kivételével - bemenni,
- a fürdő területén szórólapot osztani, illetve elhelyezni (a fürdő engedélye nélkül)
- a közerkölcsöt, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni, például:

- obszcén, trágár megjegyzések kinyilvánítása,
- fizikális bántalmazás,
- faji, etnikai, vallási hovatartozás, szexuális beállítottság miatti gyűlöletkeltés,
- szexuális indíttatású, jellegű testi érintkezés, továbbá
- minden olyan magatartásforma, amely utaló lehet szexuális kapcsolat létesítésére,

és alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást, riadalmat keltsen.

- a fürdő létesítményeiben ügynöki, politikai tevékenységet folytatni,
- szerencsejátékot üzni

10. A medencék használata előtt a zuhany és a lábmosó használata mindenki számára kötelező!

| 6. oldal

TILOS:

- szennyezett (pl. nyári időszakban: naptej/napolaj, homok stb.) testtel a medencéket használni,
- a medencékben szappant, tusfürdőt, egyéb tisztálkodási szert vagy kemikáliát használni és általában a vizet szennyezni;
- a medencékbe és azok környékére törékeny tárgyat (üveget, poharat, stb.) vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni;
- úszni nem tudóknak a mélyvizes medencéket igénybe venni;
- az úszómedencékben és a gyógymedencékben ugrálni, fröcskölni, labdázni, a fürdőzők nyugalma zavarni;
- sávelválasztó kötelekbe kapaszkodni, azokra ráülni;
- a külső úszómedencébe a rajtköveken kívül máshonnan a vízbe ugrani;
- az uszodában a medence oldalsó részéről és a sáv korláttal elhatárolt részéről a vízbe ugrani
- a gyermekmedencékben felnőtteknek tartózkodni;
- a medencetérben étkezni és szeszesített fogyasztani;
- a gyógyfürdő területére mások testi épségét veszélyeztető tárgyat bevinni tilos;
- a fürdő területén szemetelni, drogot, más bódító hatású szert fogyasztani;
- a közérkölcset, a közrendet sértő, a mások nyugalma zavaró módon viselkedni.

A fentiek bármelyikének megsértése esetén a vétkes személy időszakosan vagy – visszaeső személy esetében - véglegesen kitiltható a fürdő területéről, illetve eltiltható szolgáltatásai igénybevételétől.

11. Kérjük az úszósávokon belül a „jobbra tarts” szabály betartását!

12. A medencék körüli műanyag rács nem közlekedő felület. A terület szabálytalan használatából adódó balesetekért a Komthermál Kft. nem vállal felelősséget.

13. A gyermekmedence környezetében és a füves részen fokozott óvatossággal kell közlekedni, mivel a medencéből kipancsolt víz a környezetet csúszóssá teszi. A fentiek figyelmen kívül hagyásából adódó balesetekért a Komthermál Kft. nem vállal felelősséget.

14. Az úszómedencék biztonsági felügyeletéért, a medencék, a medencék vizeinek, valamint a medencék tisztaságáért, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért, a mentőládák felszereléséért, a vízből mentettekhez az orvos kihívásáért (akkor is, ha a mentés látszólag zavartalanul folyt le, és a mentett jól érzi magát) az úszómester felelős.

15. A gyógy- és szakszolgáltatásokat csak megfelelő képesítéssel rendelkező dolgozó végezheti.
16. A gyógyászatra belépni és különböző szak- és mellékszolgáltatásokat igénybe venni csak érvényes – napi dátumbélyegzővel ellátott- jegy ellenében lehet, kivéve, ha valaki vizsgálatra érkezik.

| 7. oldal

17. A fürdő területén csak a Komthermál Kft. tulajdonát képező és a társaság által kihelyezett elektromos berendezések (pl. hajszárító) használhatóak.

Balesetvédelmi okokból a saját tulajdonú műszaki eszközök (pl. hajszárító, hajvasaló, vízforraló stb.) használata tilos!

18. A fürdő területére gépjárművel behajtani csak előzetes engedéllyel lehet.

19. A gyógyfürdő területére állatot behozni tilos, kivételt képez a segítő kutya, illetve a kemping területe!

20. A fürdő területén található és a fürdőhöz tartozó összes épületben, illetve a fürdő telekhatárán kívül a létesítmény bejárataitól számított 5 méteres távolságon belül dohányozni tilos! **Dohányozni csak az udvaron belül az arra kijelölt helyen lehet, melyről az udvaron elhelyezett táblák adnak tájékoztatást.**

21. Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tűzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét, a nem a Komthermál Kft. által kihelyezett elektromos berendezések (pl. hajszárítók) használatát – kérjük, jelezzék a személyzetnek vagy a biztonsági szolgáltatnak, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.

