

DOMOVÝ PORIADOK

Vážení hostia, láskavo vám odporúčame, aby ste sa počas vášho pobytu v kúpeľnom oblasti Brigetio doržali tento domový poriadok.

Upozorňujeme, že zakúpením lístka alebo permanentky alebo používaním iných služieb (liečenie, školské kurzy plávania, rôzne vodné športy a iné tréningy) súhlasíte so znením tohto domového poriadku a zaväzujete sa ho dodržiavať.

- Všetci hostia môžu využívať kúpeľné služby a zariadenia na vlastné riziko!

- Služby sú k dispozícii pre hostí v poradí ich príchodu. Organizované skupinové kurzy plávania sa môžu vykonávať len pod dohľadom kvalifikovaného inštruktora na základe dohody o spolupráci s Komthermal Kft.

Povinnosť inštruktorov plávania je uzavrieť potrebnú dohodu o spolupráci s Komthermal Kft. bezodkladne a v tom a v domovom poriadku obsiahnuté nariadenia počas kurzu plávania treba plne dodržiavať a presadzovať ich dodržiavanie. Za zdravie dieťaťa zodpovedá poverený inštruktor plávania. Kurzy plávania sú povolené v závislosti na kapacite kúpeľa.

Brigetio Spa nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody, zranenia, zavinením hosťa, alebo za prípadnú nehodu spôsobenú nesprávnym používaním zariadení kúpeľa.

Poskytovateľ termálnych kúpeľných služieb v Komárome, (ďalej len Komthermal Kft.) môže žiadať o náhradu škody spôsobenú hosťami spoločnosti. Pre bezpečnosť hostí, časť kúpeľného areálu je minitorovaný kamerovým systémom respektíve z času na čas sú vyrobené fotografie kúpeľa na marketingové účely. Pri využívaní kúpeľov, hosť tiež súhlasí, aby prípadne figuroval na týchto fotografiách. Ak si hosť neželá, aby figuroval na týchto fotografiách, treba to oznámiť fotografovi, kameramanovi ešte pred vykonaním nahrávania.

Prosíme hostí, aby oddych a kúpanie iných, nerušili hľukom alebo nevhodným správaním.

DOBA PREVÁDZKY, PREDAJ LÍSTKOV

1. Vstup do kúpeľného areálu je povolený len s platnou vstupenkou. Pri kúpe vstupenky hosť dostane vstupné hodinky alebo náramkový pás, ktoré treba nosiť a použiť na všetkých bránach pri vstupe a výstupe. Zamestnanci prevádzkovateľa majú právo kedykoľvek skontrolovať oprávnenosť hosťa na služby kúpeľa. Počas kontroly je povinné predložiť potvrdenie o zaplatení vstupného, účtenku. Ak nemáte platnú vstupenku, po ústnom vyžiadaní zamestnanca Komthermal Kft musíte opustiť kúpeľný areál termálnych kúpeľov Brigetio. Osoba, ktorá opakovane sa dopúšťa vyššie uvedený priestupok, môže byť vykázaná z územia kúpeľov alebo jej môže byť odmietnutá kúpeľová služba.

2. O aktuálnych cenách, poplatkoch a o otváracíj dobe sú poskytované informácie na tabuľke a na cenníku pri pokladni a na informačnej obrazovke.

3. Lístok z pokladni je platný len pre službu, pre ktorú bola kúpená vstupenka, podľa nasledujúceho:

- **Vstupenka vás oprávňuje na jeden vstup a výstup,**
- vstup do krytých bazénov, kúpeľných bazénov a na kúpalisko
- vstup do krytých bazénov, kúpeľných bazénov, saun a pláže so vstupenkou do kúpeľov a sauny
- vstupenka na pláž platí len pre vonkajšie bazény s výnimkou termálneho bazéna,
- členské vstupenky, vstupné povolenia, hotelové, chatácke a kempingové vstupenky sa považujú za permanentku,
- vstupenka do sauny platí len pre použitie sauny

4. Uzavretie pokladne sa vykonáva jednu hodinu (19 hod) pred záverečným hodin kúpeľov.

Od tohto času nie je možné vstúpiť do kúpeľného areálu na kúpanie. **V bazénoch sa hostia môžu kúpať najdlhšie do 19,45 hodín, areál kúpaliska hostia musia opustiť bez zvláštneho upozornenia do 20.00 hodín.** Žiadne neoprávnené osoby (ani ubytované osoby v kempingu alebo v chatách) sa nemôžu zdržiavať v plážovom priestore po 20,00 hodín.

