



THERMÁL HOTEL

DOMOVÝ PORIADOK

Ubytovatelia a návštevníci hotela záväzne prijímajú a dodržia ustanovenie tohto domového poriadku ako zmluvnú podmienku počas celej doby ubytovania v hoteli Thermal. Kto neprijme a nedodrží pravidlá, prevádzkovateľ hotela mu môže službu odmietnuť. Neznalosť pravidiel nezbavuje hostí od ich dodržaním.

Naším cieľom je, aby pre hostí na čas strávených tu, sme zabezpečili pokojné a kludné prostredie na relax. Prosíme našich hostí, aby sa so svojim správaním nebránili oddych iných.

Recepcia

Recepcia v hoteli Thermál je otvorená denne od 7:00 - 19:00 hod. Mimo otváracích hodín nemôžeme prijať hostí. Výnimka môže byť len vo vopred dohodnutých prípadoch.

Prihlásenie

- Len počas otváracích hodín recepcie. Recepcia v hoteli Thermál je otvorená denne od 7:00 hod. do 19:00 hod. Podmienkou k prihláseniu je vyplnenie prihlasovacej listiny a predloženie platného občianskeho preukazu alebo pasu. Hostia, ktorí prichádzajú do hotela, sa musia osobitne zaregistrovať na recepcii vyplnením prihlasovacieho formulára v čitateľnej forme.
- V prípade občana mimo EHP alebo osoby bez štátnej príslušnosti, podľa zákona II. z r. 2007 je nevyhnutné požiadať o cestovný pas alebo o doklad totožnosti hosťa a zaznamenať informácie v ňom obsiahnuté v Hotelgram systém návštev.
- Izba je k dispozícii od 14:00 hod v deň príchodu, do 10:00 hod. v deň odchodu.
- Hotel má nárok účtovať príplatok podľa cenníku, keď izba bola skôr obsadená (pred 14:00 hod.)
- Host dostane po registrácii kľúč k izbe, ktorý po odchode z hotela musí odovzdať na recepcii.
- Do liečivého kúpeľa Spa Brigetio hostia môžu vstúpiť s prístupovými hodinkami, ktorých príjem a vrátenie musia na recepcii potvrdiť s podpisom.

Odchod

- V deň odchodu je hosť povinný opustiť izbu so svojou batožinou, svojimi predmetmi, do 10:00 hod. a kľúč od izby a prístupové hodinky do kúpeľa odovzdať na recepcii. Ak sa tak nestane, budeme musieť účtovať poplatok za ubytovanie na nasledujúci deň.
- V prípade straty kľúča od izby účtujeme poplatok vo výške 3000,- HUF, a v prípade straty prístupovej hodinky účtujeme poplatok vo výške 2000,- HUF/hodinka.
- Cenné predmety a veci hosťa v úschovni alebo v trezore hotel postráži najneskôr do odhlásenia hosťa z hotela. Pri odchode hostí musí vyprázdniť úschovňu aj trezor.
- V prípade neskorého odchodu z izby (po 10:00 hod.) je hotel oprávnený príplatok uvedený v cenníku.
- Host je povinný uhradiť pobyt v hoteli najneskôr pri odchode, odhlásenia z hotela.



THERMÁL HOTEL DOMOVÝ PORIADOK

- Ak je platba z akéhokolvek dôvodu odmietnutá, hotel si vyhradzuje právo zadržať majetok hosťa a vymáhať záložné právo.
- V prípade odchodu bez zaplatenia bude hotel okrem policajného oznámenia uplatniť právny nárok voči hosťovi, ktorého náklady hradí hosť.

Platba

- Účet je možné zaplatiť na recepcii počas otváracích hodín pokladne denne od 8:00 hod. do 17:50 hod.
- Hosť je povinný zaplatiť za pobyt v hoteli najneskôr pred odchodom, odhlásením z hotela.
- V prípade dlhodobých pobytov, prosíme zaplatiť za pobyt vždy po 14 dní.

