



## THERMÁL HOTEL

### REGELN UND RICHTLINIEN

Hotelgäste müssen die Richtlinien akzeptieren und einhalten. Diejenigen, die sich nicht an die Regeln halten oder diese nicht einhalten, kann der Hotelbetreiber jene Gäste von den Dienstleistungen ablehnen. Wenn ein Gast die Regeln nicht kennt, entbindet es ihn oder sie von deren Einhaltung nicht.

Unser Ziel ist es, unseren Gästen während ihres Aufenthaltes eine ruhige Umgebung zu bieten. Wir bitten unsere Gäste, die Ruhe von den anderen Gästen nicht mit ihrem Verhalten zu behindern!

#### Die Rezeption

Die Rezeption im Thermal Hotel ist täglich von 07:00 bis 19:00 Uhr geöffnet. Über die Öffnungszeiten der Rezeption hinaus können wir keine Gäste empfangen. Abgesehen davon können wir dies nur in einzelnen, vorab vereinbarten Fällen tun.

#### Anmeldung

In den Öffnungszeiten der Rezeption. Die Rezeption im Thermal Hotel ist täglich von 07:00 bis 19:00 Uhr geöffnet.

- Sie müssen das Antragsformular ausfüllen und Ihren Personalausweis vorlegen. Gäste, die im Hotel ankommen, müssen sich an der Rezeption pro Person anmelden, indem Sie das Antragsformular in lesbarer Form ausfüllen.
- Für Nicht-EWR-Staatsangehörigen oder Staatenlosen wie in dem II. Gesetz vom 2007 ist obligatorisch, den Reisepass des Gastes, bzw. das Ausweisdokument anzufordern und die darin enthaltenen Informationen in das Hotelgram System aufzunehmen.
- **Das Zimmer steht am Anreisetag ab 14:00 Uhr und am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung.**
- Bei früherer Belegung des Zimmers (vor 14:00 Uhr) ist das Hotel berechtigt, den in der Preisliste angegebenen Aufpreis zu berechnen.
- Nach dem Check-in erhält der Gast einen Schlüssel für das Zimmer, der bei der Abreise an der Rezeption abgegeben werden muss.
- Gäste des Brigetio Spa können die Eintrittsuhr benutzen, deren Erhalt und Rückgabe an der Rezeption durch ihre Unterschrift bestätigt wird.

#### Abreise

- Am Tag der Abreise muss der Gast das Zimmer mit seinem Gepäck und anderen Gegenständen bis 10:00 Uhr verlassen und den Schlüssel sowie die beim Check-in erhaltenen Eintrittsuhr/Uhren an der Rezeption abgeben. Wenn dies nicht der Fall ist, müssen wir die Übernachtungsgebühr für den nächsten Tag berechnen.
- Bei Verlust des Zimmerschlüssels wird eine Gebühr in Höhe von 3.000 HUF fällig. Bei Verlust der Badeintrittsuhr wird eine Gebühr von 2000 HUF pro Eintrittsstunde fällig.
- Die Gegenstände im Schließfach oder im Safe werden spätestens beim Check-out im Hotel aufbewahrt. Bei der Abreise müssen Sie das Schließfach und den Aufbewahrungsraum im Safe leeren.
- Bei späterer Abreise des Zimmers (nach 10 Uhr) ist das Hotel berechtigt, den in der Preisliste angegebenen Aufpreis zu berechnen.
- Der Gast ist verpflichtet, den Aufenthalt im Hotel spätestens beim Check-out zu bezahlen.
- Bei Verweigerung der Zahlung aus irgendeinem Grund ist das Hotel berechtigt, den Besitz des Gastes im Hotel zurückzuhalten und das Pfandrecht geltend zu machen.



## THERMÁL HOTEL

### REGELN UND RICHTLINIEN

- Beim Verlassen ohne Bezahlung neben dem polizeilichen Bericht macht das Hotel seinen Rechtsanspruch gegen den Gast geltend, dessen Kosten dem Gast in Rechnung gestellt werden.