ÖLTÖZŐHASZNÁLAT

1. A földszinti és az emeleti öltözőszekrények a beléptető órákkal működnek, használatuk szabályai a szekrényeken találhatóak. Amennyiben a szekrény nem zárható, vagy a vendég nem biztos a szekrény számában, kérjük, forduljon az öltözőben szolgálatot teljesítő kollégához.
2. A szervezett úszásoktatásban résztvevő gyermekek részére az öltözőkonténer használata kötelező. Az öltözőkonténer a Solaris Camping recepción keresztül közelíthető meg. A kísérő szülő a fürdő szolgáltatásait csak a pénztárban megváltott napi belépőjegy megvásárlásával a főbejáraton keresztül veheti igénybe.
3. Az úszásoktatáson résztvevő gyermekek csak a kijelölt útvonalon közlekedhetnek, tilos a kempingezők nyugalma megzavarni és értékeikben kárt tenni. Az esetlegesen felmerülő károk anyagi vonzata az úszás oktatásért felelős személyt terheli.

ÉRTÉKŐRZÉS

1. A Komthermál Kft. **értékmegőrzőt** üzemeltet a fürdő területén, ezért felhívjuk figyelmüket, hogy értékeik biztonsága érdekében, azokat az értékmegőrzőben helyezték el. Az öltözőszekrényben elhelyezett, illetve a fürdő területén bárhol őrizetlenül hagyott tárgyakért

(ideértve a folyosókon, várókban lévő fogasokra helyezetteket is) a társaság nem vállal felelősséget.

2. Kérjük, hogy a talált tárgyakat a fürdő pénztárában leadni szíveskedjenek.
3. Aki a fürdő berendezéseit, eszközeit, vagyontárgyait nem rendeltetésszerűen használja, így például szándékosan vagy gondatlanságból megrongálja, jogosulatlanul eltulajdonítja, és ezzel kárt okoz, köteles az okozott kárt megtéríteni, ellene a Komthermál Kft. szabálysértési, illetve büntető eljárást kezdeményezhet.

| 8. oldal

A kárt okozó személyektől a személyzet a további szolgáltatások igénybevételét megtagadhatják, illetve a létesítmény elhagyására kötelezhetik őket.

CSÚSZDAHASZNÁLATRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

Az élménymedence csúszdái szezonális jelleggel működnek.

Minden csúszdát a hozzárendelt piktogramon szereplő feltételeknek megfelelően szabad csak használni!

1. A csúszdákat csakis úszni tudó vendégek vehetik igénybe! Az érkező medencékre, a strandmedencékre vonatkozó előírások betartása kötelező.
2. A csúszdákat mindenki csak saját felelősségére használhatja.
3. A csúszdát csak egészséges emberek használhatják.
4. A csúszdák indítóállása mellett elhelyezett információs tábla és a kezelő személyzet utasításainak betartása kötelező!
5. 120 cm vállmagasság alatt a csúszdák nem használhatók, kivéve, ahol ezt az információs táblák megengedik (pl: gyermekcsúszdák). 120 cm vállmagasság alatti gyermekek kizárólag szülővel együtt csúszhatnak le a nagy csúszdán.
6. A családi csúszdát egyszerre csak két ember veheti igénybe, több személy együttes csúszása szigorúan tilos.
7. A csúszdákra előírt súlykorlátozásokat be kell tartani.
8. A piktogramokon feltüntetett előírt testtartást be kell tartani! A csúszda használata során ellenőrizni és tiltani kell, hogy a vendégek a csúszdában felálljanak, vagy az engedélyezett testtartással ellentétes magatartást tanúsítsanak.
9. A lecsúszást követően azonnal el kell hagyni a medence érkező részét! A védőtávolság betartása kötelező.
10. A csúszdák használata során órát és ékszert viselni tilos és balesetveszélyes.
11. A lecsúszás fürdőruha viselése mellett természetes bőrfelülettel történhet, bármilyen

síkosító anyag használata, a haladási sebesség gyorsítása szigorúan tilos!

