



# HÁZIREND

A hotel vendégei a házirendben leírtakat magukra nézve kötelezően elfogadják és betartják. Aki a szabályokat nem vállalja, vagy nem tartja be, attól a hotel üzemeltetője a szolgáltatást megtagadhatja. A szabályzat nem ismerete, nem mentesíti a hotelvendégeket annak betartása alól.

Célunk, hogy vendégeink számára az itt töltött idő alatt nyugodt, csendes környezetet biztosítsunk a kikapcsolódáshoz. Kérjük vendégeinket, hogy magatartásukkal ne akadályozzák mások pihenését!

**A recepció** Carrier Hotelben található recepció munkanapokon, hétfőtől péntekig 7 és 19.30 óra között tart nyitva, hétvégén, valamint ünnepnapokon zárva van. A recepció nyitva tartásán túl nem áll módunkban vendéget fogadni. Ettől eltekinteni, csak egyedi – előre egyeztetett – esetekben tudunk.

## Bejelentkezés

A recepció nyitva tartási idejében.

A bejelentkezés feltétele a bejelentőlap kitöltése, személyazonosító igazolvány bemutatása. A hotelbe érkező vendégek kötelesek **személyenként** regisztrálni a recepción a bejelentőlap pontos kitöltésével, olvasható formában.

- Nem EGT állampolgár, illetve hontalan esetében a 2007. évi II. törvény alapján kötelező a vendég útlevelének, személyazonosító okmányának elkérése és az abban szereplő adatok rögzítése a vendégkönyvben.
- **A szoba az érkezés napján 14 órától az elutazás napján 10 óráig vehető igénybe.**
- A vendég a bejelentkezést követően a szobához, és a bejárati ajtóhoz kulcsot kap, amelyet a távozáskor a recepción le kell adnia.

## Távozás

- A távozás napján a vendég a szobát poggyászával, egyéb dolgaival együtt 10.00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott szoba- és bejárati ajtó kulcsokat leadni. Amennyiben ez nem történik meg, kénytelenek vagyunk a következő napi szállásdíjat felszámolni.
- A szobakulcs és a bejárati ajtó kulcs elvesztése esetén 3.000-3.000 Ft térítési díj fizetendő.
- A vendég által esetlegesen a széfben elhelyezett tárgyakat legkésőbb a hotelből való kijelentkezésig őrzi meg a hotel. Távozáskor a széfben elhelyezett tárgyakat a vendégnek el kell vinnie.
- A szoba későbbi elhagyása esetén (10 órát követő) a hotel jogosult az árjegyzékben meghatározott felárat felszámítani.
- A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a hotel jogosult a vendég hotelbe bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.
- Fizetés nélküli távozás esetén a hotel a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.

## Fizetés

- Számlát fizetni a recepción lehet, a pénztárnál kifüggesztett pénztár nyitvatartási ideje alatt 8:00 és 15.00 között naponta.
- A vendég a hotelben való tartózkodása ellenértékét legkésőbb a hotelből való kijelentkezésekor köteles kiegyenlíteni.



# HÁZIREND

- Hosszabb tartózkodás esetén, kérjük, szíveskedjenek számlájukat 14 naponta rendezni.

## Lemondási feltételek

**A foglalás lemondását csak írásos (e-mail vagy levél) formájában fogadjuk el.**

- 14 nappal érkezés előtt a megrendelés díjmentesen lemondható.
- 4-13 nappal érkezés előtt **min. 1 napi szobaár** kerül felszámításra. Amennyiben a lefoglalt tartózkodás 3 éjszakát meghaladó, úgy a lemondási díj az itt tartózkodás teljes összegének **50 %-a**.
- 2-3 nappal az érkezés előtti lemondás esetén a megrendelés összértékének **50 %-a** lemondási díjként fizetendő.
- **24 órán belüli lemondás vagy annak elmaradása esetén a megrendelés összértékének 100%-a lemondási díjként fizetendő.**

**Jelen foglalási, módosítási és lemondási feltételek kizárólag egyéni foglalásokra vonatkoznak.**

## Lemondási feltételek min. 20 fős csoportos foglalás vagy min. 5 szobát érintő egyéni foglalás esetén:

Lemondás 30 nappal az érkezés előtt: díjmentes

Lemondás 15-29 nappal az érkezés előtt: az előleg 50 %-a, azaz a teljes foglalási ár 25%-a jár a hotelnek.