Odrieknutie

Odrieknutie rezervácie sa prijíma len v písomnej forme (e-mail alebo dopis)

- 1 dní pred príchodom je možné objednávku zrušiť bez poplatkov
- V prípade storna 24 hod. pred nástupom, alebo v prípade nenastúpenia sa, 30% z celkovej hodnoty objednávky bude účtovaných ako storno poplatok.

Rezervačné, úpravné a storno podmienky platia len pre individuálne rezervácie.

Storno podmienky v prípade skupinovej rezervácie pre min. 20 osôb alebo v prípade rezervácie min. 5 izieb :

- Storno 30 dní pred príchodom je zdarma
- Storno 15-29 dní pred príchodom: 50 % z ceny zálohy, t.j. 25 % z celkovej ceny rezervácie zostane v prospech hotela.
- Storno 7-14 dní pred príchodom : celková výška zálohy, t.j. 50 % z celkovej ceny rezervácie zostane v prospech hotela.
- Nenastúpenie skupiny bez storna alebo v prípade storna 6 dní pred príchodom, bude účtovaný storno poplatok vo výške 100 % z celkovej ceny rezervácie.
Ak sa po rezervácii zmení počet osôb v skupine, platia tieto podmienky :
- Skupinová, množstevná zľava je od min. 20 osôb, ak počet osôb je nižší, bude účtovaný aktuálny cenník.
- Ak počet osôb v skupine neklesne pod 20 osôb, v termíne 19-25 dní pred príchodom akceptujeme zmenu počtu osôb bez poplatku v závislosti od obsadenia hotela.
- 14-17 dní pred príchodom je možné odrieknuť max. 5 osôb (2 izby), ak sa počet osôb v skupine nezníži pod 20 osôb.
- 6 dní pred príchodom môže byť zrušená max. 1 izba bez poplatku, ak sa počet osôb v skupine neklesne pod 20 osôb.

Raňajky

- Informujeme našich milých hostí, že cena izby zahŕňa aj raňajky. Informujeme našich hostí, že ak kvôli vlastnému správaniu (idete neskoro alebo nechcete mať raňajky) nepožívate raňajky ktoré ste si pri rezervácii objednali, musíte zaplatiť cenu.



THERMÁL HOTEL

DOMOVÝ PORIADOK

- Naši hostia sa môžu vychutnať raňajky v hotelovej jedálni od 7:00 hod. do 10:00 hod. ak sú raňajky zahrnuté v cene ubytovania.
- Raňajky sa podávajú formou švédskych stolov alebo výberom menu (v závislosti od obsadenosti sa môže meniť).
- Hotel nemá bezlaktózové, bezlepkové, vegetariánske alebo iné špeciality. Prosíme hostí, aby v prípade takých nárokov ešte pred rezerváciou dohodli s našim spolupracovníkom na recepcii.
- Raňajky pre deti od 3 do 6 rokov sú spoplatnené.
- Hotel ponúka neobmedzené množstvo raňajok formou švédskych stolov, ale pre neskoršiu konzumáciu nie je možné odnieť z jedálne žiadne jedlo alebo nápoj. Ak hosť, bez predchádzajúceho súhlasu hotela odnesie z jedálne jedlo alebo nápoj, hotel je oprávnený účtovať 50 % z ceny raňajky/osobu/príležitosť na ťarchu hosťa.
- Príbory a jedlo je zakázané odnieť na izbu.
- Príbory môžu byť požičané len so súhlasom perzonálu hotela a to mimo raňajkov, ktoré musia byť vrátené najneskôr druhý deň pred raňajkami.