12. A követési távolság betartása kötelező.

13. A csúszdákat csak a csúszda mellett elhelyezett táblán megjelölt engedélyezett testhelyzetekben, és az egyéb piktogramoknak, kiírásoknak megfelelően szabad használni. Ezekről történő minden eltérés a csúszdát igénybe vevő személy, illetve felnőtt kísérőjének felelőssége.

| 9. oldal

A vendégek észrevételei, panaszkönyv:

A vendégek a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó panaszukat, a fürdő üzemeltetésével kapcsolatosan kifogásukat a fürdő pénztárában, illetve a gyógyászati részlegen található Vásárlók könyvében tehetik meg.

Elégedettségüket, elismerésüket szintén a Vásárlók könyvében fejezhetik ki.

Vegyes rendelkezések

1. A házirendekben (Brigetio Gyógyfürdő, szaunavilág és sószoza, gyógyászati részleg, szálláshelyek házirendjei) foglalt előírásokat mindenki köteles betartani. Aki az azokban foglaltakat megsérti, vagy figyelmeztetés ellenére sem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható, illetve a fürdő területéről részlegesen, indokolt esetben – pl. többszöri elkövetés esetén – véglegesen kitiltható.

2. Azt a személyt, aki a házirendeket megsérti vagy a fürdő rendjét, a fürdővendégek nyugalma zavarja, a fürdőből el kell távolítani és a fürdőszolgáltatások további igénybevételéből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető.

3. Tűz-, bombariadó, egyéb rendkívüli esemény esetén a hangosbemondó, illetve a fürdő alkalmazottainak utasításait kell követni. A kültéri medencéket bármilyen krízis esemény, illetve villámveszély esetén az úszómester, vagy a fürdő bármely munkatársa felszólítására haladéktalanul el kell hagyni. A szolgáltatás szüneteléséről, illetve adott napi, vagy időszakos felfüggesztéséről kiadott fürdővezetői döntés kizárólag a Vendégek testi épségének megóvása érdekében történik.

Árvíz, áramszünet, áramkimaradás, vihar, villámtevékenység, szélsőséges időjárási körülmények, vagy bármilyen egyéb, vis maior miatt bekövetkező, vagy a Társaság érdekkörén kívül eső okból – ide értve a fürdők állami, önkormányzati vagy hatósági döntés folytán történő zárva tartásának esetét is- illetve harmadik személy magatartása miatt (pl. Vendég általi medence beszennyezés) történő részleges vagy teljes szolgáltatásszüneteltetésből eredően a Vendég a Társasággal szemben igényt (különösen: belépőjegy visszatérítés, kompenzáció, egyéb kártérítés) nem támaszthat.

4. A fürdő területén működő kereskedelmi egységek és egyéb – a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló- szolgáltatók által a Vendégeknek okozott károkért a fürdő felelősséget nem vállal.

5. A fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó (üzemvezető, annak helyettese, úszómester stb.) hivatalos személynek minősül, és mint ilyet a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.

6. Az itt dolgozók magukra nézve kötelezőnek tartják a vendégeinkkel szembeni udvarias viselkedést. Az emberi méltóság és kulturált együttműködés szabályait szem előtt tartva, vendégeinktől mi is megkívánjuk az itt dolgozókkal szembeni kulturált viselkedést. Munkájukkal úgy tudják nyugodt körülmények között vendégeinket kiszolgálni.
7. A házirendet a fürdő jól látható helyén kell kifüggeszteni.

Panaszával fordulhat:

- **Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályához**
cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
tel.: 0634/309-303, e-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu
- **Komárom Város Önkormányzat Jegyzőjéhez**
cím: 2900 Komárom, Szabadság tér 1., tel.: 0634/541-300, e-mail: jegyzo@komarom.hu
- **Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testületéhez**
cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36., tel.: 0634/513-010, e-mail: kemkik@kemkik.hu
- **KEV Kormányhivatal Kisbéri Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályához**
cím: 2870 Kisbér, Angol kert 4., tel.: 0634/795-943, e-mail: elba-kisber@komarom.gov.hu
- **Komáromi Járásbírósághoz**
cím: 2900 Komárom, Beöthy Zsolt u. 26., tel.: 0634/340-162

A fenti szabályok a Tisztelt Vendégeink személyi és vagyonbiztonsága, zavartalan pihenése érdekében születtek meg. Ezek betartása és betartatása közös érdekünk.

Komárom, 2026. január 23.

Érvénybe lép: 2026. január 23.

Turi Bálint
ügyvezető sk.