



## **Tisztelt Vendégeink!**

Jelen házirend a Brigetio Gyógyfürdő gyógyászatának igénybevételi rendjét, az igénybevevők és a szolgáltató jogait és kötelességeit tartalmazza. Felhívjuk figyelmüket továbbá arra, hogy a Brigetio Gyógyfürdő, köztük a gyógyászati részleg szolgáltatásainak igénybevételével elfogadják a szolgáltatási területekre vonatkozó házirendeket, és kötelezettséget vállalnak azok betartására.

A Brigetio Gyógyfürdő szolgáltatásait és létesítményeit mindenki csak saját felelősségére használhatja!

A Brigetio Gyógyfürdő gyógyászati szolgáltatásait, az igénybe vehető kezelések körét, azok árait a mindenkor érvényes, a [www.komthermal.hu](http://www.komthermal.hu) oldal, valamint a Brigetio Gyógyfürdő gyógyászati részlegén közzétett árlista tartalmazza.

***A házirendben foglaltak megszegéséből eredő károkért, esetleges személyi sérülésekért, a vendég hibájából, a létesítmények nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért a Komáromi Thermálfürdő Szolgáltató Kft. (továbbiakban Komthermál Kft.) nem vállal felelősséget.***

***A Komthermál Kft.-nek*** okozott kárért a társaság kártérítési igényvel léphet fel.

## **A kezelésen való megjelenés előfeltétele:**

megfelelő tisztasági állapot, kezelésre alkalmas állapot, a kezelőlap és a vény érvényessége.

## **Kizáró okok:**

lázás állapot, alkoholos, ittas állapot, sérülések, bőrbetegségek, magas vérnyomás, heveny rosszullét, hólyaghurut, hasmenés, havi vérzés, terhesség, eszméletvesztéses rosszullét, fertőző állapot, valamint a házirend - beleértve a Brigetio Gyógyfürdő házirendjét is –, be nem tartása.

## **A beteg köteles felhívni az orvos illetve a kezelő figyelmét az alábbiakra:**

- ha testében fémtárgyat visel
- ha ritmusszabályozót visel
- ha gyógyszerrel szemben érzékeny
- ha a kezelés kellemetlen érzéssel jár

## **A gyógyászati részleg nyitvatartása:**

Betegek fogadása: hétfőtől – péntekig: 6.45 – 15.00

Kezelések: hétfőtől – péntekig: 7.00 – 15.00

Gyógyászat pénztár nyitva tartás:

hétfőtől – péntekig: 6.45 - 12.00; 12.30 – 13.45

Gyógyászati órák cseréje/leadása: hétfőtől – péntekig: 6.45 – 14.45

## **Gyógyászati részleg elérhetőségei:**

- gyógyászat vezetőkes: +36 (34) 540 073
- gyógyászat mobil: +36 30 590 9178
- e-mail: [gyogyaszat@komthermal.hu](mailto:gyogyaszat@komthermal.hu)

A gyógyászatra belépni és különböző szolgáltatásokat igénybe venni csak érvényes gyógyászati fürdőbelépő órával és napi dátumbélyegzővel ellátott belépőkártya/kezelőlap ellenében lehet, kivéve, ha valaki első alkalommal érkezik vizsgálatra vagy kizárólag vizsgálatra érkezik. Ebben az esetben az alábbi pontokban részletezettek szerint történik a gyógyászati részlegre történő be- és kiléptetés.

**A gyógyászati részleg kezeléseit beutalóval és beutaló nélkül is igénybe lehet venni.**

### **Beutalóval érkező betegek esetében az ügymenet a következő:**

1. A beutalóval érkezők időpont egyeztetést követően kerülnek a reumatológus szakorvoshoz. Az időpontot személyesen a gyógyászati recepción, vagy telefonon egyeztetheti a beteg. A gyógyfürdő ellátások kiírására jogosult szakorvos által kiírt kezelőlappal is érkehetnek betegek kezelésekre, esetükben időpontot a gyógyászati recepción kell egyeztetni.
2. A vizsgálatot követően az orvos kiírja a szükséges kezeléseket. A gyógyászati recepción összeállítják a kezelési időpontokat, a beteg ezt követően egy belépőkártyát kap, amelynek segítségével tud bejutni a fürdőbe.
3. 5-10 kezelést követően a betegnek lehetősége van kontrollra jelentkeznie a reumatológus szakorvosnál, aki eldönti, hogy szükség van-e további kezelésekre.