Bezpečnosť

- V budove a v jej vonkajšom prostredí je nainštalovaný kamerový systém pre majetkovú a osobnú bezpečnosť hostí a hotela, ktorý nahráva a ukláda nahrávky 24 hodín denne. Je prísne zakázané tieto zariadenia poškodzovať, prekládať alebo zakrývať. Záznamy budú uchovávané po dobu zákonnej lehoty. Ďalšie podrobnosti :<http://www.komthermal.hu/adatvedelem>
- Hotelový personál má právo skontrolovať oprávnenosť vjazdu každého vozidla a každej osoby na územie hotela, je oprávnený vyviešť hosťa z areálu, keď jeho správanie je nezlučiteľné s oddychom ostatných hostí a v niektorých prípadoch (dochytenie, pristihnutie pri čine) môže hosťa aj zadržať.
- Všetci hostia musia dodržať predpisy požiarnej bezpečnosti zariadenia Spa Brigetio.
- Z bezpečnostných dôvodov v izbách je zakázané používať elektrické zariadenia - napr. ponorný varič, varná kanvica, žehlička atď. a iné elektrické zariadenia ktoré nie sú zahrnuté v bežných cestovných potrebách, nezapočítajúc laptop, notebook, tablet, fotoaparát, videokameru.
- Pri opustení izby vždy vypnite televízor a osvetlenie.
- Je zakázaný skladovať v hotelovej izbe výbušninu a horľavý materiál.
- **V prípade požiaru okamžite opustite budovu. Úniková cesta je označená ukazovateľmi na hotelových chodbách.**
- Vždy majte uzavretú izbu a pri odchode z izby vždy uzavrite okná a balkónové dvere. Chráňte svoje hodnoty !
- Prosíme, kúpacie hodinky na území kúpaliska a kempingu vždy majte u seba, aby identifikácia osoby pre bezpečnostnú službu bola jednoduchšia.
- V prípade núdze volajte recepciu.
- Nájdené, stratené predmety musia byť odovzdané na recepcii.



THERMÁL HOTEL

DOMOVÝ PORIADOK

Liečivé kúpele Brigetio Spa

- Ak je v cene izby zahrnutý vstup do kúpeľov Brigetio, pri registrácii budú hosťom k dispozícii check-in hodinky. Host si môže využívať služby kúpeľov vhodným spôsobom len vtedy, keď je vedomý svojho zdravotného, fyzického a duševného stavu. Hotel a kúpele Brigetio vylučujú akúkoľvek zodpovednosť za akékoľvek škody a zranenia vyplývajúce z používania kúpeľov, sauny, parnej miestnosti a soľnej miestnosti, keď to nie je v súlade so zdravotným stavom hosta.
 - V kúpeľnom areáli hostia sú povinní dodržať domový poriadok liečivých kúpeľov Brigetio. Domový poriadok možno nájsť na stránke <http://www.komthermal.hu/hazirend>, alebo je to vyvesené v areáli kúpeľov.
 - S check-in hodinkami môžu používať vnútorné a vonkajšie bazény na neurčito, ale k používaniu sauny je potrebné vstupenku zakúpiť v kúpeľnej pokladnici.
 - Hoteloví hostia môžu využívať služby kúpele denne od 4.30 hod.
 - Kúpele Brigetio majú záverečnú o 20.00 hod. V bazénoch hostia môžu zostať do 19.45 hod. Po uzávierke nie je možné používať bazény.
 - Svet sauny nemôžu navštíviť deti do 14 rokov. Upozorňujeme rodičov na skutočnosť, že saunový svet v utorok a v nedeľu je bez plaviek. Počas týchto dní (utorok, nedeľa) v saunovom svete je zakázané nosiť plavky. V oddychovej miestnosti alebo na chodbe, intímne časti tela je povinné zakryť s plachtou alebo s uterákom. Bazén môže byť použitý iba nahý. Ďalšie informácie <http://www.komthermal.hu/hazirend>
 - Hostia sú povinní počas svojho pobytu v kúpeľoch Brigetio nosiť check-in hodinky na kúpanie.
 - V areáli kúpeľov hostia môžu prechádzať len pešo.
 - V prípade bazénov kúpeľov Brigetio je výmena vody vyznačená na recepcii kempingov. Akákoľvek výmena vody občas postihne len jeden bazén, všetky ostatné bazény budú v prevádzke. Host berie na vedomie, že si nemôže nárokovať náhradu škody za výmenu vody. Pred rezerváciou vezmite do úvahy vyššie uvedené!