Lemondás 7-14 nappal az érkezés előtt: előleg teljes összege, azaz a teljes foglalási ár 50%-a jár a hotelnek.

A csoport lemondás nélküli meg nem érkezése vagy 6 nappal az érkezés előtti lemondás esetén: a megrendelés összértékének 100%-a lemondási díjként fizetendő.

## Amennyiben a foglalást követően módosul a csoportlétszám, az alábbi feltételek érvényesülnek:

- Csoportos kedvezmény minimum 20 főtől jár, ha ez alá csökken a létszám, úgy az aktuális árjegyzék szerinti ár kerül felszámításra
- Amennyiben a csoport létszáma nem csökken 20 fő alá, úgy az érkezést megelőző 29-15 napon belül a létszámot díjmentesen tudjuk módosítani, foglaltság függvényében
- 14-7 nappal az érkezés előtt maximum 5 fő (max. 2 szoba) lemondását fogadjuk el, amennyiben a csoportlétszám nem csökken 20 fő alá.
- Érkezés előtt 6 nappal max. 1 szoba díjmentes lemondására van lehetőség, amennyiben a csoportlétszám nem csökken 20 fő alá.

## Reggeli

- Tájékoztatjuk kedves vendégeinket, hogy **a szobaár tartalmazza a reggeli árát, amennyiben Ön nem igényli a reggelit, kérjük, jelezze ezt a foglaláskor vagy legkésőbb a bejelentkezéskor és nem kerül felszámításra a reggeli ára.**
- Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy ha saját magatartása miatt (pl. elkésik vagy úgy, dönt, hogy nem szeretne reggelizni) nem veszi igénybe a foglalás során megrendelt reggelit, úgy annak árát köteles kifizetni.



# HÁZIREND

- Vendégeink a hotel reggelizőjében fogyaszthatják el a reggelit 7.00 – 10.00 óra között, amennyiben a reggelit a szoba ára tartalmazza.
- A reggeli svédasztalos (a foglaltság függvényében változhat) formában történik.
- A hotelben laktózmentes, gluténmentes, vegetáriánus és egyéb speciális étkezési lehetőséget nem tudunk biztosítani. Kérjük vendégeinket, hogy a foglalást megelőzően egyeztessenek ilyen jellegű igényükről a recepció kollégával!
- A hotel a reggeli büféasztalról a korlátlan ételfogyasztást nyújt, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető el. Amennyiben a vendég a hotel előzetes engedélye nélkül későbbi fogyasztásra ételt és/vagy italt visz ki a reggeliző helyiségből, úgy a hotel jogosult a reggeli árának 50%-t/fő/alkalom a vendég számlájára terhelni.
- A reggeliztető felszereléseket és ételeket a szobába felvinni TILOS!
- Evőeszközöket csakis a személyzet tájékoztatásával és beleegyezésével kaphatnak kölcsönbe reggeli időn kívül, melyet a másnapi reggeli előtt vissza kell juttatni.

## Biztonság

- A hotel tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani.
- Tűzbiztonsági okokból a szobában tilos az elektromos berendezések – pl. merülőforraló, vízforraló, vasaló, stb. és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptop, notebook, tablet, fényképezőgép, videokamera – használata.
- A szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki a tévékészüléket, és kapcsolja le a villanyt.
- Tilos a hotelszobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni.
- **Tűzriadó esetén azonnal hagyja el az épületet. A menekülési útvonalat a hotel folyosóin irányjelző táblák jelzik.**
- A szobát mindig tartsa zárva, távozáskor csukja be az ablakot és az erkélyajtót is. Óvja értékeit!
- Vészhelyzet esetén kérjük, hívja a Recepciót.
- A talált tárgyakat a recepción le kell adni!

## Dohányzás

- A Carrier Hotel nem dohányzó hotel. Kérjük, tartsák tiszteletben a nem dohányzók védelméről szóló törvényt!
- A dohányzás a bejárattól 5 méterre lévő kijelölt dohányzóhelyen megengedett.
- A hotelben, illetve a szobában történő dohányzás esetén 30.000 Ft/ nap takarítási díjat számolunk fel.

## Hotel eszközök, berendezések, kártérítési felelősség

- A vendég köteles a hotel eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég vagy annak törvényes képviselője a hotel felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.
- A hotel berendezési, felszerelési tárgya a hotel területéről kizárólag a hotel előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A hotelszoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a hotel munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti. Az önkényes átrendezésből eredő károkat a hotel a vendégre terheli.
- A hotel tulajdonát képező dolog elvitele a hotel előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a hotel megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.