### **Magyar társadalombiztosítással nem rendelkező, vagy beutaló nélküli betegek esetében az ügymenet a következő:**

A beutaló nélküli beteg a gyógyászati recepción vagy telefonon egyeztethet időpontot a szakorvosi vizsgálatához.

Magyar társadalombiztosítással nem rendelkező betegek számára is van lehetőség a gyógyszolgáltatások igénybe vételére, amely orvosi vizsgálatához kötött.

### **A gyógyászati kezeléseken való részvétel feltételei:**

- A gyógyászati részleg és a kezelőhelyek tisztaságát, higiéniáját meg kell őrizni.
  - A gyógyászat és a hozzá tartozó kezelőhelyek felszerelését, berendezési tárgyait csak rendeltetésszerűen lehet igénybe venni, használni.
  - A gyógymedencét és az úszómedencét csak a gyógyászati részleg nyitvatartási napjain, vagyis kezelési napjain használhatja a beteg. Abban az esetben, ha a beteg a kezelés napján délelőtt vesz részt a kezeléseken és délután veszi igénybe az úszást/ gyógymedencét, úgy két alkalommal kell a fürdőbe belépnie. Ezt a szándékát a betegirányító pultnál jeleznie kell. A betegnek minden esetben át kell adnia a belépőkártyáját a pénztárosnak/ kapusnak, aki a belépés előtt pecséttel látja el a kártyát. Ezt követően az óra használatával lép be a beteg a fürdő területére. Abban az esetben, ha a beteg az fürdőzést a nap másik részében kívánja igénybe venni, úgy ezt az első belépéskor kell jeleznie a kapusnak, aki ezt rögzíti a belépőkártyán. Az adott kezelés napján visszajöhet más időpontban úszni, de másik napon nem. Ha nem veszi igénybe az adott napon az úszást, akkor elveszett az alkalom, pótolni nem lehet, pénzt visszaadni nem áll módunkban.
- Ha nincs nála a belépőkártya és a gyógyászat már zárva van, akkor a betegnek jelezni kell a pénztárosnak, kapusnak, hogy kártya hiányában lép be, ekkor a pénztáros feljegyzi a



dátumot, beteg nevét és az óra számát és a következő alkalommal a belépő kártyára fel kell vezetni.

**Az óra leolvasása és a belépőkártya lepecsételtetése együttesen jogosítja a betegeket a belépésre.**

Az utolsó kezelési napon a betegnek 14.45 óráig a gyógyászati recepción le kell adnia a kezelőlapot és a beléptető órát, majd haladéktalanul el kell hagynia a fürdő területét.

- Felhívjuk szíves figyelmüket a kezelési időpontok pontos betartására, ugyanis a késések korrigálására, a kiesett időpontok pótlására nincs, vagy csak korlátozott mértékben van lehetőségünk.
- A Brigetio Gyógyfürdő szolgáltatásait és létesítményeit mindenki csak saját felelősségére használhatja!
- **A gyógyászati beléptető órák a strand szolgáltatásainak igénybevételére nem jogosítja fel a használóját. A strand szolgáltatásait a Brigetio Gyógyfürdő pénztárában megvásárolt belépőjeggyel, kiegészítő jeggyel lehet igénybe venni.**
- A gyógyászati órát kizárólag a gyógyászati kezelést kiváltó személy jogosult használni. Jogosulatlan használat esetén a beléptető óra minden további előzetes értesítés nélkül letiltásra kerül és a jogosulatlan használat kiszámlázásra kerül. Amennyiben a jogosulatlan használaton ért személytől nem sikerül behajtani a díjat, úgy a gyógykezelést kiváltó személy részére számlázzuk tovább a díjat.
- Vízcseré, karbantartás, műszaki meghibásodás, felújítási munkák miatt üzemen kívül lévő medencék részleges vagy teljes szolgáltatás-szüneteltetésből eredően, illetve rövidített nyitvatartás esetén a vendég/ beteg a Komthermál Kft.-vel szemben pénzvisszatérítési, vagy egyéb kárpótlási igényt nem támaszthat. A fenti okokból elmaradt kezelések pótlásra kerülnek.
- A vendég/ beteg a beléptető óra megvásárlásával kötelezi magát a Brigetio Gyógyfürdőben való tartózkodás során az óra viselésére.
- A vendég/ beteg által bármilyen okból kifolyólag igénybe nem vett időszakra vonatkozó szolgáltatás ellenértékét a Komthermál Kft.-nek nem áll módjában megtéríteni, pótolni.
- A díjakat egy összegben, a kezelések megkezdése ELŐTT a betegirányító információs pultnál kell befizetni!
- A gyógyfürdőkezelések lemondására, átütemezésére, a kiegészítő díj visszafizetésére csak a kezelés megkezdése előtt, rendkívül indokolt esetben, megfelelő igazolás alapján (orvosi igazolás, idézés, stb.) kerülhet sor.
- Felhívjuk szíves figyelmüket a kezelési időpontok pontos betartására, ugyanis a késések korrigálására, a kiesett időpontok pótlására nincs, vagy csak korlátozott mértékben van lehetőségünk.
- Felhívjuk figyelmüket továbbá arra, hogy a Brigetio Gyógyfürdő, köztük a gyógyászati részleg szolgáltatásainak igénybevételével elfogadják a szolgáltatási területekre vonatkozó házirendeket, és kötelezettséget vállalnak azok betartására.