Fajčenie

- Hotel Thermal je nefajčiarsky hotel. Rešpektujte prosím zákon o ochrane nefajčiarov!
- Fajčenie je povolené vo vyhradenom priestore pre fajčiarov, 5 metrov od vchodu.
- V prípade fajčenia v hoteli alebo na izbe, sa účtuje poplatok za upratovanie vo výške 30.000 Ft za deň.

Hotelové zariadenie, vybavenie, zodpovednosť za škody

- Host je povinný používať zariadenie a vybavenie hotela podľa určenia. Škodu, vyplývajúcu z nesprávneho použitia musí host alebo jeho zákonný zástupca uhradiť na žiadosť hotela, najneskôr však pred odchodom.
- Zariadenie alebo vybavenie hotela môže byť z priestorov hotela vynesené len po predchádzajúcom písomnom súhlase hotela. Každú reorganizáciu hotelovej izby, premiestnenie nábytku môže vykonať len zamestnanec alebo poverený zástupca. Škodu spôsobenú svojvoľným premiestňovaním znáša host.



THERMÁL HOTEL

DOMOVÝ PORIADOK

- Odnesenie, odcudzenie vecí patriacich do vlastníosti hotela bez predchádzajúceho písomného súhlasu hotela je trestným činom a v takom prípade hotel podnikne potrebné trestnoprávne a občianskoprávne kroky.
- Host musí oznámiť hotelu akékoľvek zlyhanie, poruchu hotelového zariadenia, vybavenia. Host nie je oprávnený chybu odstrániť alebo sa pokúsiť o nápravu. Hotel vylučuje zodpovednosť za prípadné škody.

Domáce zvieratá

Hotel neakceptuje domáce zvieratá zo zdravotných dôvodov.

Brána Hotel Thermál

Pre zabezpečenie nočného klľudu je brána Hotela Thermál od 23:00 do 7:00 hodín uzavretá. Odchýlka od toho môže byť len na samostatnú individuálnu žiadosť.

Kľud, odpočinok hostí

Prosíme, rešpektujte kľud, odpočinok ostatných hostí a nerušte ho hlasným hlukom. Hlavne po 22:00 hodín si venujte osobitnú pozornosť ostatným.

Hlásenie poruchy

Ak zistíte akúkoľvek poruchu v zariadení hotela, informujte o tom ihneď recepciu.

Ochrana životného prostredia

Náš hotel podporuje programy a iniciatívy na ochranu životného prostredia. Prosíme, poskytnite pomoc a akceptujte negatívne vplyvy nadmernej spotreby vody a energie na naše životné prostredie. Ďakujeme !

Návštevníci

- V hotelovej izbe sa môžu zdržiavať len registrovaní hostia, prijatie návštevníkov je možné len na recepcii hotela.
- Host je zodpovedný za správanie návštevníka vrátane poškodení ním spôsobených. Hotel vylučuje zodpovednosť za škodu spôsobenú návštevníkom hosťom a/alebo tretej strane.

Klimatizácia

Pred obsadzovaním izieb Superior s klimatizáciou dostanete na recepcii diaľkový ovládač a vysvetlia Vám prevádzku zariadenia. V deň odchodu vypnite klimatizáciu a diaľkový ovládač odovzdajte na recepcii.

Možnosti parkovania

- Na severnej strane hotela je uzavreté, strážené parkovisko s obmedzeným počtom voľných parkovacích miest.



