



HÁZIREND

Tisztelt Vendégeink, tájékoztatjuk Önöket, hogy az alább részletezett házirendet a Brigetio Gyógyfürdő területén való tartózkodásuk alatt kötelesek betartani!

Felhívjuk figyelmüket, hogy a belépőjegy vagy bérlet megvásárlásával, illetve egyéb szolgáltatások igénybevételével (gyógyászati kezelések, óvodai/iskolai úszóoktatás, különböző vízi sport és egyéb edzések) elfogadják az alább foglalt házirendet, és kötelezettséget vállalnak annak betartására.

- ***A Gyógyfürdő szolgáltatásait és létesítményeit mindenki csak saját felelősségére használhatja!***
- A szolgáltatások a Vendégek részére érkezésük sorrendjében állnak rendelkezésre.

Szervezett, csoportos úszásoktatás csak megfelelő képesítéssel rendelkező oktató felügyelete mellett, a Komthermál Kft.-vel kötött együttműködési szerződés alapján végezhető.

Az úszásoktatást végzők kötelezettsége, hogy a Komthermál Kft.-vel a szükséges együttműködési szerződést haladéktalanul megkössék, s hogy az abban és a fürdő házirendjében foglaltakat az úszásoktatás során maradéktalanul betartsák és betartassák. A gyermekek épségéért a megbízott úszásoktató felel. Az úszásoktatás engedélyezésére a fürdő kapacitásának függvényében kerülhet sor.

A házirendben foglaltak megszegéséből eredő károkért, esetleges személyi sérülésekért, a vendég hibájából, a létesítmények nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért a Brigetio Gyógyfürdő nem vállal felelősséget.

A Komáromi Thermálfürdő Szolgáltató Kft.-nek (továbbiakban Komthermál Kft.) okozott kárért a társaság kártérítési igénnyel léphet fel. A vendégek biztonsága érdekében a Gyógy- és Strandfürdő területének egy része kamerákkal ellenőrzött, illetve marketing célok érdekében időközönként fényképek készülnek a fürdőről. A fürdő igénybevételekor a vendég egyúttal hozzájárulását adja, hogy biztonsági-, illetve marketing célok érdekében készített fotókon szerepeljen.

Kérjük Vendégeinket, hogy hangoskodással, illetlen viselkedéssel, helytelen magatartással ne zavarják a fürdőzni, pihenni vágyók nyugalma!

ÜZEMIDŐ, JEGYKIADÁS

1. A fürdő területére belépni csak érvényes belépővel szabad.

BRIGETO Gyógyfürdő Komárom

Cím: 2900 Komárom, Táncsics Mihály u. 34-36.

Tel/Fax: +36 (34) 540 426 E-mail: komthermal@komthermal.hu Web: www.komthermal.hu



A belépő megváltásával egy időben átadott órát és/vagy karszalagot kötelező a kézre felcsatolva viselni és valamennyi kapun be- és kilépéskor használni.

Az üzemeltető alkalmazottai bármikor jogosultak a szolgáltatás igénybevételének jogosságát ellenőrizni. Az ellenőrzés során kötelező bemutatni a belépő megváltását igazoló számlát, illetve nyugtát. Amennyiben nem rendelkezik érvényes belépővel, úgy a Komthermal Kft. alkalmazottja szóbeli felszólítását követően a Brigetio Gyógyfürdő területét el kell hagynia. Véglegesen kitiltható az a személy a fürdő területéről és eltiltható szolgáltatásai igénybevételétől, aki több alkalommal is elköveti a fenti szabálytalanságot.

2. Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról és a nyitva tartás rendjéről a pénztáraknál elhelyezett tábla és az árlista, valamint a tájékoztató képernyő ad tájékoztatást.
3. A pénztárnál váltott jegy csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kérték, az alábbiak értelmében:
 - **a belépőjegy egyszeri belépésre és kilépésre jogosít fel,**
 - a fürdőbelépővel a fedett medencék, a gyógymedencék és a strand területére lehet belépni,
 - a fürdő- és szauna belépővel a fedett medencék, a gyógymedencék, a szaunák és a strand területére lehet belépni,
 - a strandbelépővel kizárólag a szabadtéri medencék vehetők igénybe a gyógymedence kivételével,
 - Tagi belépő, belépési engedély, szállodai, faházás, illetve kemping belépők bérletnek minősülnek
 - a szauna belépő kizárólag a szauna használatára jogosít fel.

4. A pénztárzárás a Gyógyfürdő záróráját megelőző egy órával (**19 órakor**) történik. Ettől az időponttól kezdve fürdés céljából a fürdő területére lépni nem lehet.

A medencékben vendégeink legtovább 19.45-ig tartózkodhatnak, a Gyógyfürdő területét mindenki köteles külön felszólítás nélkül 20.00-ig elhagyni.

A medencezárás időpontja: 19.45. Eddig az időpontig mindenkinek el kell hagynia a medencéket.

A strand területén sem tartózkodhatnak 20.00 óra után illetéktelen személyek (a kemping és a faházak vendégei sem) és nem vehetik igénybe a fürdő szolgáltatásait.

5. Az Éjszakai fürdőzésre feljogosító jegy 20.30 órától 0.00 óráig érvényes. Az éjszakai fürdőzés napján váltott napi jeggyel, bérlettel, tagi belépővel szállodai, faházás, kemping illetve egyéb belépővel, bérlettel nem lehet belépni az éjszakai fürdőzésre. Az éjszakai fürdőzést megelőzően a napi jegyekkel, bérletekkel rendelkező vendégeinknek a fürdő területét el kell hagynia. Nyári időszakban, az éjszakai



fürdőzés során a külső úszómedence és az élménymedence használható, egyéb időszakokban a belső- és külső termálmedencék, a jakuzzi, az úszómedence, a tanmedence, valamint a szaunák használhatók.

Éjszakai fürdőzéskor a pénztárazárás 23 órakor történik, ettől az időponttól kezdve a fürdő területére már nem lehet belépni. A medencékben vendégeink legtovább 23.45 óráig tartózkodhatnak, a fürdő területét mindenki köteles külön felszólítás nélkül 0.00 óráig elhagyni.

6. Az üzemidőt a fürdő vezetősége indokolt esetben megváltoztathatja (műszaki hiba, vízhiány, stb.). A változást a pénzárnál kifüggesztett hirdetményen közölni kell. A Komthermal Kft. évente max. három alkalommal egész napos zárva tartást rendelhet el, amelyről a szerződött partnereit előzetesen írásban, vendégeit pedig kifüggesztett hirdetményeken, a tájékoztató képernyőn keresztül értesíti. A zárva tartás ideje alatt a Komthermal Kft. saját hatáskörben eldöntheti, hogy ad-e engedélyt valamely szerződött partnere számára a fürdőben való tartózkodásra. Amennyiben igen, úgy ezidő alatt is vállalja a szükséges személyzet biztosítását. A szerződött partnerek és bérlettulajdonosok, a szerződés aláírásakor, illetve a bérlet megvásárlásával a fentieket elfogadják.

Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját a Komthermal Kft. nem téríti vissza.