5. Lístok na nočné kúpanie je platný od 20,30 do 0,00 hodín. V deň nočného kúpania nie je možné vstúpiť do nočného plávania s hotelovou, kempingovou, chatáckou alebo inou vstupenkou, permanentkou. Pred nočným kúpaním, hostia s dennými vstupenkami a permanentkami musia opustiť kúpeľné centrum. Počas letného obdobia je k dispozícii vonkajší bazén a zážitkový bazén počas nočného kúpania, v ostatných obdobiach môžu využívať vnútorné kryté a vonkajšie kúpeľné bazény, vírivku, jakuzzi, školský bazén a sauny.

Pri kúpaní v noci, uzavretie pokladni sa koná v 23.00 hod, od tohto času na kúpeľné centrum už nie je dovolené vstúpiť. **V bazénoch hostia môžu zostať na najdlhšie do 23,45 hodín,** areál kúpeľa musia opustiť bez špeciálnej upomienky do 0,00 hodín.

6. Prevádzková doba môže byť zmenená vedením kúpeľa v odôvodnených prípadoch (technická vada, nedostatok vody, atď.). Zmena musí byť oznámená na informačných tabulách pri pokladni. Komthermal Kft. môže zariadiť celodenné uzavretie ročne v troch prípadoch, ktoré budú oznámené zmluvným partnerom vopred písomne a verejnosti prostredníctvom informačného displeja a na vyvesených tabuliach. Počas uzavretia môže Komthermal Kft. podľa vlastného uváženia rozhodnúť, či umožní zmluvnému partnerovi zdržiavať sa na kúpalisku. Ak áno, zaväzuje sa poskytnúť potrebný odborný personál počas tejto doby. Zmluvní partneri a vlastníci permanentiek pri podpise zmluvy alebo nákupom permanentky akceptujú vyššie uvedené. Ak je kúpeľná služba začatá, spoločnosť Komthermal Kft. nevráti cenu služby.

7. Deti mladšie ako 14 rokov môžu vstúpiť do kúpeľov Brigetio iba so svojim rodičom alebo dospelým sprievodom. Deti môžu používať bazény iba pod stálym dohľadom rodičov a na zodpovednosť rodičov, pre tých, ktorí ešte nosia plienky, je nevyhnutné používať plienky na plávanie.

8. Deti mladšie ako 14 rokov nemajú dovolené zo zdravotných dôvodov používať krytý a vonkajší termálny bazén!

9. Rodič / sprevádzajúci je povinný preukázať vek dieťaťa do 3 rokov úradným dokladom (napr. pas, občiansky preukaz, atď.)

10. Dospelý nesmie vstúpiť do vody detského bazéna, výlučne môže sedieť na vyvýšenom okraji bazéna, aby sa mal dieťa pod dohľadom.

11. Kľzačka do vody je k dispozícii iba pre deti, ktoré ju môžu používať samostatne. **Dospelí sa nemôžu zdržiavať v detskom bazéne.**

12. V prípade skupinových návštev alebo kúpania je vedúci skupiny zodpovedný za zakúpenie vstupeniek a za členov skupiny.

13. Z dôvodu čiastočného alebo úplného prerušenia služby z dôvodu vyššej moci, vrátane mimoriadnych poveternostných podmienok (napr. búrka, blesky, povodeň, výpadok energie atď.), Kúpele Brigetio **nevrátia svojim hosťom cenu zakúpenej vstupenky ani v plnej výške, ani čiastočne!**

14. Pokladník nie je povinný meniť peniaze!

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Používanie všetkých bazénov v prípade inkontinencie, tuberkulózu, infekčných chorôb, kožných ochoreníach a otvorených rán, je zakázané. **Použitie bazénov nedoporučujeme pri srdcovom, obehovom a respiračnom zlyhaní, malignite, akútnom zápalovom ochorení, trombóze, ťažkých krčových žilách a tehotenstve. Je zakázané vstupovať do kúpeľov osobám, ktoré trpia na inkontinenciu, infekčné choroby, kožné choroby, majú výtoky, rany, majú infekčné kožné a iné infekčné choroby, horúčku alebo infekčné gastrointestinálne a kožné choroby, s krčmi, stratou vedomia alebo s výraznými rozsiahlymi patologickými zmenami.**

2. Služby kúpeľov nesmú využívať osoby, ktoré sú pod vplyvom drog, alebo iných omamných látok, pre tie osoby pracovník kúpeľov odmietne všetky služby.