THERMÁL HOTEL

DOMOVÝ PORIADOK

- Na území hotela alebo kempingu môžu parkovať iba vozidlá do 3,5 ton, ktoré môžu byť riadené s vodičským preukazom B kategórie. Vyššie uvedený zákaz sa nevzťahuje na obytné automobily.
- Pre parkovanie vozidiel nad 3,5 ton dohodnite si s kolegom na recepcii.
- Na celom území Hotela Thermál a kempingu sú platné pravidlá cestnej premávky, v rámci toho v areáli hotela a kempingu sú platné pravidlá oddychovej zóny. Maximálna povolená rýchlosť pre všetky vozidlá : 5 km/hod.
- Upozorňujeme našich hostí, aby v aute nenechávali nič.
- Ak hotelový hosť v parkovisku poškodí druhé auto, je zato zodpovedný a vzniknutú škodu musí riešiť s poškodeným.

Hostia mladšie ako 18 rokov

- Hostia mladší ako 18 rokov môžu služby hotela užívať len v sprievode rodiča alebo inej spôsobilej osoby ním poverenej.
- Deti mladšie ako 14 rokov sa môžu zdržiavať v izbe len pod dozorom rodiča alebo inej spôsobilej osoby ním poverenej. Za bezúhonnosť dieťaťa a za škody, ktoré spôsobí sú zodpovední sprevádzajúci dieťaťa.
- Hotelový personál sa o dieťa nestará.
- Osoba mladšia ako 18 rokov nesmie v hoteli piť alkohol a ani v priestoroch vyznačených pre fajčiarov nesmie fajčiť.
- Za dodržanie predpisov je zodpovedná spôsobilá osoba, ktorá dohliada na osobu mladšiu ako 18 rokov.

Wifi

- Hotel prevádzkuje WIFI systém, ktorého užívanie je zadarmo.
- Hosť dostane pri registrácii heslo na pripojenie k WIFI. Na WIFI zdarma majú hostia nárok od registrácii k pobytu až do odhlásenia.
- Hotel nezaručuje nepretržitú prevádzku a dostupnosť WIFI.
- Hotel nie je zodpovedný za akékoľvek priame alebo nepriame škody v zariadení hosťa alebo jeho obsahu, spôsobené s používaním WIFI. Službu využíva hosť na vlastnú zodpovednosť a riziko.

Telefon

Izbový telefón sa dá použiť len na spojenie s recepciou.

Cennosti a veci ktoré nie je možné zobrať do hotela

- Upozorňujeme našich hostí, že hotel je zodpovedný za akúkoľvek škodu v predmetoch- okrem tých ktorých dovoz do hotela je zakázaný- ktoré hosť umiestnil na nato určené miesto v hoteli. V hotelovej hale je pre našich hostí k dispozícii úschovňa. Vedeť záznam o preveze kľúča. Cennosti si môžete uložiť do úschovni kým sa neodhlásite. Po tomto období má hotelový personál právo vyprázdniť úschovňu a doručiť obsah na náklady hosťa na adresu bydliska ktorú dodal hosť. V úschovni hostia môžu uložiť



THERMÁL HOTEL

DOMOVÝ PORIADOK

cennosti v cene do 50.000 Ft. Používanie úschovni cenností je bezplatné, avšak v prípade straty kľúča účtujeme pri odchode 2.000 Ft ku konečnému účtu.