7. A 3 év alatti gyermekek a Gyógy- és Strandfürdő területére ingyenesen léphetnek be, azonban számukra a gyógymedence használata tilos, a Gyógy- és Strandfürdő gyermekmedencéit pedig kizárólag állandó szülői felügyelet mellett és a szülők felelősségére vehetik igénybe. A szülő/kísérő a 3 év alatti gyermek életkorát hivatalos okmánnyal igazolni köteles (pl. TAJ Kártya, lakcím kártya stb.) 14 év alatti gyermekek kizárólag szülői, vagy felnőtt kísérettel léphetnek be a Gyógy- és Strandfürdő területére.
8. A gyermekek a gyógyfürdő kültéri gyermekmedencéjét és tanmedencéjét kizárólag állandó szülői felügyelet mellett és a szülők felelősségére vehetik igénybe, *azok számára, akik még nem szobatiszták, úszópelenka használata kötelező.*
9. **A gyermekpancsoló vizébe felnőtt nem ülhet bele**, kizárólag a medence magasztott szélére ülhet ki, hogy a bent lévő, felügyelete alatt álló gyermekekre vigyázzon.
10. A gyermekmedencéhez tartozó kigyócsúszdát kizárólag azok a gyermekek vehetik igénybe, akik önállóan tudják használni. **A gyermekmedencében felnőtt nem tartózkodhat.**
11. **14 év alatti gyermekek kizárólag szülői, vagy felnőtt kísérettel léphetnek be a Brigetio Gyógyfürdő területére.** A szülő, illetve a felnőtt kíséret állandó



felügyelete mellett és felelősségére vehetik igénybe a gyógy- és strandfürdő szolgáltatásait, használhatják medencéit.

12. **A 14 év alatti gyermekek részére a külső és belső termálvizes medencék használata egészségügyi okok miatt TILOS!**
13. Csoportos látogatás, illetve fürdőzés esetén a csoport vezetője felelős a jegyváltásért és a csoport tagjaiért.
14. **Vis maior** esemény miatti részleges, vagy teljes szolgáltatás-szünetelés miatt – ideértve a rendkívüli időjárási viszonyokat (pl. vihar, villámlás, árvíz, áramszünet stb.) – a Fürdő a megvásárolt **fürdőjegy árát sem részben, sem egészben nem téríti vissza Vendégeinek!**
15. A pénztáros pénzváltásra nem kötelezhető!

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Valamennyi medence használata inkontinencia, tuberkulózis, fertőző megbetegedések, bőrbetegségek és nyílt sebek esetén tilos.
A termálvizes medencék használata ellenjavallt szív-, keringési- és légzési elégtelenség, inkontinencia, rosszindulatú daganatos, akut gyulladásos megbetegedés, trombózis, súlyos visszérbetegség, fertőző bőr- és egyéb fertőző betegség, valamint terhesség esetén.
2. A Gyógyfürdő szolgáltatásait nem vehetik igénybe ittas, kábítószer vagy egyéb bódító hatású szer hatása alatt állók, részükre a fürdő dolgozója minden szolgáltatást köteles megtagadni.
3. **A termálvizes medencékben egészséges embereknek ajánlott leghosszabb egybefüggő tartózkodási idő 20 perc; betegség, gyógykezelés esetén az orvos utasítása szerinti időtartam.**
4. A Brigetio Gyógyfürdő munkatársainak, a Komthermál Kft. megbízásából feladatot ellátó őrző-védő biztonsági szolgálat alkalmazottainak, vagyonőreinek útmutatásait, utasításait minden fürdőzőnek be kell tartania.
5. **A Gyógyfürdő épületében a medenceterekben és a szaunák melletti pihenőtérben illetve a közlekedőkben strand-, illetve fürdő papucs használata kötelező!** Kérjük, különös figyelemmel legyenek arra, hogy a medencék környékén a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye!
A papucssal nem rendelkező vendégeinknek és a kísérő személyeknek cipővédő használata kötelező, amely a pénztárban illetve az úszómestereknél igényelhető. A fenti szabály a Komthermál Kft. minden dolgozójára és más hatósági ellenőrzést végző személyekre is vonatkozik!



A balesetek elkerülése érdekében fentiekén túl kérjük, tartsák be a fürdőszemélyzet és a figyelmeztető táblák utasításait!