#### Zahlung

- Sie können die Rechnung an der Rezeption während der Öffnungszeiten des Kassenschalters zwischen 08:00 und 17:50 Uhr täglich bezahlen.
- Der Gast muss den Aufenthalt im Hotel spätestens vor dem Verlassen des Hotels bezahlen.
- Bei längeren Aufenthalten richten Sie Ihr Konto bitte alle 14 Tage ein.

#### Stornierungsbedingungen

**Eine Stornierung wird nur schriftlich (E-Mail oder Brief) akzeptiert.**

- 1 Tage vor Anreise kann die Bestellung kostenfrei storniert werden.
- Bei einer Stornierung innerhalb von 24 Stunden oder bei Nichterscheinen werden 30% des Gesamtwerts der Bestellung als Stornierungsgebühr berechnet.

**Diese Reservierungs-, Änderungs- und Stornierungsbedingungen gelten nur für Einzelbuchungen.**

#### Stornierungsbedingungen für Gruppenbuchungen von mindestens 20 Personen oder mindestens 5 Zimmern für Einzelbuchungen:

Stornierung 30 Tage vor Anreise: kostenlos.

Stornierung 15-29 Tage vor Ankunft: 50% der Anzahlung, dh 25% des Gesamtpreises der Reservierung.

Stornierung 7-14 Tage vor Ankunft: der Gesamtbetrag der Anzahlung, dh 50% des Gesamtpreises der Reservierung.

Bei einem Nichterscheinen ohne Stornierung oder 6 Tage vor der Ankunft werden 100% des Gesamtpreises der Reservierung als Stornierungsgebühr berechnet.

#### Wenn sich die Gruppengröße nach der Buchung ändert, gelten folgende Bedingungen:

- Gruppenrabatt gibt es für mindestens 20 Personen, bei Unterschreiten der Anzahl wird die aktuelle Preisliste berechnet.
- Wenn die Anzahl der Personen in der Gruppe nicht unter 20 fällt, können wir die Anzahl der Gäste in den 29 bis 15 Tagen vor der Ankunft je nach Belegung kostenlos ändern.
- 14-7 Tage vor der Ankunft können maximal 5 Personen (max. 2 Zimmer) storniert werden, wenn die Gruppengröße nicht unter 20 fällt.
- Bis zu 1 Zimmer kann bis zu 6 Tage vor Ankunft kostenfrei storniert werden, wenn die Gruppengröße nicht auf 20 Personen beschränkt ist.

#### Frühstück

- Wir informieren unsere lieben Gäste, dass der Zimmerpreis das Frühstück beinhaltet. Wir informieren unsere Gäste darüber, dass Sie, wenn Sie das während Ihrer Buchung bestellte



## THERMÁL HOTEL

### REGELN UND RICHTLINIEN

- Frühstück aufgrund Ihres eigenen Verhaltens nicht nutzen (z.B. Verspätung, oder Sie möchten nicht frühstücken), wird Ihnen dies trotzdem in Rechnung gestellt.
- Sie können Ihr Frühstück zwischen 07:00 und 10:00 Uhr im Frühstücksraum des Hotels genießen, wenn das Frühstück im Zimmerpreis enthalten ist.
  - Das Frühstück wird als Buffet oder Menü serviert (je nach Verfügbarkeit).
  - Wir können keine laktosefreien, glutenfreien, vegetarischen und anderen Spezialitäten anbieten. Bitte erkundigen Sie sich vor der Buchung bei unserer Rezeption nach diesen Bedürfnissen!
  - Das Frühstück für Kinder ist zwischen 3 und 6 Jahren zahlbar.
  - Das Hotel bietet unlimitierte Speisen vom Frühstücksbuffet an, für den späteren Verzehr können jedoch keine Speisen oder Getränke mitgenommen werden. Wenn der Gast ohne vorherige Genehmigung des Hotels Speisen und / oder Getränke aus dem Frühstücksraum zum späteren Verzehr mitnimmt, ist das Hotel berechtigt, 50% des Frühstückspreises pro Person / Anlass auf das Konto des Gastes zu berechnen.
  - Es ist VERBOTEN, Frühstücksausstattung und Lebensmittel auf das Zimmer zu bringen!
  - Besteck kann nur mit Informieren und Einwilligung des Personals außerhalb der Morgenzeit ausgeliehen werden, die vor dem Frühstück am nächsten Morgen zurückgegeben werden muss.