- Predmety nad hodnotu 50.000 Ft sú umiestnené v hotelovom trezore, v samostatnom, uzavretom, dvojjamkovom, očíslovanom zásobníku. Pri umiestňovaní cenností do bezpečnostnej schránky sa vystavuje potvrdenie o odovzdaní a prijatí vo dvoch vyhotoveniach, ktorého kópiu uchová hosť a druhú kópiu recepcný. Potom sa schránka uzavre, jeden kľúč zostane na recepcii a druhý kľúč schová hosť. Na požiadanie- počas otváracích hodín recepcie- predmety vrátime, čo obe strany- hosť a recepcný- potvrdia podpisom. Maximálna veľkosť predmetu, ktorý sa umiestni do schránky nesmie presiahnuť veľkosť zásobníku: 100mm (výška) x 355mm (šírka) x 240 mm (hĺbka). Nie je možné zachovať väčšie predmety ako táto veľkosť.
- Do hotela je zakázané priniesť zbrane, ohňostroje, umelecké diela, šperky vysokej hodnoty a cenné papiere.
- Hosť je zodpovedný za vzniknutú škodu v nepovolených predmetoch alebo ním spôsobenú škodu na majetku hotela alebo tretej osobe. Pri opustení izby zatvorte okno a dvere.
- Prosíme, nenechávajte svoje predmety v kúpeľni alebo vo verejných priestoroch hotela bez dozoru.

Nájdené predmety

Nájdené predmety musia byť doručené na recepcii hotela, kde budú zaregistrované. Jedlo a lieky budú zničené hotelom po 3 dňoch. Nájdené predmety uschováme do 3 mesiacov. Ak sa hlási oprávnený vlastník nájdeného a uloženého predmetu, vráti sa mu svoj majetok po overení jeho totožnosti. Na žiadosť hosťa je možné predmet vrátiť poštou: na dobierku, na náklady hosťa poštou.

Ochrana dát

Pozri poriadok ochrany dát.

Nerušiteľ ! Do not Disturb! Tabuľa

- Upozorňujeme našich hostí, že varovnú tabuľu Nerušiteľ! Do not Disturb!, môžete vyvesiť na vlastnú zodpovednosť a riziko.
- Vyvesením vývesky Nerušiteľ ! Do not Disturb! na vonkajšiu kľučku dverí, hosť avizuje, aby ho hotelový personál nerušil, neklopal a aby nevstupoval do jeho izby.
- V mimoriadnych situáciách (napr. Oheň a iné), bez predchádzajúceho telefonického hovoru, alebo keď má hotel dôvodné podozrenie, že život, zdravie ,telesná integrita, bezpečnosť majetku môžu byť alebo sú ohrozené a hosť neodpovedá na volanie hotela, tak hotelový perzonál má právo vstúpiť do izby.
- Keď hotelový perzonál v deň odchodu hosťa nájde na kľučke dverí tabuľu Nerušiteľ!, a hosť nereaguje ani na telefonické volania, hotelový personál po 10:00 hodín môže kedykoľvek vstúpiť do izby.



THERMÁL HOTEL

DOMOVÝ PORIADOK

- Ak upratovačky počas upratovania nájdú na kľučke dverí tabuľu s nápisom Nerušiť! Do not Disturb!, upratovanie tej izby vynechajú, z toho dôvodu hosť nemôže žiadať odškodnenie alebo zníženie ceny.

Denné osviežujúce upratovanie

- Hotelový personál vykonáva raz denne v izbách osviežujúce upratovanie (doplnenie toaletného papiera, vyprázdňovanie koša, ustlanie- keď na posteli nie je žiadny predmet).
- Z ekologického hľadiska hotel nahradí uteráky umiestnené na podlahe kúpeľne.
- Pri dlhšom pobyte uterák sa mení každých 5 dní, posteľná bielizeň každých 7 dní. Na požiadanie tie lehoty môžeme zmeniť.
- Župan musí byť odovzdaný na recepcii pri odhlásení, inak bude účtovaný.
- Pokiaľ kvôli správaniu hosťa je izba nadmerne znečistená (zvracanie, výkaly atď.), časť alebo úplné náklady upratovania, dezinfekcii, náklady na znečistenú textíliu budú účtované hosťovi.