# HÁZIREND

- A hotel bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a hotelnek. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a hotel kizárja.

## **Háziállat**

A hotel háziállatot külön térítés ellenében fogad. 1 db háziállat díja: 1.000,- Ft/szoba/éj/ állat.  
Ha a szoba berendezéseiben kár keletkezik a házi kedvenc által, azt a tulajdonos köteles megtéríteni.

## **A vendégek nyugalma**

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 óra után.

## **Hibajelentés**

Amennyiben bármilyen meghibásodást észlel a hotel felszerelési tárgyaiban, kérjük, azonnal jelezze a recepción.

## **Környezetvédelem**

Hotelünk támogatja a környezetbarát programokat, kezdeményezéseket. Kérjük, nyújtson segítséget és legyen figyelemmel a túlzott víz- és energiafogyasztás környezetünkre ható negatívumaira. Köszönjük!

## **Látogatók**

- A hotelszobában kizárólag regisztrált vendégek tartózkodhatnak, látogatók fogadása a hotel recepcióján engedélyezett.
- A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik. A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a hotel kizárja.

## **Parkolási lehetőségek**

- A hotel keleti oldalán korlátozott számú, térítésmentes parkolóhely áll rendelkezésre áll.
- Felhívjuk vendégeink figyelmét arra, hogy semmit ne hagyjanak az autóban.
- Amennyiben a hotel vendége egy másik parkoló autóban kárt okoz, azért felelősséggel tartozik, és a kárt közvetlenül a károsulttal köteles rendezni.

## **18 év alatti vendégek**

- A hotel szolgáltatásait 18 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.
- 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.
- A hotel alkalmazottak nem vállalnak gyermekfelügyeletet.



# HÁZIREND

- 18 év alatti személy a hotel területén nem fogyaszthat alkoholt és még a kijelölt dohányzóhelyen sem dohányozhat.
- Az előírások betartásáról a 18 év alatti személy felügyeletét ellátó cselekvőképes személy köteles gondoskodni.

## Wi-fi

- A hotelben wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.
- A vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a bejelentkezéskor kapja meg. A térítésmentes wi-fi rendszer használatára a vendég a bejelentkezéstől a kijelentkezésig jogosult.
- A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a hotel nem garantálja.
- A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a hotel nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

## Értéktárgyak, a hotel területére be nem vihető dolgok

- Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a hotel felelőssége azokban a dolgokban bekövetkezett károkért áll fenn - a bevételből kizárt dolgok kivételével -, amelyeket a vendég a hotelben kijelölt helyen helyezett el. A hotel irodájában széf áll vendégeink rendelkezésére. A széfben a kijelentkezés időpontjáig tárolhatja értékeit a vendég. A széfben való tárolásról a tárgy/ tárgyak elhelyezésekor 2 példányos átadás-átvételi elismervény készül, amelynek egyik példánya a vendégnél, másik példánya a recepciósnál marad. A tárgyak ezt követően elzárásra kerülnek. Kérésre – a recepció nyitvatartása ideje alatt – a tárgyakat visszaszolgáltatjuk, amelyet mindkét fél – vendég és recepció – aláírásával igazol.
- A hotelbe tilos behozni fegyvert, tűzijátékot, műkincset, nagy értékű ékszereket, értékpapír.
- Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért vagy az általa a hotelnek vagy harmadik személynek okozott kárért a vendég felelősséggel tartozik.
- A szobából való távozáskor, kérjük, zárja be az ablakot és az ajtót.
- Kérjük, hogy a hotel közös helyiségeibe bevitt dolgait ne hagyja őrizetlenül!

## Talált tárgyak

A talált tárgyakat a recepció kell leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, gyógyszereket a hotel megsemmisíti 3 napon belül. A talált tárgyakat 3 hónapig őrizzük meg. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, úgy személyazonosságának igazolását követően visszakapja tulajdonát. A vendég kérésére mód van a tárgy postai úton történő visszaszolgáltatására: utánvételes formában, a vendég költségére postai úton visszaküldjük tulajdonát.

## Adatvédelem

Lásd. adatvédelmi szabályzat

## „Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábla

- Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét arra, hogy a „Ne Zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát a saját felelősségükre és kockázatokra helyezik ki.