#### Sicherheit

- Im Gebäude und in der Außenumgebung ist ein Kamerasystem vorhanden, um das Eigentum und die persönliche Sicherheit der Gäste und des Hotels rund um die Uhr zu gewährleisten, wobei es kontinuierlich Aufnahmen macht und speichert. Es ist strengstens verboten, diese Geräte zu beschädigen, umzubiegen oder zu verdecken. Die Aufnahmen werden für die Dauer des gesetzlichen Zeitraums aufbewahrt. Für weitere Details: <http://www.komthermal.hu/adatvedelem>
- Das Hotelpersonal hat das Recht, die Ankunft des Gastes in das Hotel bei der Ankunft zu überprüfen, und ist berechtigt, den Gast zurückzuziehen, wenn sein Verhalten mit dem Rest der Gäste unvereinbar ist, und in einigen Fällen (z. B. Verhaftung) kann der Gast festgenommen werden.
- Alle Gäste müssen die Brandschutzbestimmungen des Hotels und des Brigetio Spa einhalten.
- Aus Gründen des Brandschutzes dürfen in dem Hotelzimmer keine elektrischen Geräte verwendet werden, z.B. Tauchsieder, Wasserkocher, Bügeleisen usw. und andere elektrische Geräte, die nicht in den üblichen Reiseanforderungen enthalten sind. Laptop, Notebook, Tablet, Kamera und Camcorder sind nicht eingeschlossen.
- Wenn Sie den Raum verlassen, schalten Sie bitte immer den Fernseher aus und das Licht aus.
- Bewahren Sie kein entflammbares, explosives Material im Hotelzimmer auf.
- **Im Brandfall das Gebäude sofort verlassen. Der Fluchtweg ist auf den Hotelfluren durch Wegweiser gekennzeichnet.**
- Halten Sie den Raum immer geschlossen und schließen Sie beim Verlassen das Fenster und die Balkontür. Schützen Sie Ihre Werte!
- Bitte nehmen Sie die Badeeintrittsuhr im Spa und auf den Campingplätzen, um die Identifizierung für den Sicherheitsdienst zu erleichtern!
- Im Notfall rufen Sie bitte die Rezeption an.
- Gefundene Gegenstände geben Sie an der Rezeption ab!

#### Brigetio Spa

- Wenn der Zimmerpreis den Eintritt in das Brigetio Spa beinhaltet, erhalten Sie beim Check-in eine Eintrittsuhr. Der Gast kann nur in dem Bewusstsein von seiner eigenen Gesundheit, körperlichen



## THERMÁL HOTEL

### REGELN UND RICHTLINIEN

und psychischen Verfassung die Dienstleistungen des Spas in angemessener Weise in Anspruch nehmen. Das Hotel und das Brigetio Spa schließen jegliche Haftung für Schäden oder Verletzungen aus, die durch die Nutzung des Spa, der Sauna, des Dampfbads und des Salzraums entstehen, die nicht dem Zustand des Gastes entsprechen.

- Bitte beachten Sie im Badebereich die Richtlinien des Brigetio Spa. Die Richtlinien finden Sie auch unter <http://www.komthermal.hu/hazirend> oder im Bad.
- Mit der Armbanduhr können Sie die Außen- und Innenpools unbegrenzt nutzen. Sie müssen jedoch das Saunaticket für die Sauna an der Kasse des Spas kaufen.
- Gäste des Hotels können den Wellnessbereich täglich ab 4.30 Uhr nutzen.
- Das Brigetio Spa schließt um 20:00 Uhr. In den Pools kann man bis 19.45 Uhr bleiben. Pools können nach der Schließzeit nicht mehr verwendet werden.
- Kinder unter 14 Jahren dürfen die Saunawelt nicht besuchen! Wir machen die Eltern darauf aufmerksam, dass die Saunawelt am Dienstag und Sonntag OHNE BADEANZUG benutzbar ist. An den Badeanzugslosen Tagen (Dienstag, Sonntag) in der Saunawelt ist das Tragen von Badebekleidung verboten. Im Ruheraum werden die intimen Körperteile mit einem Handtuch bedeckt. Der Splash Pool kann nur nackt genutzt werden. Für weitere Details: <http://www.komthermal.hu/hazirend>
- Sie müssen während Ihres Aufenthalts im Brigetio Spa die Spa-Eintrittsuhr tragen.
- Im Wellnessbereich können die Gäste nur zu Fuß verkehren.