Choroba alebo smrť hosťa

- V prípade choroby hosťa, hotel môže poskytnúť lekársku pomoc. Hotel nie je zodpovedný za stanovenú diagnózu a za aplikovanú terapiu.
- V prípade infekčného ochorenia hosťa, hotel je povinný konať podľa nariadenia č. 18/1998 (VI.3) NM. V prípade infekčnej choroby hosťa, hotel je oprávnený vypovedať zmluvu medzi hosťom a hotelom s okamžitou platnosťou bez povinnosti vrátenia a zaviazat' hosťa k okamžitému odchodu z hotela.
- V prípade smrti hosťa, hotel musí oznámiť notárovi a upovedomiť člena rodiny hosťa, keď meno a adresa je pre hotel známa.
- V prípade smrti hosťa môže hotel uplatniť nárok na náhradu trov konania a náhradu všetkých poplatkov, ktoré hotel zaplatil (napr. náklady na dopravu atď.) od dediča a/alebo od príbuzných.
- V prípade zamlčenej kontaminovanej choroby (napr. psoriáza) môže hotel vyžiadať od hosťa aby zaplatil za špeciálne čistenie, dezinfekciu, alebo za stratu zisku.

Ďalšie nariadenia

- Nevhodné a nekultúrne správanie, rušenie oddychu iných hostí, nemorálne správanie, hlučnosť, nepretržité rozhádzanie smetí, porušovanie obchodných záujmov prenajímateľa vedie k okamžitému vykázaniu hosťa z hotela.
- Žiadame našich hostí, aby v čase od 22:00 hodín do 6:00 hodín v areáli kempingu jazdili s autom len v odôvodnených prípadoch.
- Brána v čase od 23:00 hodín do 7:00 hodín je zatvorená, prosíme Vás, aby ste v prípade otvorenia brány v týchto hodinách dohodli s bezpečnostnou službou.
- V prípade výtržníctva alebo nebezpečenstva majú zamestnanci spoločnosti Komthermál Kft. alebo členovia bezpečnostnej služby právo zakročiť, zaviesť opatrenia. Pokyny týchto osôb musia byť okamžite vykonané.



THERMÁL HOTEL

DOMOVÝ PORIADOK

- Hotel nenesie zodpovednosť za škody spôsobené hosťom inému hosťovi.
- Za škody spôsobené nesprávnym používaním alebo neobstarávanosťou je hosť zodpovedný a vzniknutú škodu musí uhradiť.
- Za zranenie alebo úraz hosta v hoteli alebo v kúpeľoch Brigetio, Komthermál Kft. nenesie žiadnu zodpovednosť.
- Všetci hostia musia dodržať pravidlá domového poriadku. Komthermál Kft. Je oprávnený konať proti tým, ktorí porušujú pravidlá.
- Pre záznamy sťažností a pripomienok našim milým hosťom je k dispozícii "Kniha zákazníkov" na recepcii.
- V areáli kúpeľov Brigetio a jeho kempov, ako aj v oblasti dreveníc sa pravidelne kosí, čo bohužiaľ prichádza s hlukom. V prípade kúpeľov musí byť trávnik kosený do 9:00 ráno do otvorenia, v prípade dreveníc a kempov bude trávnik kosený v čase od 9:00 do 12:00 a od 13:00 do 15:00. Host berie na vedomie, že nemôže požadovať náhradu za kosenie a s tým súvisiace hlukové efekty. Pred rezerváciou prosím zvážte vyššie uvedené!

Domový poriadok je neoddeliteľnou súčasťou hotelovej zmluvy.

Ak máte otázku alebo problém, obráťte sa na náš personál na recepcii!

Dôležité telefónne čísla	
ZÁCHRANNÁ SLUŽBA	104
HASIČI	105
POLÍCIA	107
VOLANIE O POMOC	112
Bezpečnostná služba	Na recepcii Solaris Kemping, na recepcii Thermál Hotel , v pokladni Brigetio Gyógyfürdő (Kúpele Brigetio)

Prajeme Vám príjemnú relaxáciu a dobrý odpočinok !

Platné od 11. August 2021.