6. A fedett úszómedencében a fürdősapka használata kötelező.

7. Úszásra alkalmas 120 cm-nél nagyobb vízmélységű medencét csak képezített úszómester felügyelete mellett lehet üzemeltetni. A 140 cm-nél nagyobb vízmélységnél a mélyvízre utaló jelzést- 140 cm mélyvíz, csak úszóknak feliratot- kell alkalmazni. Ilyen vízmélységű medencéknél az előírt mentőeszközöket (mentőrúd, mentőöv, mentőkötél) ki kell helyezni.

8. A medencék használata előtt a zuhany és a lábmosó használata mindenki számára kötelező!

TILOS:

- szennyezett (pl. nyári időszakban: naptej/napolaj, homok stb.) testtel a medencéket használni,
- a medencékben szappant, tusfürdőt, egyéb tisztálkodási szert vagy kemikáliát használni és általában a vizet szennyezni;
- a medencékbe és azok környékére törékeny tárgyat (üveget, poharat, stb.) vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni;
- úszni nem tudóknak a mélyvízes medencéket igénybe venni;
- az úszómedencékben és a termálmedencékben ugrálni, fröcskölni, labdázni, a fürdőzők nyugalmaát zavarni;
- sávelválasztó kötelekbe kapaszkodni, azokra ráülni;
- a külső úszómedencébe a rajtköveken kívül máshonnan a vízbe ugrani;
- az uszodában a medence oldalsó részéről és a sáv korláttal elhatárolt részéről a vízbe ugrani
- a gyermekmedencékben felnőtteknek tartózkodni;
- a medencetérben étkezni és szeszesitalt fogyasztani;
- a Gyógyfürdő területére mások testi épségét veszélyeztető tárgyat bevinni tilos;
- a fürdő területén szemetelni, drogot fogyasztani;
- a közerkölcsöt, a közrendet sértő, a mások nyugalmaát zavaró módon viselkedni.

A fentiek bármelyikének megsértése esetén a vétkes személy időszakosan vagy – visszaeső személy esetében - véglegesen kitiltható a fürdő területéről, illetve eltiltható szolgáltatásai igénybevételétől.

9. Kérjük az úszósávokon belül a „jobbra tarts” szabály betartását!

10. A medencék körüli műanyag rács nem közlekedő felület. A terület szabálytalan használatából adódó balesetekért a Komthermál Kft. nem vállal felelősséget.



11. A gyermekmedence környezetében és a füves részen fokozott óvatossággal kell közlekedni, mivel a medencéből kipancsolt víz a környezetet csúszóssá teszi. A fentiek figyelmen kívül hagyásából adódó balesetekért a Komthermál Kft. nem vállal felelősséget.
12. Az úszómedencék biztonsági felügyeletéért, a medencék, a medencék vizeinek, valamint a medencék tisztaságáért, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért, a mentőládák felszereléséért, a vízből mentettekhez az orvos kihívásáért (akkor is, ha a mentés látszólag zavartalanul folyt le, és a mentett jól érzi magát) az úszómester felelős.
13. A kölcsönzések (pl. fürdősapka) csak a pénztárnál váltott kölcsönzési jegy ellenében, a betéti díj befizetése mellett történhetnek. A tárgyak kölcsönzése kizárólag egy napra történik, ezért azokat üzemzárásig vissza kell szolgáltatni.
14. A gyógy- és szakszolgáltatásokat csak megfelelő képzéssel rendelkező dolgozó végezheti.
15. A Gyógyászatra belépni és különböző szak- és mellékszolgáltatásokat igénybe venni csak érvényes – napi dátumbélyegzővel ellátott- jegy ellenében lehet, kivéve, ha valaki vizsgálatra érkezik.
16. A fürdő területén csak a Komthermál Kft. tulajdonát képező és a társaság által kihelyezett elektromos berendezések (pl. hajszárító) használhatóak.
Balesetvédelmi okokból a saját tulajdonú műszaki eszközök (pl. hajszárító, hajvasaló, vízforraló stb.) használata tilos!
17. A fürdő területére gépjárművel behajtani csak előzetes engedéllyel lehet.
18. A Gyógyfürdő területére állatot behozni tilos, kivételt képez a kemping területe!
19. *A fürdő területén található és a fürdőhöz tartozó összes épületben, illetve a fürdő telekhatárán kívül a létesítmény bejárataitól számított 5 méteres távolságon belül dohányozni tilos! **Dohányozni csak az udvaron belül az arra kijelölt helyen lehet, melyről az udvaron elhelyezett táblák adnak tájékoztatást.***
20. Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tűzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét, a nem a Komthermál Kft. által kihelyezett elektromos berendezések (pl. hajszárítók) használatát – kérjük, jelezzék a személyzetnek vagy a biztonsági szolgálatnak, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.