3. Najdlhšia nepretržitá doba pobytu, 20 minút je odporúčaná pre zdravých ľudí v kúpeľných bazénoch; v prípade choroby alebo liečenia postupujte podľa pokynov lekára.

4. Všetci kúpajúci sa musia dodržiavať pokyny a inštrukcie personálu kúpeľov Brigetio Spa, zamestnancov bezpečnostnej služby a ochrany majetku pridelenej Komthermal Kft.

5. **Použitie plážových a kúpacích papúč je povinné v kúpeľoch, v bazénových priestoroch, v oddychovni pri saunách a na chodbách!** Venujte osobitnú pozornosť skutočnosti, že chodník okolo bazénov môže byť mokry, čím sa zvyšuje riziko pošmyknutia! Hostia ktorí nemajú papuče, musia použiť chrániče obuvi, ktorý si môžu vyžiadať pri pokladni alebo od plavčikov. Vyššie uvedené pravidlo platí aj pre všetkých zamestnancov spoločnosti Komthermal Kft. a platí aj pre osoby, ktoré vykonávajú úradné kontroly!

Okrem vyššie uvedeného dodržiavajte aj pokyny personálu kúpeľov a výstražné štítky, aby ste zabránili nehodám.

6. **V krytom bazéne je povinné používanie plávacej čiapky.**

7. **Pred vstupom do bazénu je každý návštevník povinný umyť sa pod sprchami, navyše povinný prejsť cez brodítku na nohy.**

JE ZAKÁZANÉ :

- používať bazény s kontaminovanými telami (napr. v lete: olej alebo mlieko na opalovanie, piesok atď.),

- v bazénoch používať mydlá, sprchovacie gély, iné toaletné potreby alebo chemikálie a všeobecne znečistiť vodu;
 - priniesť krehké predmety (sklo, poháre, atď.) do bazénov a ich okolia alebo iné predmety, ktoré môžu spôsobiť zranenie;
 - použite bazény s hlbokou vodou pre tých, ktorí nevedia plávať,
 - skočiť do bazénov mimo štartovacej dosky, skákať do ostatných bazénov s termálnou vodou
 - striekanie vo všetkých bazénoch , hrať s loptou, rušiť pokoj kúpajúcich sa
 - chytať a držať sa lán označujúce plavecké dráhy
 - skočiť do vody vo vonkajších bazénoch mimo štartovacej dosky
 - skočiť do vody zo strany bazénu a zo strany kde sú zábradlie
 - pobyt v detských bazénoch pre dospelých
 - jesť a vstupovať do bazéna, bazénovej haly príp. okolia bazéna s jedlom alebo nápojmi
 - je zakázané vnášať do kúpeľov akýkoľvek predmet, ktorý ohrozuje zdravie ostatných
 - v kúpeľoch smetiť a užívať drogy
 - správať sa spôsobom, ktorý je v rozpore s verejnou morálkou, verejným poriadkom a rušiť iných návštevníkov
- V prípade porušenia ktoréhokoľvek z vyššie uvedených môže byť páchatelovi dočasne alebo trvalo zakázané využívať kúpele alebo zakázané využívať jeho služby.
8. V plaveckých dráhach dodržujte pravidlo „držte sa vpravo“!
9. Plastová mriežka okolo bazénov nie je komunikačná plocha. Komthermál Kft. nepreberá zodpovednosť za nehody, ktoré vzniknú v dôsledku neoprávneného použitia oblasti.
10. Opatrne treba pohybovať v oblasti okolo detského bazéna a

na trávinatej ploche, pretože vystriekaná voda z bazéna spôsobuje, že prostredie je klzké. Komthermál Kft. nepreberá zodpovednosť za nehody spôsobené nedodržaním vyššie uvedených ustanovení.

11. Na bezpečnostné monitorovanie plaveckých bazénov, za čistotu bazénov, vody v bazénoch ,za udržiavanie záchranného vybavenia v pohotovostnom režime, za výbavu záchranných boxov, za privolanie lekára na záchranu z vody (aj keď sa zdá, že záchranná akcia je v poriadku a) je zodpovedný plavčík.

12. Lehátka sa prenajímajú za denný poplatok iba na jeden deň a musia sa vrátiť do zatvorenia kúpaliska.

13. Zdravotnícke a odborné služby môžu poskytovať iba adekvátne kvalifikovaní pracovníci.

14. Vstupovať na liečenie a k rôznym špecializovaným a pomocným službám, sa dá len s platnou vstupenkou s dennou pečiatkou,okrem toho, keď prídete na vyšetrenie.