# HÁZIREND

- A vendég a „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető tábla - a szobaajtó külső kilincsére - történő kihelyezésével jelzi, hogy a hotel munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.
- Rendkívüli helyzetben (pl. tűz... egyebek) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a hotel a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyonbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a vendég a hotel telefonhívására nem reagál, úgy a hotel munkatársai jogosultak bemenni a szobába.
- Ha a hotel munkatársai a vendég elutazásának napján a szobája kilincsén „Ne zavarj! táblát találnak, és a vendég a hotel telefonhívására nem reagál, úgy a hotel munkatársai 10:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába.
- Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.

## **Napi frissítő takarítás**

- A hotel munkatársa naponta egyszer frissítő takarítást végez a szobában (WC papír feltöltés, szemétkosár ürítése, beágyazás – abban az esetben, ha az ágyon nincs személyes tárgy).
- Környezetvédelmi szempontból kizárólag a fürdőszoba padlózatára helyezett törülközőket cseréli a hotel.
- Hosszabb tartózkodás esetén a törülköző csere 5 naponta történik, ágynemű csere 7 naponta. Kérésre ettől eltérő időszakban is tudjuk teljesíteni.
- Amennyiben a vendég magatartása miatt erősen szennyezett (például hányás, ürülék stb.) szoba takarításának, esetleg fertőtlenítésének, illetve a szennyezett textilek költségét, a hotel részben vagy egészben a vendégre háríthatja.

## **A vendég betegsége, halála**

- A vendég megbetegedése esetén a hotel orvosi segítséget ajánlhat fel. A megállapított diagnózisért, az alkalmazott terápiaért a hotel nem vállal felelősséget.
- A vendég fertőző betegsége esetén a hotel a 18/1998. (VI.3.) NM rendelet alapján köteles eljárni. A vendég fertőző betegsége esetén a hotel jogosult a vendég és a hotel között létrejött szerződést azonnali hatállyal, visszatérítési kötelezettség nélkül felmondani, és a vendéget a hotel azonnali elhagyására kötelezni.
- A vendég halála esetén a hotel köteles a jegyzőt és a vendég hozzátartozóját – ha neve és címe ismert a hotel előtt – értesíteni.
- A vendég halála esetén az ezzel kapcsolatos eljárási költségeket és az esetleg igénybe vett szolgáltatások (pl. szállítási költségek) hotel által kifizetett díjának megtérítését a hotel követelheti az örököstől és/ vagy hozzátartozótól.
- Eltitkolt szennyező betegség (pl. pikkelysömör) esetén a hotel követelheti a szoba speciális takarításának, fertőtlenítésének és esetleg az elmaradt hasznának megtérítését a vendégtől.





# HÁZIREND

## Egyebek

- A hotelből való azonnali kitiltást vonja maga után a méltatlan és kulturálatlan magatartás, mások nyugalmanak és a közösség pihenésének zavarása, a közérkölcstől sértő viselkedés, hangoskodás, folyamatos személtelenség, a szálláshelyüzemeltető üzleti érdekeinek megsértése.
- **A hotel bejáratát este 8 és reggel 7 óra között minden vendég köteles zárva tartani.**
- Rendbontás vagy veszélyhelyzet kialakulása esetén a Komthermál Kft. alkalmazottai, intézkedési jogkörrel rendelkeznek. Ezen személyek utasításait haladéktalanul végrehajtani kell!
- A hotel kiköti, hogy a vendég által más vendégnek okozott kárért nem vállal felelősséget.
- Rendellenes használatból, illetve gondatlanságból előidézett károkért a Vendégek kártérítési kötelezettséggel tartoznak.
- A hotelben elszenvedett sérülésért, balesetért felelősséget a Komthermál Kft. nem vállal.
- Minden Vendég köteles a házirendben foglaltakat betartani. A szabályokat megszegőkkel szemben a Komthermál Kft. jogosult intézkedni.
- Az esetleges panaszok vagy észrevételek bejegyzésére a portán erre a célra rendszeresített "Vásárlók könyve" áll kedves Vendégeink rendelkezésére.

A házirend a hotelszerződés elválaszthatatlan része.

**Kérdés, vagy probléma esetén keresse munkatársainkat a recepción!**

FONTOS TELEFONSZÁMOK	
MENTŐK	104
TÚZOLTÓK	105
RENDŐRSÉG	107
ÁLTALÁNOS SEGÉLYHÍVÓ	112

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk kedves Vendégeinknek!