ÖLTÖZŐHASZNÁLAT

1. A földszinti és az emeleti öltözőszekrények a beléptető órákkal működnek, használatuk szabályai a szekrényeken találhatóak. Amennyiben a szekrény nem zárható, vagy a vendég nem biztos a szekrény számában, kérjük, forduljon az öltözőben szolgálatot teljesítő kollégához.



2. A szervezett úszásoktatásban résztvevő gyermekek részére az öltözőkonténer használata kötelező. Az öltözőkonténer a Solaris Camping recepción keresztül közelíthető meg. A kísérő szülő a fürdő szolgáltatásait csak a pénztárban megváltott napi belépőjegy megvásárlásával a főbejáraton keresztül veheti igénybe.
3. Az úszásoktatáson résztvevő gyermekek csak a kijelölt útvonalon közlekedhetnek, tilos a kempingezők nyugalma megzavarni és értékeikben kárt tenni. Az esetlegesen felmerülő károk anyagi vonzata az úszás oktatásért felelős személyt terheli.

ÉRTÉKŐRZÉS

1. A Komthermál Kft. **értékmegőrzőt** üzemeltet a fürdő területén, ezért felhívjuk figyelmüket, hogy értékeik biztonsága érdekében, azokat az értékmegőrzőben helyezték el. Az öltözőszekrényben elhelyezett, illetve a fürdő területén bárhol őrizetlenül hagyott tárgyakért (ideértve a folyosókon, várókban lévő fogasokra helyezetteket is) a társaság nem vállal felelősséget.
2. Kérjük, hogy a talált tárgyakat a fürdő pénztárában leadni szíveskedjenek. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolni. A talált tárgyak a pénztárosoktól vehetők át.
3. A vendégek biztonsága érdekében a Gyógyfürdő területének egy része kamerákkal ellenőrzött.
4. Aki a fürdő berendezéseit, eszközeit, vagyontárgyait nem rendeltetésszerűen használja, így például szándékosan vagy gondatlanságból megrongálja, jogosulatlanul eltulajdonítja, és ezzel kárt okoz, köteles az okozott kárt megtéríteni, ellene a Brigetio Gyógyfürdő szabálysértési, illetve büntető eljárást kezdeményezhet.
A kárt okozó személyektől a személyzet a további szolgáltatások igénybevételét megtagadhatja, illetve a létesítmény elhagyására kötelezheti őket.

CSÚSZDAHASZNÁLATRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

Az élménymedence csúszdái szezonális jelleggel működnek.

Minden csúszdát a hozzárendelt piktogramon szereplő feltételeknek megfelelően szabad csak használni!

1. A csúszdákat csakis úszni tudó vendégek vehetik igénybe! Az érkező medencékre, a strandmedencékre vonatkozó előírások betartása kötelező.
2. A csúszdákat mindenki csak saját felelősségére használhatja.