#### **Rauchen**

- Das Thermal Hotel ist ein Nichtraucherhotel. Bitte respektieren Sie das Nichtraucherschutzgesetz!
- Das Rauchen ist in einem ausgewiesenen 5 Meter Nichtraucherbereich vor dem Eingang gestattet.
- Für das Rauchen im Hotel oder im Zimmer wird eine Reinigungsgebühr von 30.000 HUF pro Tag berechnet.

#### **Hoteleinrichtungen, Ausstattung, Haftung für Schäden**

- Der Gast muss die Ausrüstung des Hotels bestimmungsgemäß verwenden. Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäße Verwendung entstanden sind, müssen vom Gast oder seinem gesetzlichen Vertreter auf Verlangen des Hotels jedoch höchstens vor der Abreise erstattet werden.
- Die Ausrüstung des Hotels kann nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung des Hotels aus dem Hotel entfernt werden. Eine Neuordnung des Hotelzimmers sowie der Umzug von Möbeln darf nur von einem Mitarbeiter oder einem beauftragten Vertreter durchgeführt werden. Schäden, die durch willkürliche Umbauten entstehen, gehen zu Lasten des Hotelgastes.
- Die Mitnahme des Hoteleigentums ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Hotels strafbar. In diesem Fall wird das Hotel die erforderlichen straf- und zivilrechtlichen Schritte einleiten.
- Der Gast muss das Hotel über einen Schaden der Hotelausrüstung, Hotelausstattung informieren. Der Gast ist nicht berechtigt, den Fehler selbst zu beheben oder zu versuchen, ihn zu beheben. Das Hotel schließt die Haftung für daraus entstehende Schäden aus.

#### **Haustiere**

Das Hotel akzeptiert aus gesundheitlichen Gründen keine Haustiere.

#### **Hotel Thermál Tor**

Um die Nachtruhe zu gewährleisten, ist das Tor des Thermal Hotels von 23:00 bis 07:00 Uhr geschlossen. Nur bei einer individuellen Anfrage können wir davon abweichen.



# THERMÁL HOTEL

## REGELN UND RICHTLINIEN

### Die Ruhe der Gäste

Bitte respektieren Sie den Rest der anderen Gäste und stören Sie sie nicht mit lauter Stimme. Achten Sie besonders auf die Ruhe der anderen nach 22:00 Uhr.

### Fehlermeldung

Sollten Sie Mängel an der Hotelausstattung feststellen, informieren Sie bitte sofort die Rezeption.

### Umweltschutz

Unser Hotel unterstützt umweltfreundliche Programme und Initiativen. Bitte helfen Sie und überwachen Sie die negativen Auswirkungen eines übermäßigen Wasser- und Energieverbrauchs auf unsere Umwelt. Vielen Dank!

### Besucher

- Nur registrierte Gäste können im Hotelzimmer übernachten. Gäste sind an der Hotelrezeption willkommen.
- Der Gast ist für das Verhalten des Besuchers verantwortlich, einschließlich etwaiger Schäden. Das Hotel schließt die Haftung für Schäden aus, die der Besucher dem Gast und / oder einem Dritten verursacht.

### Klimaanlage

Bei der Besetzung des Superior-Zimmers mit Klimaanlage bekommen Sie an der Rezeption eine Fernbedienung und es wird erklärt, wie das Gerät funktioniert. Schalten Sie am Abreisetag die Klimaanlage aus und lassen Sie die Fernbedienung an der Rezeption.