## **Beléptetés:**

- A belépő kapunál a beteg köteles a belépő kártyáját átadni a kapusnak.
- Amennyiben rendelkezik belépő órával (fehér), annak használata kötelező!



- **A beteg a fürdő szolgáltatásait csak reggel 6.30 órától veheti igénybe. A belépő kapunál 6.30 óra előtt TILOS belépni!**
- Kezelőlapját minden kezelési napon szíveskedjék leadni a betegirányító pultnál!
- Ne hagyja otthon a belépő óráját, belépő kártyáját!
- **Beteget kísérő személy esetében:**
- A kísérő csak abban az esetben mehet be, ha fel van tüntetve a belépőkártyán
- Kísérő személy csak a gyógyászati részlegen kísérheti a beteget, a medence térbe nem követheti. Speciális esetek egyedi elbírálást kapnak.

## **Elhagyott belépőkártya esetén, a betegnek újat kell kiváltania!**

### **Váratlanul érkező beteg – nincs a pénztárnak leadott listán: pl. gyógyszer írat fel, sürgős eset**

Abban az esetben, amikor úgy jön a beteg, hogy nincs nála semmi, akkor bevezetünk egy „belépési engedélyt”, amelyre a kapus/ pénztáros rögzíti a belépés időpontját. Az engedélyt a gyógyászatban érvényesíti egy pecséttel az orvos asszisztens vagy a gyógyászati recepció a távozási idő feltüntetésével. Fontos, hogy ez akkor kerüljön rá, amikor a beteg ténylegesen távozik a gyógyászatról, ha ezután 20 percen belül nem hagyja el a fürdő területét, akkor belépőjegyet kell fizetnie a kilépéskor.

### **Fizetés/ lemondás/ visszafizetés**

- A megállapított kezelési díjakat egy összegben, a kezelések megkezdése ELŐTT, a betegirányító információs pultnál kell befizetni!
- A gyógyfürdőkezelések lemondására, átütemezésére, a kezelési díj visszafizetésére csak a kezelés megkezdése előtt, rendkívül indokolt esetben, megfelelő igazolás alapján (orvosi igazolás, idézés, stb.) kerülhet sor.
- A beléptető óra átvételekor 2.000 Ft/ óra kaució fizetendő, amely a beléptető óra gyógyászati pénztárba történő leadásakor kerül visszafizetésre. Az óra elvesztése esetén a 2.000 Ft kaució nem kerül visszafizetésre.

### **A gyógyászati kezelőhelyiségekben és a Brigetio Gyógyfürdő területén:**

- TILOS a közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni
- TILOS bármilyen állatot bevinni, kivétel ez alól a látássérült vendégeinket kísérő terápiás kutya
- TILOS ügynöki, politikai tevékenységet folytatni
- TILOS az épület felszerelését, berendezési tárgyait rongálni, szándékosan kárt okozni
- dohányozni kizárólag a kijelölt dohányzási helyeken lehet

### **Ruházat:**

- Kérjük, a kezelésekhöz köpenyt, törülközőt, papucsot, fürdőruhát, fürdősapkát hozzon!
- Az értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk!



- A gyógyászati beléptető órával (fehér) rendelkező betegek az órával működtethető öltözőszekrényeket igénybe vehetik.
- A gyógyászati beléptető órával nem rendelkező betegek a tornaterem előtti pihenőtérben található szekrényeket használhatják. Ezekhez kulcsot – 1.000 Ft kaució befizetése ellenében - a gyógyászati betegirányító pultnál kaphatnak.