3. A csúszdát csak egészséges emberek használhatják.
4. A csúszdák indítóállása mellett elhelyezett információs tábla és a kezelő személyzet utasításainak betartása kötelező!
5. 120 cm vállmagasság alatt a csúszdák nem használhatók, kivéve, ahol ezt az információs táblák megengedik (pl: gyermekcsúszdák). 120 cm vállmagasság alatti gyermekek kizárólag szülővel együtt csúszhatnak le a nagy csúszdán.
6. A családi csúszdát egyszerre csak két ember veheti igénybe, több személy együttes csúszása szigorúan tilos
7. A csúszdákra előírt súlykorlátozásokat be kell tartani.
8. A piktogramokon feltüntetett előírt testtartást be kell tartani! A csúszda használata során ellenőrizni és tiltani kell, hogy a vendégek a csúszdában felálljanak, vagy az engedélyezett testtartással ellentétes magatartást tanúsítsanak.
9. A lecsúszást követően azonnal el kell hagyni a medence érkező részét! A védőtávolság betartása kötelező. A medencék elhagyásának útvonalát – több csúszda egy érkező medencébe történő érkezése esetén – jól láthatóan ki kell jelölni.
10. A lecsúszás fürdőruha viselése mellett természetes bőrfelülettel történhet, bármilyen síkosító anyag használata, a haladási sebesség gyorsítása szigorúan tilos!
11. A követési távolság betartása kötelező.

SÚLYFÜRDŐ

1. Súlyfürdő kezelés csakis az orvosi rendelvényben meghatározott rend szerint történhet. (A beteg felfüggesztésének módja, az alkalmazandó súlymennyiség, súlyelhelyezés, kezelési időtartam.) Ettől eltérni a beteg kívánságára sem szabad.
2. Mind a súlyfürdőnél, mind a súlynyújtásnál a kezelési idő alatt a kezelést végző dolgozónak állandó felügyeletet kell biztosítani, hogy szükség esetén azonnal segítséget tudjon nyújtani.

FIZIO- ÉS ELEKTROTÉRAPIÁS OSZTÁLYOK

1. A fizio- és elektroterápiás osztályokon a kezeléseket csak az arra képezett dolgozók végezhetik, orvosi felügyelet mellett. A kezelés csak orvosi rendelvény alapján történhet.
2. A kezelés módjára, időtartamára az orvosi előírás szigorú betartása kötelező.



A vendégek észrevételei, panaszkönyv:

A fürdőzők a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó panaszukat, a fürdő üzemeltetésével kapcsolatosan kifogásukat a panaszkönyvben tehetik meg.

Elégedettségüket, elismerésüket a vendégkönyvben fejezhetik ki. A panaszkönyv és a vendégkönyv a pénztárban található.

Vegyes rendelkezések

1. A Házirendben foglalt előírásokat mindenki köteles betartani. Aki az abban foglaltakat megsérti, vagy figyelmeztetés ellenére sem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható, illetve a fürdő területéről részlegesen, indokolt esetben – pl. többszöri elkövetés esetén – véglegesen kitiltható.

2. Azt a személyt, aki a Házirendet megsérti vagy a fürdő rendjét, a fürdővendégek nyugalma zavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, a fürdőből el kell távolítani és a fürdőszolgáltatások további igénybevételéből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető.

3. A fürdőben felelős szolgálatteljesítést ellátó (üzemvezető, annak helyettese, úszómester stb.) hivatalos személynek minősül, és mint ilyet a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.

4. A házirendet a fürdő jól látható helyén kell kifüggeszteni.

Panaszával fordulhat:

Komárom Város Polgármesteri Hivatal Jegyzőjéhez: 2900 Komárom, Szabadság tér 1.
Komárom- Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez:
2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.

Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető Testületéhez:
2800 Tatabánya, Fő tér 36.

A fenti szabályok a Tisztelt Vendégeink személyi és vagyonbiztonsága, zavartalan pihenése érdekében születtek meg. Ezek betartása és betartatása közös érdekünk.

Komárom, 2016. május 23.

Érvénybe lép: 2016. május 23.

Kovács Károly
ügyvezető igazgató sk.