### Parkmöglichkeiten

- Auf der Nordseite des Hotels gibt es eine begrenzte Anzahl von kostenlosen Parkplätzen.
- Im Hotelbereich und im Camping können nur Fahrzeugen unter 3,5 t parken, die mit einer Führerscheinklasse B gefahren werden können. Das obige Verbot gilt nicht für Wohnmobile.
- Wenn Sie über 3,5 t parken wollen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.
- Das Hotel Thermál und Camping sowie der gesamte Bereich des Spas unterliegen den Regeln und Vorschriften des Verkehrszeichens. Innerhalb des Hotelbereichs gelten die Bestimmungen des Campingplatzes für den Campingplatz! Höchstgeschwindigkeit für alle Fahrzeuge: 5 km / h.
- Bitte beachten Sie, dass Sie nichts im Auto lassen dürfen.
- Wenn der Gast des Hotels einen anderen Wagen im Hotelparkplatz beschädigt, ist er dafür verantwortlich und muss den Schaden direkt mit der verletzten Person begleichen.

### Gäste unter 18 Jahren

- Gäste unter 18 Jahren dürfen die Einrichtungen des Hotels nur mit einem Elternteil oder einer von ihm autorisierten Person nutzen.
- Ein Kind unter 14 Jahren darf nur unter Aufsicht eines Elternteils oder einer von ihm beauftragten Person im Zimmer bleiben. Die Begleiter des Kindes sind für die Unversehrtheit des Kindes und für jeden Schaden verantwortlich, den es verursacht.
- Das Hotelpersonal kümmert sich nicht um das Kind.
- Eine Person unter 18 Jahren darf im Hotel keinen Alkohol trinken oder in dem dafür vorgesehenen Raucherbereich rauchen.
- Die Einhaltung der Vorschriften muss von einer Person sichergestellt werden, die die Aufsicht über eine Person unter 18 Jahren hat.



# THERMÁL HOTEL

## REGELN UND RICHTLINIEN

### Wi-fi

- Das Hotel verfügt über eine WLAN-Anlage, die kostenlos ist.
- Der Gast erhält beim Check-in das Passwort für die WLAN-Verbindung. Für kostenfreies WLAN können Sie bis zum Check-out einchecken.
- Das Hotel garantiert nicht den kontinuierlichen Betrieb und die Verfügbarkeit von WLAN.
- Das Hotel haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die durch die Nutzung des WLANs auf dem Gerät des Gastes oder dessen Inhalt verursacht werden. Der Service wird vom Gast auf eigene Gefahr und Risiko genutzt.

### Telefon

Das Zimmertelefon kann nur zur Information der Rezeption verwendet werden.

### Wertsachen, Dinge, die man ins Hotel nicht einnehmen kann

- Wir möchten unsere Gäste darauf hinweisen, dass das Hotel für jeden Schaden verantwortlich ist, mit Ausnahme der vom Eintrag ausgeschlossenen Dinge, die der Gast an dem angegebenen Ort im Hotel platziert hat. *In der Hotellobby befindet sich ein Schließfach für unsere Gäste. Den Schlüssel erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption. Wir führen eine Aufzeichnung über die Schlüsselübergabe. Sie können Ihre Wertgegenstände im Schließfach aufbewahren, bis Sie auschecken. Danach hat das Hotelpersonal das Recht, das Kabinett zu leeren und den Inhalt auf Kosten des Gastes in die Residenz des Gastes zu bringen. In unserem Schließfach können unsere Gäste im Wert von bis zu 50.000 HUF lagern. Die Verwendung des Schließfaches ist kostenlos. Bei Verlust des Schlüssels wird bei Abreise eine Gebühr von HUF 2.000 erhoben.*
- Gegenstände im Wert von über 50.000 HUF befinden sich im Hotelsafe in einem separaten, verschlossenen, nummerierten Behälter. Beim Einlegen des Gegenstands/ der Gegenständen in den Safe erhalten Sie eine Zustellbestätigung in zwei Exemplaren, von der eine Kopie vom Gast und die andere von der Rezeption aufbewahrt werden. Die Gegenstände werden dann gesperrt, ein Schlüssel an der Rezeption und der andere beim Gast. Auf Anfrage - während der Öffnungszeiten der Rezeption - geben wir die Artikel zurück, was durch die Unterschrift beider Parteien - Gast und Empfangsdame - bestätigt wird. Die maximale Größe des in den Tresor zu platzierenden Objekts darf die Größe des Containers nicht überschreiten: 100 (Höhe) x 355 (Breite) x 240 (Tiefe) mm. Es ist nicht möglich, Objekte zu speichern, die größer als diese Größe sind.
- Es ist verboten ins Hotel Waffen, Feuerwerk, Kunstgegenstände, Schmuck, Wertpapiere mitzubringen.
- Der Gast haftet für Schäden, die durch die nicht autorisierte Sache verursacht wurden, oder für Schäden, die dem Hotel oder einem Dritten entstanden sind.
- Wenn Sie den Raum verlassen, schließen Sie bitte das Fenster und die Tür.
- Bitte lassen Sie Ihre Sachen nicht unbeaufsichtigt im Spa oder in den öffentlichen Bereichen des Hotels!