15. Na území kúpeľov sa dajú používať elektrické spotrebiče (napr.fén) ktoré sú vyložené a sú vo vlastníctve Komthermál Kft. Z bezpečnostných dôvodov je používanie špeciálnych technických zariadení (napr. Sušiče vlasov, kulma, kanvice a pod.) zakázané!

16. Prístup do kúpeľnej oblasti motorovým vozidlom podlieha predchádzajúcemu povoleniu.

17. Do oblasti kúpeľov sa nesmie vstupovať so zvieratami, okrem strážneho psa bezpečnostnej služby a vodiaceho, asistenčného psa. Výnimkou je oblasť kempingu!

18. Vo všetkých budovách a v areáli kúpeľov je zákaz fajčenia a mimo kúpeľného areálu do 5 metrov od vstupu do kúpeľov tiež !

Fajčenie je povolené iba v priestore určenom na dvore, ktorý je na dvore označený značkami.

O akýchkoľvek mimoriadnych udalostiach - o výskyte

19. zranenia osôb, požiaru, zariadení alebo predmetov nebezpečných pre nehodu, o používaní iných elektrických zariadení (napr. sušiče vlasov), ktoré nie sú majetkom Komthermál Kft., informujte prosím personál alebo bezpečnostnú službu, ktorá je oprávnená a povinná konať.

POUŽÍVANIE ŠATNE

1. Skrinky v prízemí a na poschodí fungujú s čipovými hodinami, pravidlá ich používania sú na skrinkách. Ak skrinka nie je uzamykateľná alebo hosť nie je istý číslom šatníka, poraďte sa s personálom šatne.

2. Používanie šatní je povinné pre deti, ktoré sa zúčastňujú organizovaných hodín plávania.

3. Kontajner so šatňou sa dá dosiahnuť cez recepciu Solaris Campingu. Doprovodný rodič môže využívať kúpeľné služby iba nákupom denného lístka pri pokladni hlavným vchodom.

4. Deti, ktoré sa zúčastňujú hodín plávania, môžu chodiť iba po vyznačenej trase a nesmú vyrušovať hostí alebo poškodzovať ich majetok. Za finančné následky akejkoľvek škody, ktorá sa môže vyskytnúť, zodpovedá osoba zodpovedná za výcvik plávania.

ÚSCHOVA CENNOSTÍ

1. Komthermál Kft. V areáli kúpeľov prevádzkuje bezpečnostnú schránku, preto z bezpečnostných dôvodov cenné predmety mali

by byť umiestnené v bezpečnostnej schránke. Spoločnosť nepreberá žiadnu zodpovednosť za veci umiestnené v šatníku alebo ponechané bez dozoru v kúpeľoch (vrátane vešiakov na chodbách, salónoch).

2. Nájdenej veci odovzdajte do kúpeľnej pokladne. Ak sa prihlási oprávnený vlastník nájdenej položky, musí predložiť občiansky preukaz, a prevzatie musí potvrdiť so svojim podpisom.

3. Aby bola zabezpečená bezpečnosť hostí, časť areálu je monitorovaná kamerami.

4. Kto nepoužíva zariadenie alebo majetok kúpeľa správne, úmyselne alebo z nedbanlivosti ich poškodí, alebo neoprávnené odcudzuje a tým spôsobuje škodu, je povinný uhradiť spôsobenú škodu, a proti nemu spoločnosť Brigetio môže iniciovať za porušenie kúpeľného poriadku disciplinárne konanie alebo trestné stíhanie.

Zamestnanci kúpeľov môžu odmietnuť používanie kúpeľných služieb osobám ktorí dopustili horeuvedené, alebo požadovať, aby opustili areál kúpeľov.

POŽIADAVKY NA POUŽÍVANIE KÍLZAČIEK A OSTATNÝCH ZÁŽITKOVÝCH PRVKOV

Vodné kĺzačky zážitkového bazéna fungujú sezónne. Všetky kĺzačky musia byť použité v súlade s podmienkami priradeného piktogramu.

1. Vodné kĺzačky môžu používať len hostia, ktorí vedľa plávať. V kĺzačkových bazénoch platia pravidlá, predpisy ako v plážových bazénoch.