## KEZELÉSEK

### Víz alatti csoportos gyógytorna:

- A víz alatti csoportos gyógytorna az uszodában található tanmedencében történik naponta 8, illetve 12 órától
- A csoportos vizitorna esetében az úszómester 15 perccel a torna kezdete előtt az uszoda beléptető kapujánál a kezelőlap felmutatását követően beengedi és a tornát követő 15 percen belül kiengedi a betegeket.
- A vizitornát igénybe vevő betegeink az uszodából való távozáskor kérik a gyógytornász és/vagy az úszómester segítségét a kapun való kilépéshez. A beléptető kapun való átmászás, illetve a kilépés egyéb formája szigorúan TILOS. Az ilyen kilépésből adódó balesetekért a Komthermal Kft. nem vállal felelősséget.

### Medencefürdő:

- medencefürdő esetében kizárólag az alábbi medencék használhatók: beltéri úszómedence, tanmedence, bel- és kültéri gyógymedencék
- **a strand szolgáltatásait kizárólag az arra megváltott belépővel lehet használni, gyógyászati fürdőbelépő órával TILOS a strand területén tartózkodni. A tiltás ellenére a strand területén tartózkodó beteg kitiltható a fürdő területéről.**
- a pénztárnál levő főkapunál egy nap csak egyszer lehet be- és kilépni
- az órát haza kell vinni magukkal
- az órát a kúra befejeztével a gyógyászati recepción 14:45 óráig kell leadni, a kaució díját ekkor adjuk vissza
- fehér színű belépő órát csak annak adunk, aki a **medencefürdőt igénybe veszi**
- amennyiben valaki a medencefürdőt a befizetés ellenére tovább nem veszi igénybe, a beléptető órát haladéktalanul le kell adnia

### Csontritkulásos torna:

A csontritkulásos torna igénybe vétele esetén is csak a kezelőlap felmutatásával léphetnek be betegeink a fürdő területére.

### Súlyfürdő:

- Súlyfürdő kezelés csakis az orvosi rendelvényben meghatározott rend szerint történhet. (A beteg felfüggesztésének módja, az alkalmazandó súlymennyiség, súlyelhelyezés, kezelési időtartam.) Ettől eltérni a beteg kívánságára sem szabad.
- A súlyfürdőnél a kezelési idő alatt a kezelést végző dolgozónak állandó felügyeletet kell biztosítani, hogy szükség esetén azonnal segítséget tudjon nyújtani.

### A vendégek észrevételei, panaszkönyv:

BRIGETIO Gyógyfürdő Komárom

Cím: 2900 Komárom, Táncsics Mihály u. 34-36.

Tel/Fax: +36 (34) 540 426 E-mail: komthermal@komthermal.hu Web: www.komthermal.hu

A fürdőzők a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó panaszukat, a fürdő üzemeltetésével kapcsolatosan kifogásukat a fürdő pénztárában, illetve a gyógyászati részlegen található Vásárlók könyvében tehetik meg. Elégedettségüket, elismerésüket szintén a Vásárlók könyvében fejezhetik ki.

## **Vegyes rendelkezések:**

- A Házirendben foglalt előírásokat mindenki köteles betartani. Aki az abban foglaltakat megsérti, vagy figyelmeztetés ellenére sem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható, illetve a fürdő területéről részlegesen, indokolt esetben –pl. többszöri elkövetés esetén –véglegesen kitiltható.
- Azt a személyt, aki a Házirendet megsérti vagy a fürdő rendjét, a fürdővendégek nyugalma zavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, a fürdőből el kell távolítani és a fürdőszolgáltatások további igénybevételéből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető.
- A fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó (üzemvezető, annak helyettese, úszómester stb.) hivatalos személynek minősül, és mint ilyet a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.
- A házirendet a fürdő jól látható helyén kell kifüggeszteni.

Panaszával fordulhat:

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal  
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztályához (2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.)  
Tel.: 34/513-010

Komárom Város Önkormányzat Jegyzőjéhez (2900 Komárom, Szabadság tér 1.)  
Tel.: 34/541-300

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testületéhez (2800 Tatabánya, Fő tér 36.)  
Tel.: 34/513-010

KEM Kormányhivatal Kisbéri Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi  
Osztályához (2870 Kisbér, Vásártér 7.)  
Tel.: 34/795-943

Komáromi Járásbírósághoz (2900 Komárom, Beöthy Zsolt u. 26.)  
Tel.: 34/340-162

A fenti szabályok a betegek személyi és vagyonbiztonsága, zavartalan pihenése és gyógyulása érdekében születtek meg. Ezek betartása és betartatása közös érdekünk.

Komárom, 2021. december 10.

Érvénybe lép: 2022. január 1.

Radics Török Tímea sk  
ügyvezető