### Gefundene Sachen

Die gefundenen Gegenstände müssen an der Rezeption abgegeben werden, an der sie registriert sind. Lebensmittel und Medikamente werden innerhalb von 3 Tagen vom Hotel zerstört. Wir bewahren die gefundenen Objekte für 3 Monate. Wenn der legitime Besitzer des gefundenen Objekts sich meldet, wird er oder sie sein Eigentum nach Überprüfung seiner Identität zurückbekommen. Auf Wunsch des



# THERMÁL HOTEL

## REGELN UND RICHTLINIEN

Gastes kann der Artikel per Post zurückgeschickt werden: In Form einer Quittung senden wir das Eigentum auf Kosten des Gastes per Post zurück.

### Datenschutz

S.u. Datenschutzrichtlinie

### Das „Ne Zavarj! Do not disturb! Bitte nicht stören!“ Warnzeichen

- Wir möchten unsere Gäste daran erinnern, dass das Warneichen „Ne Zavarj! Do not disturb! Bitte nicht stören!“ wird auf eigene Verantwortung und Risiko angebracht.
- Durch das Anbringen des Warnschildes „Ne Zavarj! Do not disturb! Bitte nicht stören!“ an der Klinke der Zimmertür weist der Gast darauf hin, dass das Hotelpersonal nicht stören, klopfen oder das Zimmer betreten darf.
- In außergewöhnlichen Situationen (z.B. bei Feuer usw.) ohne vorherigen Anruf oder wenn das Hotel vernünftigerweise Grund zu der Annahme hat, dass in dem Raum das Leben, die Gesundheit, die körperliche Unversehrtheit, die Sicherheit des Gastes gefährdet oder beeinträchtigt wird, antwortet an den Anruf nicht, ist das Hotelpersonal berechtigt, das Zimmer zu betreten.
- Wenn das Hotelpersonal am Abreisetag des Gastes einen „Bitte nicht stören!“ am Türgriff findet und der Gast nicht auf den Anruf des Hotels antwortet, können die Hotelmitarbeiter das Zimmer jederzeit nach 10:00 Uhr betreten.
- Wenn Zimmerreiniger in der Reinigungszeit ein „Ne Zavarj! Do not disturb! Bitte nicht stören!“ Warnzeichen am Türaußengriff vorfinden, wird das Zimmer nicht gereinigt, und der Gast kann keine Ermäßigung oder Entschädigung verlangen.

### Tägliche erfrischende Reinigung

- Das Hotelpersonal führt einmal täglich eine erfrischende Reinigung im Zimmer durch (Abfüllen von Toilettenpapier, Entleeren des Mülleimers, Einbetten - falls sich kein persönlicher Gegenstand auf dem Bett befindet).
- Aus ökologischer Sicht ersetzt das Hotel nur Handtücher auf dem Badezimmerboden.
- Bei längeren Aufenthalten werden die Handtücher alle 5 Tage und die Bettwäsche alle 7 Tage gewechselt. Wir können dies auf Anfrage auch zu verschiedenen Zeiten tun.
- Der Bademantel muss beim Check-out an der Rezeption abgegeben werden, andernfalls wird er in Rechnung gestellt.
- Wenn das Zimmer wegen des Verhaltens des Gastes stark kontaminiert ist (z. B. Erbrechen, Kot usw.), und muss der Raum gereinigt oder desinfiziert werden, dann deren Kosten und die Kosten für kontaminierte Textilien können ganz oder teilweise auf den Gast übertragen werden.