2. Všetky kľzačky ky môžu byť použité len na vlastné riziko.
3. Kľzačky môžu používať len zdraví ľudia.
4. Informáciu na tabuliach pri kľzačkách a pokyny personálu treba vždy akceptovať, dodržať!
5. Kľzačky sa nesmú používať osoby, ktorí majú výšku ramien pod 120 cm, okrem prípadov, keď informačné tabule to umožňujú (napr. detské kľzačky). Deti pod výškou ramien 120 cm môžu kĺzať na veľkých kľzačkách len v sprievode s rodičom.
6. Rodinné kľzačky môžu používať len dvaja ľudia naraz, spoločné kľzanie viacerých osôb je prísne zakázané.
7. Hmotnostné obmedzenia stanovené pre kľzačky sa musia rešpektovať.
8. Musí sa dodržať predpísané držanie tela uvedené na piktogramoch. Počas použitia kľzačky je zakázané vstávať alebo si zaujať inú polohu držanie tela, ako na piktogramoch.
9. Oblasť kľzačky v bazéne musíte opustiť bezprostredne po sklznutia. Dodržanie ochrannej vzdialenosti je povinné. Trasa na opustenie bazénov musí byť zreteľne označená v prípade príchodu niekoľkých kľzačiek do bazéna.
10. Sklznutie musí byť v plavkách bez použitia lubrikantov, maziva na dosiahnutie väčšej rýchlosti. Používanie týchto materiálov je zakázané.
11. Dodržiavanie vzdialeností na kľzačkách je povinné.
12. V prípade zlého počasia a malého počtu hostí, zážitkové prvky nefungujú nepretržite. Hostia môžu uviesť svoje požiadavky na používanie týchto prvkov plavčíkovi.

VÁHOVY KÚPEL

1. Liečba s procesom váhového kúpeľa sa môže uskutočniť len podľa poriadku naordinovaného lekárom. (Metóda zavesenia pacienta, používaná váha, umiestnenie váhy, trvanie liečby.) Toto zmeniť ani na žiadosť pacienta sa nedá.
2. Počas liečebného procesu váhového kúpeľa, pacient musí byť pod stálym dohľadom pracovníka liečenia, aby okamžite poskytol pomoc, ak je to potrebné.

FIZIO- A ELEKTROTHERAPEUTICKÉ ODDELENIE

1. Liečbu na fizio- a elektroterapeutických oddeleniach môže vykonávať iba kvalifikovaný personál pod lekárskej dohľadom. Liečba môže byť vykonaná len na základe lekárskej predpisu.
2. Na spôsob a dĺžku liečby je povinné prísne dodržiavanie predpisu lekára.

RÔZNE USTANOVENIA

1. Všetky ustanovenia, požiadavky domového poriadku musia rešpektovať všetci hostia. Tomu, kto porušuje a ani na upozornenie nedodrží tie ustanovenia, môže byť odmietnutá služba a môže byť z areálu kúpeľa čiastočne alebo po opakovaných porušeníach pravidiel natrvalo vykázané.
2. Osoba, ktorá porušuje domový poriadok kúpeľa, ruší pokoj kúpeľných hostí, ale jeho správanie nepredstavuje trestný čin, musí byť vykázaný z kúpeľa a vylúčený z ďalšieho používania kúpeľných služieb. Ak je to potrebné, môže sa použiť aj zásah úradnej osob.

3. Vedúci prevádzky, jeho zástupca, plavčík atď. sa považujú za úradnú osobu a ako na takých vzťahuje sa na nich ochrana pre úradníka.

4. Domový poriadok musí byť vyvesený na viditeľnom mieste kúpeľa.

Sťažovať si môžete na úradoch:

Úrad vlády okresu Komárom-Esztergom, odbor technických licencií a ochrany spotrebiteľa (2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2., Tel.: 34/309-303)

Notár mestskej rady Komárom (2900 Komárom, Szabadság tér 1., Tel.: 34/541-300)

Úrad vlády okresu Komárom-Esztergom, Mestský úrad Komárom, Odbor opatrovníctva (2900 Komárom, Szabadság tér 1., Tel.: 34/795-796)

Zmierovacia rada okresu Komárom-Esztergom (2800 Tatabánya, Fő tér 36., Tel.: 34/513-010)

Úrad vlády okresu Komárom-Esztergom, Okresný úrad Kisbér, Odbor bezpečnosti potravín (2900 Komárom, Szabadság tér 1., Tel.: 34/542-917)

Okresný súd v Komárome (2900 Komárom, Beöthy Zsolt u. 26.)

Komárom, 20. mája 2019

Károly Kovács
uradujúci riaditeľ