### Erkrankung des Gastes, Tod

- Im Krankheitsfall kann das Hotel medizinische Hilfe anbieten. Das Hotel ist nicht für die angewandte Diagnose und Therapie verantwortlich.
- Im Falle einer Infektionskrankheit eines Gastes muss das Hotel unter dem Gesetz 18/1998. (VI.3) NM handeln. Im Falle einer Infektionskrankheit eines Gastes ist das Hotel berechtigt, den Vertrag zwischen dem Gast und dem Hotel mit sofortiger Wirkung ohne Rückerstattungspflicht zu kündigen und den Gast zu verpflichten, das Hotel unverzüglich zu verlassen.
- Im Falle des Todes des Gastes muss das Hotel den Notar und den Angehörigen des Gastes benachrichtigen, wenn Name und Adresse dem Hotel bekannt sind.



## THERMÁL HOTEL

### REGELN UND RICHTLINIEN

- Im Falle des Todes des Gastes kann das Hotel die Kosten des Verfahrens und die Erstattung etwaiger vom Hotel gezahlter Gebühren (z. B. Transportkosten) vom Erben und / oder dem Angehörigen verlangen.
- Im Falle einer kaschierten ansteckenden Krankheit (z.B. Psoriasis) kann das Hotel verlangen, dass dem Gast die besondere Reinigung, Desinfektion und möglicherweise die rückständige Kosten des Zimmers erstattet wird.

#### Andere

- Das sofortige Hotelverbot ist auf unwürdiges und uneingeschränktes Verhalten, Störung des Restes der Gemeinschaft und des Restes von Anderen, Verhaltensstörung in Moral, Lautstärke, ständiger Müll, Verletzung der Geschäftsinteressen des Besitzers zurückzuführen.
- Wir bitten unsere Gäste, auf dem Campingplatz von 22:00 bis 06:00 Uhr nur dann zu fahren, wenn dies gerechtfertigt ist. Das Tor ist zwischen 23 und 7 Uhr geschlossen. Erkundigen Sie sich bei dem Wachdienst nach der Türöffnung.
- Im Falle einer Störung oder eines Notfalls haben die Mitarbeiter von Komthermál GmbH. und das Sicherheitspersonal das Recht, zu handeln. Die Anweisungen dieser Personen müssen sofort ausgeführt werden!
- Das Hotel übernimmt keine Haftung für Schäden, die der Gast einem anderen Gast verursacht.
- Für Schäden, die durch ungewöhnliche Nutzung oder Fahrlässigkeit verursacht werden, haften die Gäste für Schäden.
- Komthermál GmbH. übernimmt keine Haftung für Verletzungen oder Unfälle im Hotel oder Spa-Bereich.
- Alle Gäste müssen die Richtlinien einhalten. Komthermál GmbH. Ist berechtigt, gegen diejenigen vorzugehen, die gegen die Regeln verstoßen.
- Das dazugehörige "Kundenbuch" steht unseren lieben Gästen zur Verfügung, um Reklamationen oder Kommentare einzureichen.

Die Regeln und Richtlinien ist ein integraler Bestandteil des Hotelvertrages.

**Wenn Sie eine Frage oder ein Problem haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption!**

Wichtige Telefonnummer	
RETTUNGSDIENST	104
FEUERWEHR	105
POLIZEI	107
ALLGEMEINE NOTFALLNUMMER	112
Sicherheitsdienst	An der Solaris-Campingrezeption, an der Thermal Hotel & Camping-Rezeption und an der Brigetio Spa-Kasse

Wir wünschen eine angenehme Entspannung und gute Erholung für unsere lieben Gäste!